

Manuel utilisateur DoorProtect Plus Fibra

Bientôt : Superior DoorProtect Plus Fibra

Mis à jour September 4, 2024



DoorProtect Plus Fibra est un détecteur filaire d'ouverture, de chocs et d'inclinaison. Conçu pour un usage intérieur. Permet la connexion d'un détecteur tiers normalement fermé.



Le détecteur est compatible avec les centrales [Hub Hybrid \(2G\)](#) et [Hub Hybrid \(4G\)](#). La connexion à d'autres [centrales](#), [prolongateurs de portée du signal radio](#), [ocBridge Plus](#) et [uartBridge](#) n'est pas prévue. L'intégration avec d'autres systèmes de sécurité n'est pas non plus prévue.

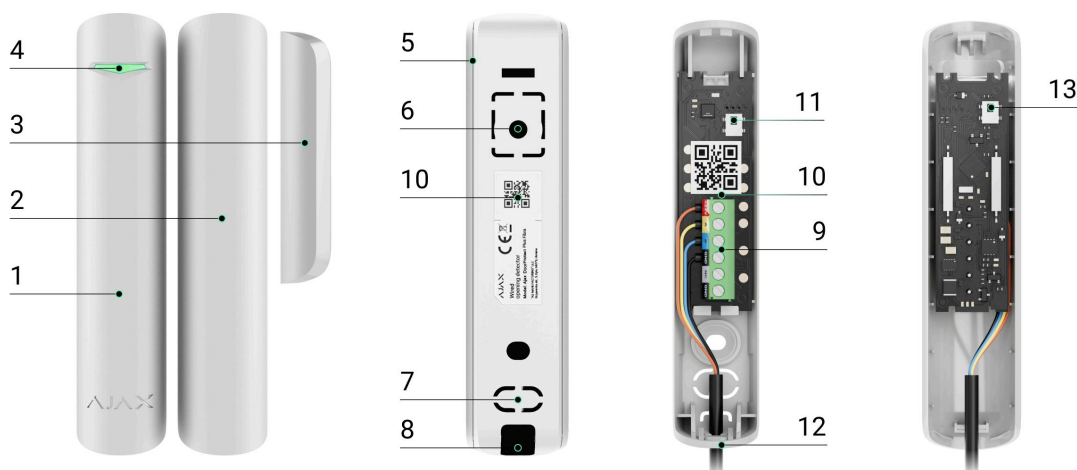
DoorProtect Plus Fibra fonctionne uniquement en tant que partie du système de sécurité Ajax, communiquant avec la centrale via le protocole sécurisé Fibra. La portée de la connexion filaire peut atteindre 2 000 mètres lorsqu'elle est réalisée via une paire torsadée U/UTP cat.5.

DoorProtect Plus Fibra fait partie de la ligne de dispositifs filaires Fibra. Seuls les partenaires accrédités par Ajax Systems peuvent installer, vendre et administrer les produits Fibra.

Acheter DoorProtect Plus Fibra



Éléments fonctionnels

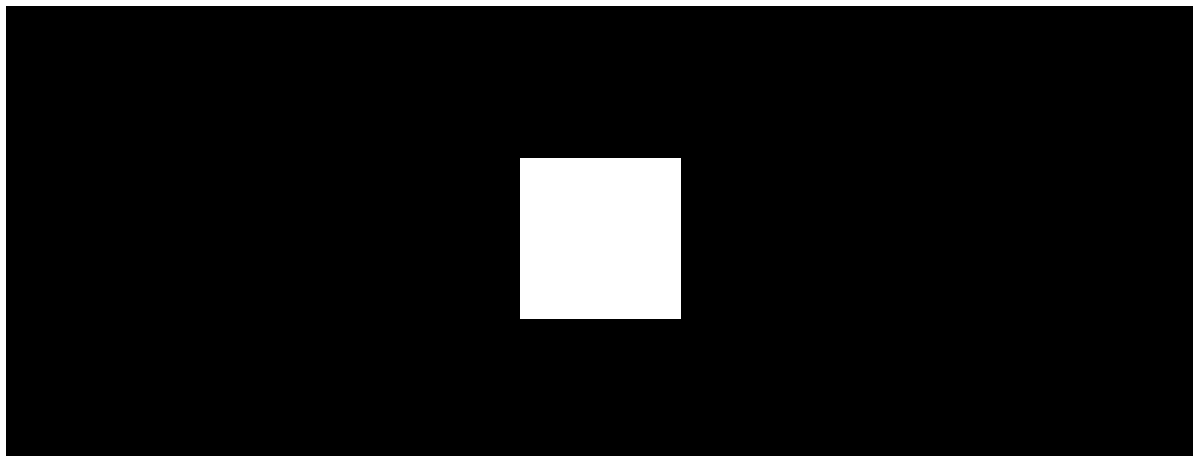


1. Détecteur DoorProtect Plus Fibra
2. Gros aimant.
3. Petit aimant.
4. Indicateur LED.
5. Panneau arrière du boîtier du détecteur. Utilisé comme support.
6. Partie perforée du panneau de montage. Nécessaire pour déclencher le bouton anti-sabotage en cas de tentative de détacher le détecteur de la surface. Ne la cassez pas.
7. Partie perforée pour le passage des fils à travers le mur.
8. Partie perforée pour le passage des fils dans la partie inférieure du détecteur.
9. Bornes pour le raccordement du détecteur.

10. QR code avec l'ID du dispositif. Il est utilisé pour se connecter au système Ajax.
11. Premier bouton anti-sabotage. Se déclenche en cas de tentative d'ouverture du boîtier du détecteur.
12. Trou pour fixer le panneau de montage à l'aide d'une vis.
13. Deuxième bouton anti-sabotage. Nécessaire pour déclencher le bouton anti-sabotage en cas de tentative de détacher le détecteur de la surface.



Principe de fonctionnement



00:00

00:12

DoorProtect Plus Fibra est un détecteur filaire d'ouverture, de choc et d'inclinaison. Il se connecte à la centrale à l'aide d'un câble et utilise le protocole Fibra.

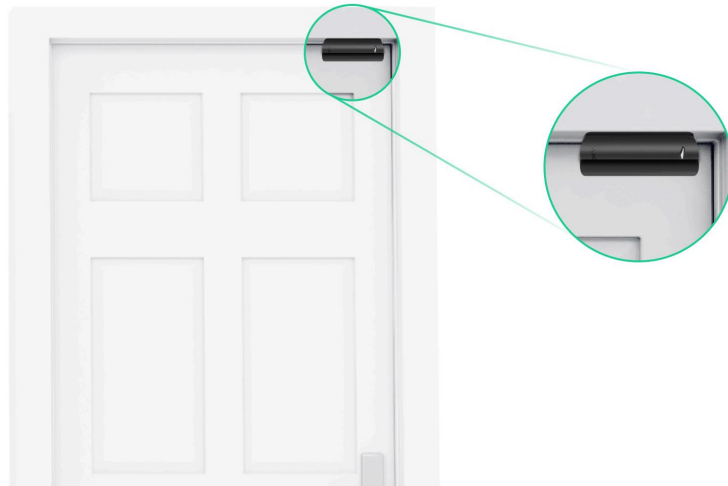
Le détecteur répond à des alarmes de trois types : ouverture, choc et inclinaison.

