

Gebruikershandleiding van Superior DoorProtect Plus Jeweller

Bijgewerkt op september 18, 2024



Superior DoorProtect Plus Jeweller is een draadloze openings-, trillings- en tiltdetector voor binnen. Het ondersteunt de verbinding van een bekabelde detector van derden met een normaal gesloten (NC) contacttype. Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.

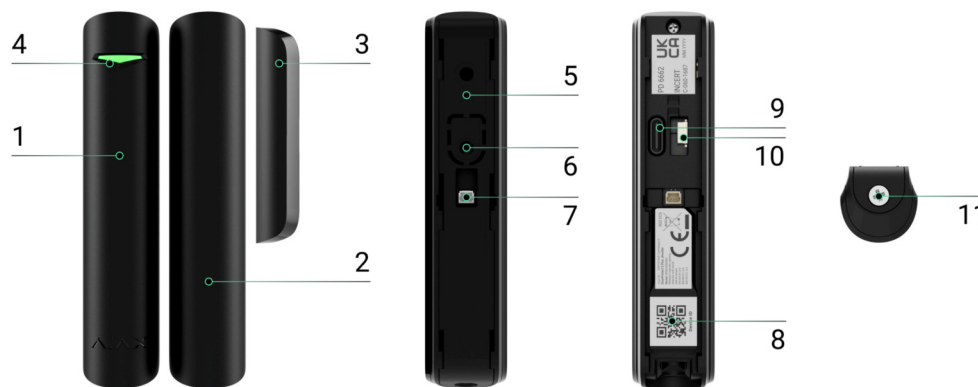
DoorProtect S Plus communiceert met een hub via het beveiligde radioprotocol van **Jeweller** om alarmen en gebeurtenissen te verzenden. Het communicatiebereik in een open ruimte is maximaal 1.200 meter.



Deze productlijn is ontwikkeld voor projectgebruik. Alleen geaccrediteerde Ajax Systems-partners mogen de **Superior**-producten verkopen, installeren, en beheren.

De productlijnen **Superior**, **Fibra** en **Baseline** zijn onderling compatibel. Dit opent talloze mogelijkheden voor het bouwen van systemen van vrijwel elke configuratie.

Functionele elementen



1. Superior DoorProtect Plus Jeweller-openingsdetector.
2. Grote magneet. Werkt op een afstand tot maximaal 2 cm van de detector.
3. Kleine magneet. Werkt op een afstand tot maximaal 1 cm van de detector.
4. Led-indicator.
5. SmartBracket-montagepaneel. Schuif het paneel naar beneden om het te verwijderen.
6. Geperforeerd deel van het montagepaneel. Breek het niet af. Noodzakelijk voor activering van de sabotagebeveiliging bij pogingen om de detector van het oppervlak los te maken.
7. Connector voor een bekabelde detector van derden met een normaal gesloten (NC) contacttype.
8. QR-code met het apparaat-ID. Deze wordt gebruikt om de detector toe te voegen aan het Ajax-systeem.
9. Apparaatschakelaar.
10. Knop voor sabotagebeveiliging. Wordt geactiveerd bij een poging om de detector van het oppervlak los te halen of van het montagepaneel te verwijderen.
11. Bevestigingsschroef.