En cas de déclenchement, DoorProtect Plus Fibra armé transmet le signal d'alarme à la centrale, active les sirènes connectées à la centrale et avertit l'utilisateur et le centre de télésurveillance.

Les utilisateurs savent où le mouvement est détecté. Les notifications indiquent le nom de la centrale (le nom du site protégé), le nom du dispositif et la pièce virtuelle à laquelle le détecteur est affecté.

Détection d'ouverture

Le détecteur enregistre l'ouverture des portes ou des fenêtres à l'aide d'un relais reed.



L'élément sensible du détecteur est un relais reed (**contact scellé**). Il s'agit d'une petite fiole avec un groupe de contact ouvert à l'intérieur. Lorsqu'un aimant est approché du détecteur, un champ magnétique est généré et les contacts du détecteur sont magnétisés, attirés et fermés. L'ouverture du volet ou de la porte éloigne l'aimant du relais reed, ce qui ouvre le circuit et le détecteur constate l'ouverture.

Détection de choc

Pour détecter les chocs et les vibrations, le détecteur est équipé d'un accéléromètre intégré. Il répond à une tentative de vol, c'est-à-dire une tentative d'enfoncer une porte/fenêtre ou de forcer une serrure de porte.

Détection de changement d'inclinaison



Le **capteur d'inclinaison** détecte la déviation de l'axe vertical du dispositif. Avant d'armer le système, le capteur mémorise la position initiale et se déclenche si l'écart est supérieur à 5° (en fonction des réglages). Cela lui permet de protéger les fenêtres, y compris les lucarnes et d'armer le système lorsque la fenêtre est en mode ventilation. Il suffit de désactiver au préalable le détecteur principal dans les paramètres.



Protocole de transfert de données Fibra

Le détecteur utilise la technologie Fibra pour transmettre les alarmes et les événements. Il s'agit d'un protocole filaire de transfert de données permettant d'assurer une communication bidirectionnelle rapide et fiable entre la centrale et les dispositifs connectés.

En savoir plus

Connexion d'un détecteur câblé tiers

Vous pouvez connecter un détecteur externe filaire NC (normalement fermé) à DoorProtect Plus Fibra. Il peut s'agir de tout type de détecteur : mouvement, ouverture ou vibration.

DoorProtect Plus Fibra ne peut pas alimenter un détecteur tiers. Il doit être connecté séparément. Pour connaître le type et la tension du détecteur tiers, consultez la documentation du dispositif ou contactez l'assistance technique du fabricant.

Comment connecter un détecteur filaire

Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Le système de sécurité Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de surveillance **PRO Desktop** et au centre de télésurveillance aux formats **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** et d'autres protocoles.

DoorProtect Plus Fibra peut transmettre les événements suivants :

1. Alarme/récupération du capteur d'ouverture (relais reed).
2. Alarme/récupération d'un détecteur tiers avec un contact de type normalement fermé (NC).
3. Alarme/récupération du bouton anti-sabotage.
4. Perte/rétablissement de la connexion avec la centrale.
5. Désactivation forcée /activation du détecteur.
6. Tentative infructueuse d'armer le système de sécurité (avec vérification de l'intégrité activée).



Lorsqu'une alarme est reçue, l'opérateur du centre de télésurveillance sait exactement ce qui s'est passé et où envoyer l'équipe d'intervention rapide. L'adressage des dispositifs Ajax permet d'envoyer des événements au **PRO Desktop** ou au centre de télésurveillance en précisant le type de dispositif, son nom, le groupe de sécurité et la pièce virtuelle. La liste des paramètres transmis peut différer selon le type de centre de télésurveillance et le protocole de communication sélectionné.



L'ID du dispositif, le numéro de la boucle (zone) et le numéro de la ligne peuvent être trouvés dans ses états dans l'application Ajax.

Sélection du lieu d'installation

Lorsque vous choisissez l'endroit où installer le détecteur, tenez compte des paramètres qui affectent son fonctionnement :

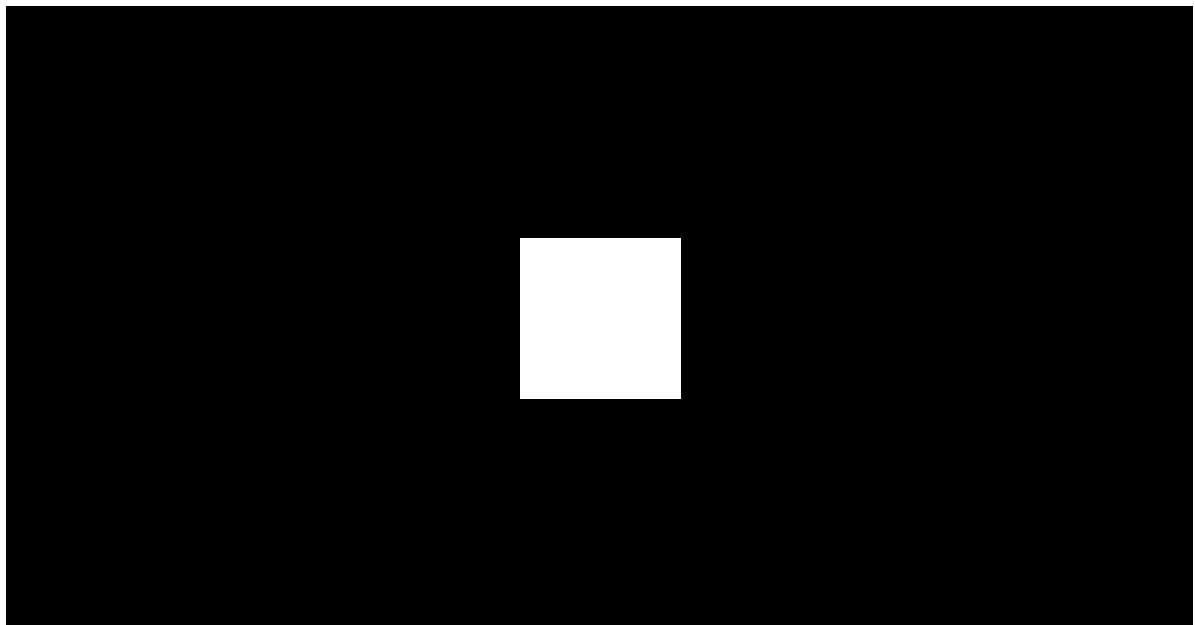
- Intensité du signal Fibra.
- La longueur du câble de raccordement du détecteur.
- Zone de détection.

Tenez compte des recommandations de l'emplacement lors de l'élaboration d'un projet pour le système de sécurité du site. Le système Ajax doit être conçu et installé par des spécialistes. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est [disponible ici](#).

Recommandations pour l'installation



DoorProtect Plus Fibra possède deux relais reed, ce qui permet d'installer un aimant sur le côté gauche ou droit du détecteur. Notez que le détecteur fonctionne avec un aimant sur un seul côté. Si les aimants sont installés des deux côtés, le détecteur ne détectera pas correctement l'ouverture.



00:00

00:06

Le choix de l'aimant dépend de l'emplacement du détecteur. Un petit aimant fonctionne à une distance allant jusqu'à 1 cm, et un grand aimant : jusqu'à 2 cm. Ne dépassez pas la distance limite entre le détecteur et l'aimant. Cela peut entraîner de déclenchements intempestifs ou un dysfonctionnement du détecteur (il ne réagira pas à la fermeture/ouverture de la porte ou de la fenêtre).

DoorProtect Plus Fibra peut être installé sur les parties fixes et mobiles de la structure.



Pour une détection correcte des chocs et un changement de position, le capteur doit être placé sur une partie mobile de la structure.



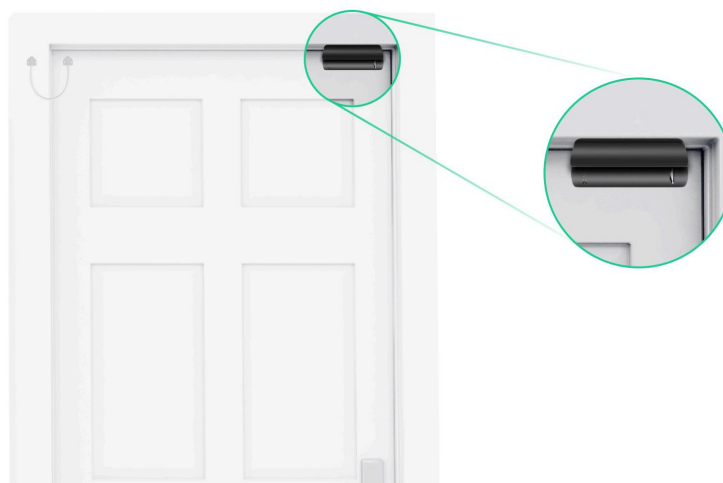
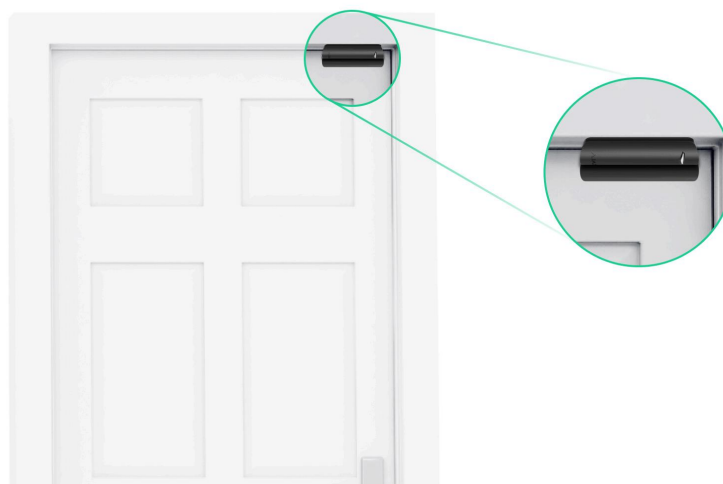
Vous pouvez fixer DoorProtect Plus Fibra aux fenêtres, y compris aux fenêtres de toit et armer le système lorsque la fenêtre est en mode ventilation (veillez à désactiver le détecteur magnétique dans les paramètres, avant de faire cela). Pour détecter les changements de position de la porte ou de la fenêtre, fixez le détecteur à un volet mobile.

Si vous souhaitez utiliser uniquement le capteur de chocs et/ou d'inclinaison, utilisez uniquement l'unité de détection (sans aimants) et

désactivez le capteur magnétique dans les paramètres du dispositif.



En fonction des conditions de votre site, DoorProtect Plus Fibra peut être installé verticalement ou horizontalement.





Pour une détection correcte des chocs et un changement de position, le capteur doit être placé sur une partie mobile de la structure.

Pour éviter d'endommager le câble, utilisez des transitions flexibles aux points de passage d'une partie fixe à une partie mobile de la structure.



Les distances de fonctionnement du DoorProtect Plus Fibra*

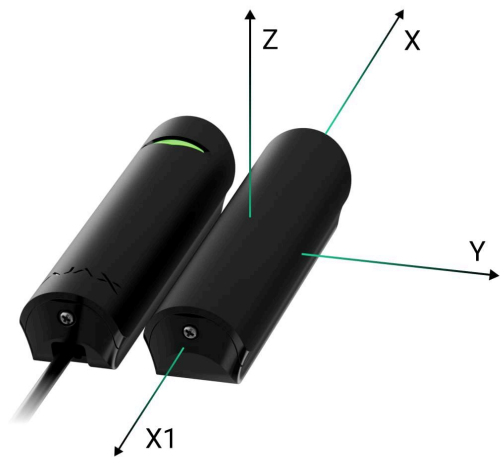
Utilisez un petit aimant pour monter le détecteur sur des plans perpendiculaires. La distance entre le petit aimant et le détecteur ne doit pas dépasser 1 cm.

Utilisez un gros aimant si vous placez les pièces du DoorProtect Plus Fibra sur le même plan. Le tableau ci-dessous fournit des informations sur les distances de fonctionnement entre le grand aimant et le détecteur.

L'aimant peut se déplacer par rapport au détecteur selon trois axes : X (X1), Y, ou Z. Cela dépend de l'endroit où le DoorProtect Plus Fibra est installé. Par exemple :

- Axe X (ou X1) : sur le volet roulant.

- Axe Y : sur la porte coulissante.
- Axe Z : sur la fenêtre.



Axe	Gros aimant sur les surfaces non ferromagnétiques (par exemple, les portes en bois)		Gros aimant sur les surfaces ferromagnétiques (par exemple, les portes en métal)	
	Enlèvement, mm	Approche, mm	Enlèvement, mm	Approche, mm
X	26	19	24	16
X1	17	11	17	10
Y	28	16	26	15
Z	42	24	38	23

* — pour le petit aimant, toutes les mesures seront réduites.



Ne dépassez pas la distance limite entre le détecteur et l'aimant. Cela peut entraîner de déclenchements intempestifs ou un dysfonctionnement du détecteur (il ne réagira pas à la fermeture/ouverture de la porte ou de la fenêtre).

N'installez pas le détecteur



1. À l'extérieur, car cela peut entraîner de déclenchements intempestifs et une panne du détecteur.
2. Avec deux aimants à la fois. DoorProtect Plus Fibra reconnaît un seul aimant sur un seul côté du détecteur : à gauche ou à droite.
3. Avec un aimant installé à plus de 1 cm (si un petit aimant est utilisé) ou 2 cm (si un grand aimant est utilisé) du détecteur. Cela peut entraîner de déclenchements intempestifs ou un dysfonctionnement du détecteur (il ne réagira pas à la fermeture/ouverture de la porte ou de la fenêtre).
4. À l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité se situent en dehors des limites autorisées. Cela pourrait endommager le détecteur.
5. Dans les endroits où la puissance du signal est faible ou instable.

Intensité du signal Fibra

La force du signal Fibra est déterminée en fonction du rapport entre le nombre de paquets de données non livrés ou corrompus et ceux prévus sur une certaine période de temps. L'icône ||| dans l'onglet **Dispositifs**  dans les applications Ajax indique la puissance du signal :

- **Trois barres** : excellente puissance du signal.
- **Deux barres** : bonne puissance du signal.
- **Une barre** : intensité du signal faible. Le fonctionnement stable n'est pas garanti.
- **Icône barrée** : aucun signal. Le fonctionnement stable n'est pas garanti.

Qu'est-ce que le Test d'intensité du signal Fibra

Zone de détection

Lorsque vous choisissez le lieu d'installation du détecteur, effectuez le Test de zone de détection. Cela permet de vérifier le fonctionnement du dispositif et de s'assurer que le détecteur réagit correctement à l'ouverture et à la fermeture d'une porte ou d'une fenêtre, aux chocs et aux changements d'angle.



Test d'alimentation des lignes

Le test simule la consommation maximale d'énergie des dispositifs connectés à la centrale. Si le système passe le test avec succès, tous ses dispositifs disposent d'une puissance suffisante dans n'importe quelle situation. Après le test, l'application affiche une notification indiquant l'état de chaque ligne :

- Test réussi.
- Test réussi avec des dysfonctionnements.
- Test échoué.

Qu'est-ce que le Test d'alimentation des lignes

Conception du projet de système

Pour que le système fonctionne correctement, il est important de bien concevoir le projet et d'installer correctement tous les dispositifs. Le non-respect des règles d'installation de base et des recommandations de ce manuel peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur, des déclenchements intempestifs ou une perte de connexion avec des dispositifs déjà installés.

Lors de la conception du schéma d'implantation des détecteurs, tenez compte du schéma de câblage des câbles électriques posés sur le site. Les câbles de signal doivent être posés à une distance d'au moins 50 cm des câbles d'alimentation lorsqu'ils sont parallèles et, en cas d'intersection, ils doivent former un angle de 90°. Notez que si vous connectez plusieurs dispositifs sur la même ligne, les détecteurs sont connectés en séquence.



Le nombre maximal de périphériques pouvant être connectés au Hub Hybrid est de 100, avec les paramètres par défaut.

Pour les installations en cours de construction ou de rénovation, les câbles sont posés après le câblage principal de l'installation. Utilisez des tubes de protection pour organiser et fixer les câbles ; des attaches de câble, des clips de câble et des pinces peuvent également être utilisés pour fixer les câbles.

Lorsque vous posez des câbles à l'extérieur (sans les monter dans les murs), utilisez une canalisation électrique. Les canalisations ne doivent pas être remplies à plus de la moitié par des câbles. Ne pas plier les câbles. Si possible, le chemin de câbles doit être caché à la vue, par exemple derrière des meubles.



Nous recommandons de poser les câbles à l'intérieur des murs, des sols et des plafonds. La sécurité sera ainsi renforcée : les câbles ne seront pas visibles et il sera impossible pour un intrus d'y accéder.

Lors du choix d'un câble, tenez compte de la longueur des lignes de connexion et du nombre de détecteurs à connecter ; ces paramètres influent sur la puissance du signal. Nous recommandons d'utiliser des câbles en cuivre blindés avec une couche d'isolation de haute qualité.

Lors de l'installation, respectez le rayon de courbure spécifié par le fabricant dans les spécifications du câble. Sinon, vous risquez d'endommager ou de casser le conducteur.

Veillez à vérifier que tous les câbles ne sont pas pliés ou endommagés avant l'installation. Effectuez l'installation de manière à minimiser la possibilité d'endommager les câbles depuis l'extérieur.



Les systèmes Ajax prennent également en charge les topologies **Linéaire** et **En anneau**.



Longueur et type de câble

Types de câbles recommandés pour connecter DoorProtect Plus Fibra à la centrale :

- U/UTP cat.5, 4 × 2 × 0,51, conducteur en cuivre.
- Câble de signal 4 × 0,22, conducteur en cuivre.



La portée de la connexion filaire peut varier si vous utilisez un autre type de câble. Aucun autre type de câble n'a été testé.

Installation et connexion



Avant d'installer DoorProtect Plus Fibra, assurez-vous de sélectionner l'emplacement optimal, en suivant les exigences de ce manuel ! Les câbles doivent être cachés et placés à un endroit difficile d'accès pour les intrus, afin de réduire les risques de sabotage. Il serait préférable de les faire passer dans les murs, le sol ou le plafond. Avant l'installation finale, testez la [zone de détection](#) et [l'intensité du signal Fibra](#).

DoorProtect Plus Fibra est connecté avec un câble à 4 fils : deux fils pour l'alimentation du dispositif (+24 V et GND) et deux fils pour la transmission des données (ligne A et ligne B).

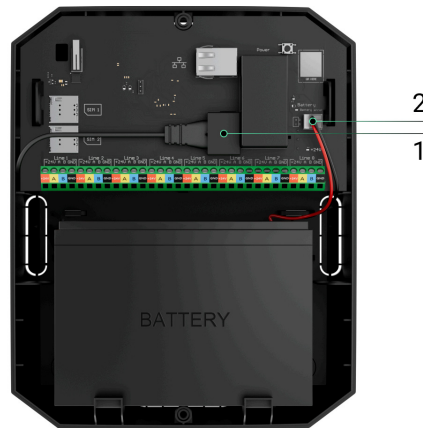
Lors de la connexion aux bornes du dispositif, ne tordez pas les fils ensemble ; soudez-les. Les extrémités des fils insérés dans les bornes doivent être étamées. Cela assurera une connexion fiable. **Respectez les procédures de sécurité et les réglementations relatives aux travaux d'installation électrique.**

[Comment calculer la longueur de la connexion filaire](#)



Pour installer le détecteur :

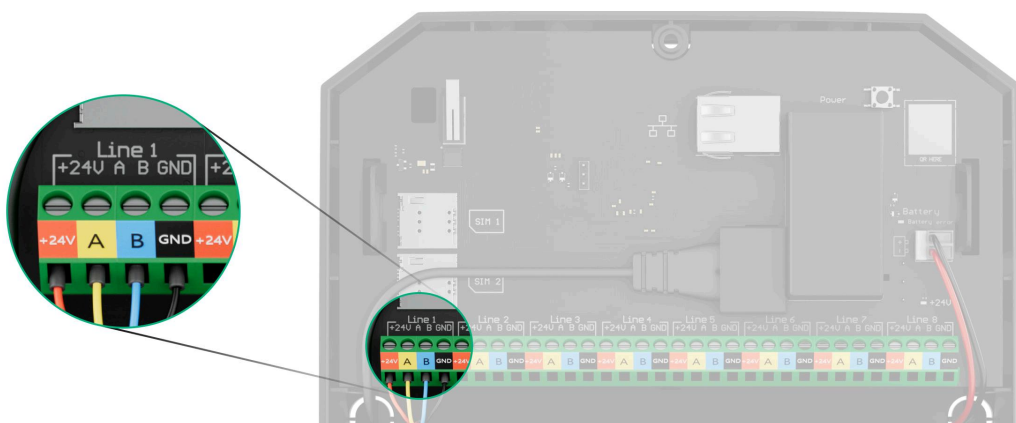
1. Éteignez la centrale. Débranchez l'alimentation externe et la batterie de secours.



1 — Alimentation externe

2 — Batterie de secours

2. Branchez le câble de connexion du détecteur au boîtier de la centrale et connectez les fils aux bornes de la ligne.



+24V — entrée d'alimentation

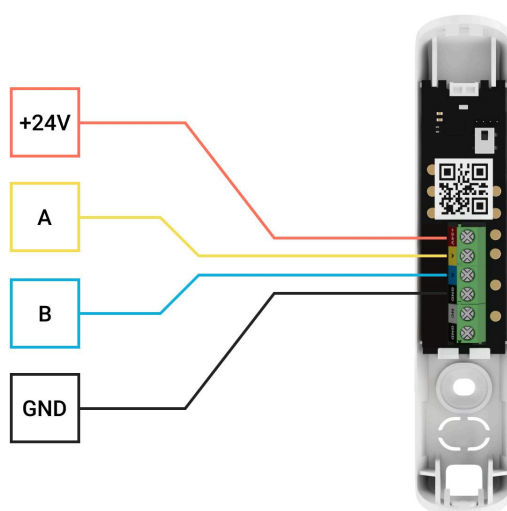
A, B — bornes de signal

GND — masse

3. Retirez le panneau arrière du détecteur et cassez délicatement la partie perforée pour faire sortir le câble.



4. Faites passer le câble de la centrale dans le boîtier du détecteur par le trou prévu à cet effet.
5. Connectez les fils aux bornes selon le schéma ci-dessous. Respectez la polarité et l'ordre de connexion des fils. Fixez solidement le câble aux bornes.



+24V – entrée d'alimentation
A, B – bornes de signal
GND – masse

6. Si le détecteur n'est pas le dernier de la ligne de connexion, préparez un deuxième câble à l'avance. Les extrémités des fils du premier et du second câble, qui seront insérées dans les bornes du détecteur, doivent être étamées et soudées ensemble, ou serties avec des embouts spéciaux.
7. Si le détecteur est le dernier de la ligne et que la **connexion linéaire** est utilisée, installez une résistance de terminaison en la connectant aux bornes de signaux du dispositif. Quand la **méthode de connexion En anneau** est utilisée, une résistance de terminaison n'est pas nécessaire.



Nous recommandons d'utiliser la **méthode de connexion par anneau** (centrale – dispositif – centrale). Si l'anneau est rompu, aucun dispositif ne sera désactivé. En cas de rupture, deux lignes seraient formées et pourraient continuer à fonctionner et à transmettre les événements à la centrale. Si l'anneau est rompu, les utilisateurs et le centre de télésurveillance en seront informés.



8. Fixez temporairement le détecteur à l'aide d'une bande adhésive double face ou d'autres fixations temporaires à l'endroit choisi pour l'installation.
9. Si nécessaire, fixez temporairement l'aimant.
10. Allumez la centrale pour alimenter le détecteur connecté. Lorsque le courant arrive, une LED sur le détecteur prévient que l'alimentation a été mise en marche.
11. Ajoutez le détecteur au système.
12. Effectuez le test d'intensité du signal Fibra. La valeur recommandée pour l'intensité du signal est de deux ou trois barres. Sinon, vérifiez la

connexion et l'état du câble.

13. Exécutez un test de zone de détection :

1. Pour contrôler le capteur d'ouverture, ouvrez et fermez la fenêtre sur laquelle le dispositif est monté.
 2. Frappez doucement la fenêtre/la porte pour vérifier le capteur de choc.
 3. Pour vérifier le capteur d'inclinaison, inclinez la fenêtre sur laquelle le détecteur est monté.
- 14.** Si le détecteur ne répond pas au déclenchement dans 5 cas sur 5 pendant le test, reconsidérez l'emplacement ou la méthode d'installation. L'aimant est peut-être trop éloigné du détecteur ou le détecteur est peut-être mal installé.
- 15.** Fixez le détecteur à l'aide de vis fournies, en utilisant au moins deux points de fixation (avec un point de fixation dans la partie perforée du support, au-dessus du bouton anti-sabotage). Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau.



Le ruban adhésif double-face ne peut être utilisé que pour une installation temporaire. Le dispositif fixé par le ruban adhésif peut se décoller de la surface. Tant que le dispositif est fixé par du ruban adhésif, le bouton anti-sabotage ne se déclenche pas lorsque le dispositif est détaché de la surface.

Connexion d'un détecteur câblé tiers

Vous pouvez connecter un détecteur filaire NC (normalement fermé) de tout type – mouvement, ouverture ou vibration – à DoorProtect Plus Fibra.

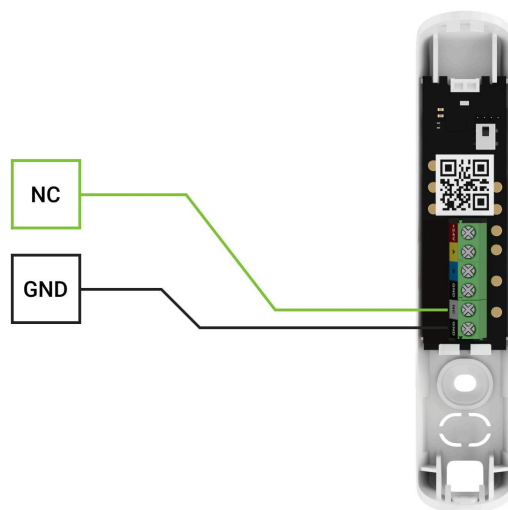
DoorProtect Plus Fibra n'alimente pas un détecteur tiers. Il doit être connecté séparément. Pour connaître le type et la tension du détecteur tiers, consultez la documentation du dispositif ou contactez le service d'assistance du fabricant.



Installez un détecteur tiers à une distance maximale d'un mètre par rapport à votre DoorProtect Plus Fibra. L'augmentation de la longueur du fil dégrade la qualité de la communication entre les dispositifs.

Connexion d'un détecteur câblé tiers :

1. Éteignez et mettez la centrale hors tension. Débranchez la batterie de secours.
2. Retirez le panneau frontal du DoorProtect Plus Fibra.
3. Faites passer le câble du détecteur câblé tiers dans le boîtier du DoorProtect Plus Fibra.
4. Connectez le détecteur câblé aux bornes du DoorProtect Plus Fibra.



NC — borne de connexion

GND — mise à la terre

5. Allumez la centrale.
6. Dans les **paramètres de votre DoorProtect Plus Fibra**, activez l'option **Contact externe**.
7. Vérifiez le fonctionnement du détecteur câblé connecté.

Ajout au système





Le détecteur est compatible avec les centrales [Hub Hybrid \(2G\)](#) et [Hub Hybrid \(4G\)](#) uniquement. L'ajout et la configuration des dispositifs Fibra ne sont possibles qu'à travers l'application Ajax PRO par un utilisateur ayant des droits d'administrateur.

[Types de comptes et leurs droits](#)



Avant d'ajouter un dispositif

1. Installez une [application Ajax PRO](#).
2. Connectez-vous à un [compte PRO](#) ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

[Qu'est-ce qu'un espace](#)

[Comment créer un espace](#)



La fonctionnalité d'**espace** est disponible dans les applications dont la version est égale ou supérieure à celle-ci :

- Ajax Security System 3.0 pour iOS ;
- Ajax Security System 3.0 pour Android ;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour iOS ;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour Android ;
- Ajax PRO Desktop 4.0 pour macOS ;
- Ajax PRO Desktop 4.0 pour Windows.

4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.
5. Ajoutez une [centrale compatible](#) à l'espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via

Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.

6. Assurez-vous que l'espace est désarmé et que la mise à jour de la centrale n'est pas en cours, en vérifiant son statut dans l'application Ajax.

Comment ajouter DoorProtect Plus Fibra



Il existe deux façons d'ajouter des dispositifs : manuellement et automatiquement.

Pour ajouter un détecteur manuellement :

1. Ouvrez la version PRO de l'application. Sélectionnez la centrale à laquelle vous voulez ajouter DoorProtect Plus Fibra.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et cliquez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Attribuez un nom au détecteur, scannez ou saisissez le **code QR** (placé sur le détecteur et la boîte d'emballage), puis sélectionnez une pièce et un groupe (si le mode Groupe est activé).
4. Cliquez à nouveau sur **Ajouter**.

Pour ajouter un détecteur automatiquement :

1. Ouvrez la version PRO de l'application. Sélectionnez la centrale à laquelle vous voulez ajouter DoorProtect Plus Fibra.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et cliquez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Sélectionnez **Ajouter tous les dispositifs Fibra**. Après le balayage, une liste de tous les dispositifs physiquement connectés à la centrale, qui n'ont pas encore été ajoutés au système, s'affiche à l'écran. Les dispositifs sont classés en fonction des lignes auxquelles ils sont physiquement connectés.

Après avoir balayé les lignes, les détecteurs seront affichés dans l'onglet **Dispositifs** . L'ordre des dispositifs dépend de la ligne à laquelle ils sont connectés.

Par défaut, le nom du dispositif comprend le nom du détecteur et son identifiant. Pour connecter des détecteurs à une centrale, modifier leur nom et attribuer une pièce et un groupe au dispositif (si le mode Groupe est activé dans les paramètres de la centrale).

Pour vérifier quel est le détecteur avec lequel vous êtes en train de travailler, utilisez l'indicateur LED ou le déclenchement du détecteur.



Méthode 1 : Par indication LED

Dans la liste des dispositifs disponibles à ajouter, cliquez sur l'une des options. La LED de ce détecteur se met à clignoter après que vous avez appuyé dessus. Ainsi, vous saurez exactement quel détecteur vous ajoutez, comment le nommer, et à quelle pièce et à quel groupe il doit être affecté.

Pour ajouter un détecteur :

1. Cliquez sur le détecteur dans la liste.
2. Créez un nom.
3. Spécifiez la pièce et le groupe de sécurité (si activé).
4. Cliquez sur **Ajouter**.

Si le détecteur est connecté à la centrale avec succès, il disparaît de la liste des détecteurs disponibles.

Méthode 2 : Par alarme du détecteur

Activez l'option **Priorité aux dispositifs déclenchés** au-dessus de la liste des détecteurs.

Déclenchez une alarme. Lorsqu'il est déclenché, le détecteur passe en tête de liste dans la catégorie **Dispositifs récemment déclenchés**. Le détecteur restera dans cette catégorie pendant 5 secondes, après quoi il sera replacé dans la catégorie **Lignes**.

Pour ajouter un détecteur :

1. Cliquez sur le détecteur dans la liste.
2. Créez un nom.
3. Spécifiez la pièce et le groupe de sécurité (si activé).
4. Cliquez sur **Ajouter**.

Si le détecteur est connecté à la centrale avec succès, il disparaît de la liste des détecteurs disponibles.



Les mises à jour de l'état du dispositif dans la liste dépendent des paramètres Fibra ; la valeur par défaut est de 36 secondes.

Si la connexion échoue, vérifiez que la connexion filaire est correcte et réessayez. Si le nombre maximal de dispositifs est déjà ajouté à la centrale (pour Hub Hybrid, le nombre maximal par défaut est de 100), vous recevrez une notification d'erreur lorsque vous tenterez d'en ajouter un autre.

DoorProtect Plus Fibra ne fonctionne qu'avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le détecteur cesse d'envoyer des événements à l'ancienne. Une fois ajouté à une nouvelle centrale, DoorProtect Plus Fibra n'est pas supprimé de la liste des périphériques de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans l'application Ajax.

Dysfonctionnements

Lorsqu'un détecteur repère un dysfonctionnement (par exemple, il n'y a pas de connexion via le protocole Fibra), l'application Ajax affiche un compteur de dysfonctionnement dans le coin supérieur gauche de l'icône du dispositif.

Tous les dysfonctionnements sont visibles dans les états des détecteurs. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.



Un dysfonctionnement est affiché si :

- La température du détecteur dépasse les limites admissibles.
- Le boîtier du détecteur est ouvert (le bouton anti-sabotage s'est déclenché).
- La connexion avec la centrale via le protocole Fibra est absente.



Icônes

Les icônes affichent certains des états du DoorProtect Plus Fibra. Vous pouvez les visualiser dans l'application Ajax dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
	Intensité du signal Fibra, affiche l'intensité du signal entre la centrale et le détecteur. En savoir plus
	Le détecteur fonctionne en mode Toujours actif . En savoir plus
 	La temporisation à l'armement et/ou au désarmement est activée. En savoir plus
	DoorProtect Plus Fibra fonctionnera lorsque le Mode nuit est activé. En savoir plus
	DoorProtect Plus Fibra a détecté l'ouverture d'une porte ou d'une fenêtre. L'icône s'affiche quel que soit le mode de sécurité.

	Le contact externe du détecteur DoorProtect Plus Fibra est activé. <u>En savoir plus</u>
	DoorProtect Plus Fibra a été désactivé. <u>En savoir plus</u>
	DoorProtect Plus Fibra a été désactivé, car le nombre d'alarmes a été dépassé. <u>En savoir plus</u>
	DoorProtect Plus Fibra a été désactivé par une minuterie. <u>En savoir plus</u>
	DoorProtect Plus Fibra a temporairement désactivé les événements anti-sabotage, la désactivation a été sélectionnée par un utilisateur ou un PRO avec des droits d'administrateur. <u>En savoir plus</u>
	Le détecteur n'a pas été transféré à la nouvelle centrale. <u>En savoir plus</u>



États

Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Les états de DoorProtect Plus Fibra peuvent être trouvés dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Choisissez **DoorProtect Plus Fibra** dans la liste.



Paramètre	Signification
Température	La température est mesurée sur le processeur et change progressivement. L'erreur de mesure acceptable entre la valeur indiquée dans l'application et la température ambiante est de 2–4°C. La valeur est actualisée dès que le détecteur identifie un changement de température d'au moins 1°C.
Intensité du signal Fibra	Intensité du signal entre la centrale et le DoorProtect Plus Fibra. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres. Fibra : protocole de transmission des événements et des alarmes de DoorProtect Plus Fibra. <u>En savoir plus</u>
Connexion via Fibra	État de la connexion entre la centrale et le détecteur : • En ligne – le détecteur est connecté à la centrale, la connexion est stable. • Hors ligne – le détecteur n'est pas connecté à la centrale.
Tension de la ligne	La valeur de la tension sur la ligne Fibra à laquelle le détecteur est connecté.
Couvercle	L'état du bouton anti-sabotage du détecteur qui réagit au détachement ou à la violation de l'intégrité du boîtier : • Couvercle avant ouvert. • Dispositif détaché de la surface. • Détaché de la surface, couvercle avant ouvert.

	• Fermé – les deux panneaux du boîtier sont fermés (le détecteur est complètement fermé). <u>En savoir plus</u>
Capteur d'ouverture	État du capteur d'ouverture du détecteur : • Désactivé – le capteur est désactivé. • Ouvert – le capteur est ouvert. • Fermé – le capteur est fermé.
Contact externe	État du détecteur externe connecté au DoorProtect Plus Fibra : • Désactivé – le contact externe est désactivé (l'option est désactivée dans l'application). • Ouvert – le contact externe est connecté et à l'état ouvert. • Fermé – le contact externe est connecté et à l'état fermé.
Capteur de choc	Indique si le capteur de choc est actif : • On – le capteur de choc est activé. • Off – le capteur de choc est éteint.
Détecteur d'inclinaison	Indique si le capteur d'inclinaison est actif : • On – le capteur d'inclinaison est activé. • Off – le capteur d'inclinaison est éteint.
Toujours actif	Lorsque cette option est activée, le détecteur est constamment en mode armé et signale l'ouverture de la porte ou de la fenêtre sur laquelle il est installé.



	<u>En savoir plus</u> Indique l'état de la fonction de désactivation temporaire du dispositif : • Non – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • Couvercle seulement – l'administrateur de la centrale a désactivé les notifications d'activation d'alarme pour le boîtier du dispositif. • Entièrement – l'administrateur de la centrale a exclu le détecteur du système. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. <u>En savoir plus</u> • Par nombre d'alarmes – le dispositif est automatiquement désactivé à cause du nombre excessif d'alarmes. • Par minuterie – le dispositif est automatiquement éteint par le système après l'expiration du temps de récupération. <u>En savoir plus</u>
Désactivation forcée	
Réaction aux alarmes	
Mode de fonctionnement	Indique comment le détecteur réagit aux alarmes : • Alarme instantanée – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme. • Armement/Désarmement – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l'alarme, même en cas





	de déclenchement, jusqu'à la fin du compte à rebours. • Follower – le détecteur hérite des temporisations des détecteurs fonctionnant en mode Armement/Désarmement. Cependant, lorsque le Follower est déclenché lui-même, il active immédiatement l'alarme.
Temporisation au désarmement, sec	Si active, cette option indique le temps de temporisation au désarmement (5 à 120 secondes). Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée. <u>En savoir plus</u>
Temporisation à l'armement, sec	Si active, cette option indique le temps de temporisation au désarmement (5 à 120 secondes). La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité. <u>En savoir plus</u>
Temporisation désarm/Nuit, sec	Si active, cette option indique le temps de temporisation au désarmement en Mode nuit (5 à 120 secondes). Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée. <u>En savoir plus</u>



Temporisation arm/Nuit, sec	Si active, cette option indique le temps de temporisation à l'armement en Mode nuit (5 à 120 secondes). La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité. <u>En savoir plus</u>
Firmware	Version du firmware du détecteur.
ID du dispositif	ID du détecteur – disponible également sur le boîtier du détecteur et sur l'emballage.
Dispositif no	Numéro de la boucle (zone) du dispositif.
Numéro de la ligne	Le numéro de la ligne de la centrale à laquelle le dispositif est physiquement connecté.

Paramètres

Pour modifier les paramètres du détecteur dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Choisissez **DoorProtect Plus Fibra** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Paramètres	Signification
Nom	Nom du détecteur. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans le texte SMS et dans les notifications du flux d'événements.

	Pour changer le nom du détecteur, appuyez sur l'icône du crayon. . Le nom peut contenir 12 caractères cyrilliques ou 24 caractères latins.
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle le DoorProtect Plus Fibra est assigné. Le nom de la pièce est affiché dans le texte SMS et les notifications dans le flux d'événement.
Indication LED des alarmes	Contrôle le clignotement de la LED du détecteur en cas d'alarme du bouton anti-sabotage. Lorsque l'option est désactivée, l'indication est désactivée et ne signale pas les déclenchements d'alarme et du bouton anti-sabotage.
Capteur d'ouverture	Lorsque cette option est activée, le capteur d'ouverture réagit à l'ouverture et à la fermeture.
Contact externe	Si cette option est activée, le DoorProtect Plus Fibra enregistre les alarmes provenant d'un détecteur externe.
Toujours actif	Lorsque cette option est activée, le détecteur est constamment en mode armé et signale l'ouverture de la porte ou de la fenêtre sur laquelle il est installé. <u>En savoir plus</u>
Capteur de choc	Lorsque cette option est activée, le détecteur détecte les chocs.
Sensibilité *	Niveau de sensibilité du capteur de choc. Le choix dépend du type d'installation, de la présence de sources probables de déclenchements intempestifs et des spécificités de la zone sécurisée :





- **Faible** – il existe des sources probables de fausses alarmes dans la zone protégée. Par exemple, les vibrations des véhicules de transport de marchandises qui passent.
- **Normal** (valeur par défaut) – valeur recommandée convenant à la plupart des sites. Ne le changez pas si le détecteur fonctionne correctement.
- **Élevé** – il n’y a pas d’interférence dans la zone protégée ; la sensibilité maximale de la détection et la vitesse de détection de l’alarme sont importantes.

Avant de sélectionner le niveau de sensibilité, effectuez le **test de la zone de détection**. Si le détecteur ne réagit pas au choc dans 5 cas sur 5 pendant le test, il faut augmenter la sensibilité.

** Pour respecter la norme NFa2P, réglez le niveau de sensibilité sur Normal.*

Ignorer simple Impact	Lorsque cette option est activée, l’alarme est activée uniquement si le capteur détecte plus d’un choc.
Détecteur d’inclinaison	Lorsque cette option est activée, le détecteur détecte une modification de l’angle d’inclinaison.
Inclinaison	Sélection de la valeur initiale de l’angle d’inclinaison du détecteur. Le capteur détecte une alarme si la valeur de l’angle d’inclinaison change.
Retard de l’alarme d’inclinaison	Le temps entre le moment où le détecteur est incliné et l’alarme : 1 seconde à 1 minute.
Alerte par sirène si l’ouverture est détectée	Lorsque cette option est activée, les sirènes connectées au système sont activées lorsqu’une porte ou une fenêtre est ouverte.
Alerte par sirène si le volet roulant s’est déclenché	Lorsque cette option est activée, les sirènes connectées au système sont



	activées en cas d'alarme provenant d'un détecteur externe.
Alerte par sirène si le volet roulant est déconnecté	Si elle est active, les <u>sirènes connectées</u> au système sont activées si un détecteur externe est désactivé.
Alerte par sirène si un choc est détecté	Si elle est active, les <u>sirènes connectées</u> au système sont activées si le détecteur enregistre un choc.
Alerte par sirène si l'inclinaison est détectée	Si elle est active, les <u>sirènes connectées</u> au système sont activées si les détecteurs enregistrent un changement d'angle d'inclinaison.
Paramètres du Carillon d'entrée	Lorsque cette option est activée et que le système n'est pas armé, lorsque la porte s'ouvre, le détecteur émet un bip des sirènes. <u>En savoir plus</u>
Réaction aux alarmes	
Mode de fonctionnement	Indique comment le dispositif réagira aux alarmes : • Alarme instantanée – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme. • Armement/Désarmement – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l'alarme, même en cas de déclenchement, jusqu'à la fin du compte à rebours. • Follower – le détecteur hérite des temporisations des détecteurs fonctionnant en mode Armement/Désarmement. Cependant, lorsque le Follower est déclenché lui-même, il active immédiatement l'alarme.
Temporisation au désarmement, sec	Temporisation au désarmement (de 5 à 120 secondes).



	Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée. <u>Qu'est-ce que la temporisation au désarmement</u>
Temporisation à l'armement, sec	Temporisation à l'armement (de 5 à 120 secondes). La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité. <u>Qu'est-ce que la temporisation à l'armement</u>
Armer en Mode nuit	Lorsque cette option est activée, le détecteur passe en mode armé lors de l'utilisation du Mode nuit. <u>Qu'est-ce que le Mode nuit</u>
Temporisations en Mode nuit	Lorsque ces options sont activées, les temporisations à l'armement/désarmement programmées fonctionnent également en Mode nuit. <u>Qu'est-ce que le Mode nuit</u> <u>Qu'est-ce que la temporisation à l'armement</u>
Test d'intensité du signal Fibra	Bascule le détecteur en mode test d'intensité du signal. Le test vous permet de vérifier la force du signal entre la centrale ou le prolongateur de portée et le détecteur, via le protocole de communication filaire Fibra, afin de

	déterminer l'emplacement optimal de l'installation. <u>En savoir plus</u>
Test de zone de détection	Enclenche le détecteur en mode de test de la zone de détection. Ce test permet aux utilisateurs de vérifier comment le détecteur réagit aux mouvements et de déterminer l'emplacement optimal de l'installation. <u>En savoir plus</u>
Manuel de l'utilisateur	Ouvre le manuel utilisateur du détecteur DoorProtect Plus Fibra dans l'application Ajax.





Désactivation forcée	Permet à l'utilisateur de désactiver le dispositif sans le retirer du système. Trois options sont disponibles : • Non – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • Entièrement – le dispositif n'exécutera pas les commandes du système et ne participera pas aux scénarios, et le système ignorera les alarmes et autres notifications du dispositif. • Couvercle seulement – le système ignore les notifications relatives au déclenchement du bouton anti-sabotage. <u>En savoir plus</u> Le système peut également désactiver automatiquement les dispositifs, lorsque le nombre d'alarmes défini est dépassé ou lorsque le délai de récupération expire. <u>En savoir plus</u>
Supprimer le dispositif	Permet de déconnecter le détecteur de la centrale et de supprimer ses paramètres.

Comment configurer le carillon d'entrée

Carillon d'entrée est un signal sonore de sirènes Ajax qui indique le déclenchement des détecteurs d'ouverture lorsque le système est désarmé. Cette fonction est utilisée, par exemple, dans les magasins, pour avertir les employés que quelqu'un est entré dans le bâtiment.

La configuration de Carillon d'entrée se fait en deux étapes : la configuration des détecteurs d'ouverture et la configuration des sirènes.

Configuration du détecteur

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez le détecteur **DoorProtect Plus Fibra**.
3. Accédez à ses **Paramètres** en cliquant sur l'icône d'engrenage  dans le coin supérieur droit.
4. Allez dans le menu **Paramètres du Carillon d'entrée**.
5. Sélectionnez les événements qui seront notifiés par la sirène :
 1. Si une porte ou une fenêtre est ouverte.
 2. Si un contact externe est ouvert (disponible si l'option **Contact externe** est activée).
6. Sélectionnez le son de la notification : 1 à 4 bips courts. Une fois sélectionné, l'application Ajax jouera le son.
7. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.
8. Configurez la sirène requise.

Comment configurer une sirène pour le Carillon d'entrée

Indication

Indication	Événement	Remarque
S'allume en vert pendant environ une seconde.	Mise en marche du détecteur.	Le détecteur s'allume, dès que la centrale est alimentée.
S'allume pendant quelques secondes jusqu'à ce que le détecteur soit connecté à la centrale.	Connexion du détecteur à la centrale.	

S'allume en vert pendant environ une seconde.	Déclenchement de l'alarme/du bouton anti-sabotage.	
Pendant l'alarme, il s'allume lentement en vert et s'éteint lentement.	Faible tension de ligne (7 V ou moins).	Une tension de 7 V ou moins est considérée comme faible. Vérifiez la connexion câblée du détecteur.



Test de fonctionnalité

Le système Ajax propose plusieurs types de tests qui vous permettent de vous assurer, que les lieux d'installation des dispositifs sont correctement sélectionnés. Les tests DoorProtect Plus Fibra ne commencent pas immédiatement, mais au plus tard après un seul intervalle ping entre la centrale et le détecteur (36 secondes pour les paramètres par défaut de la centrale). Vous pouvez modifier l'intervalle ping des dispositifs dans le menu **Fibra** des paramètres de la centrale.

Pour exécuter un test dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Choisissez **DoorProtect Plus Fibra**.
4. Allez dans **Paramètres** .
5. Sélectionnez un test :
 1. Test d'intensité du signal Fibra
 2. Zone de détection
6. Activez et exécutez le test.

Maintenance

Vérifiez régulièrement la fonctionnalité du détecteur. Nettoyez le boîtier de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le détecteur.



Caractéristiques techniques

Toutes les caractéristiques techniques

Conformité aux normes

Configuration conformément aux exigences de la norme EN

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord de l'utilisateur

Contacter l'assistance technique :

- e-mail
- Telegram



Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

S'abonner