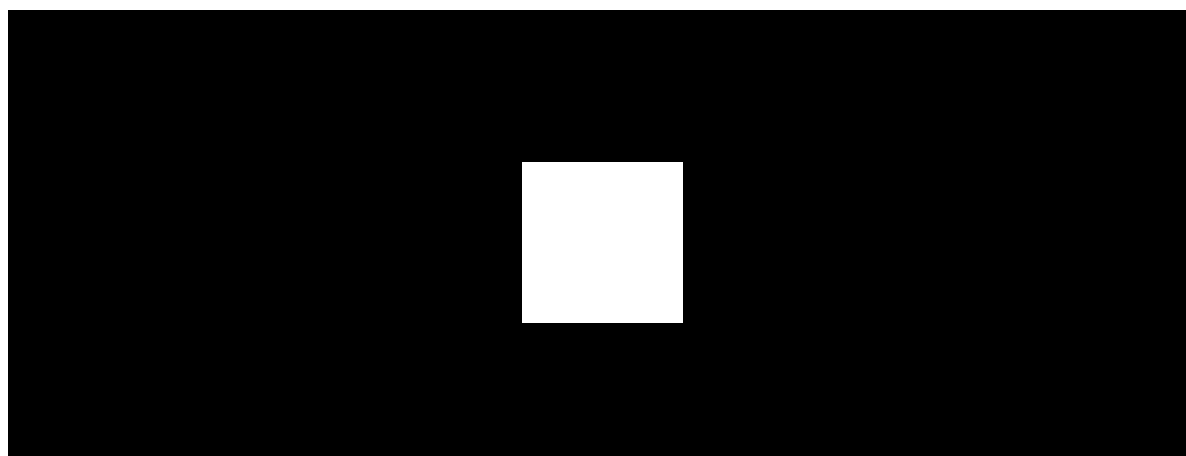
Compatibele hubs en signaalversterkers

Een compatibele Ajax-hub met de firmware OS Malevich 2.16 en hoger is vereist voor het juist werken van de detector.

Controleer de compatibiliteit van de apparaten



Werkingprincipe



00:00

00:12

DoorProtect S Plus is een draadloze openings-, trillings- en tildetector. Als een standaardinstallatiemethode wordt gebruikt, bestaat het apparaat uit twee delen. Het eerste deel bestaat uit de detector met twee reedschakelaars, de trilling- en tildsensor. Het tweede deel bestaat uit de magneet die nodig is om opening te detecteren. Alle sensoren van de detector werken onafhankelijk. Elke sensor van de detector kan ingeschakeld of uitgeschakeld worden in de Ajax-apps.

Opening wordt gedetecteerd door een in de detector ingebouwde reedschakelaar en een magneet. Als de magneet dichterbij komt of verder weggaat, verandert het reedrelais de status van de contacten en geeft het een melding voor openen/sluiten. De detector is uitgerust met een kleine en een grote magneet.



De magneet kan aan de beide zijden van de detector worden geplaatst. DoorProtect S Plus werkt slechts met één magneet aan één kant. Als magneten

aan beide zijden zijn bevestigd, kan de detector het openen niet correct detecteren.

Een kleine magneet werkt op een afstand van 1 cm en de grote op een afstand tot 2 cm. Als u het openen van een deur of raam niet wilt detecteren, dan kunt u de detector zonder magneet installeren.



De **trillingsdetector** detecteert pogingen om een raam of deur eruit te slaan en reageert op trillingen wanneer er geprobeerd wordt een slot uit te slaan of een deur door te breken.

De **tiltsensor** detecteert de verticale asafwijking van een apparaat. Voordat het systeem wordt ingeschakeld, onthoudt de sensor de oorspronkelijke positie en activeert het als de afwijking meer dan 5° is (hang af van de instellingen). Hierdoor kunnen ramen, inclusief dakramen, beveiligd worden, en kan het systeem ingeschakeld worden als het raam halfopen staat voor verluchting (zorg ervoor dat u de hoofddetector deactiveert in de instellingen voordat u dit doet).

Indien geactiveerd, stuurt de ingeschakelde detector meteen een alarm naar de hub. Hierdoor worden de sirenes die verbonden zijn met het systeem geactiveerd, de scenario's geactiveerd en de gebruikers en het beveiligingsbedrijf op de hoogte gebracht. Alle alarmen en gebeurtenissen van de detector worden opgenomen in de eventlog van de Ajax-apps.

Gegevensoverdrachtsprotocol van Jeweller

Jeweller is een draadloos tweerichtingsprotocol voor gegevensoverdracht dat voor een snelle en betrouwbare communicatie tussen hubs en apparaten zorgt. De detector maakt gebruik van Jeweller om alarmmeldingen en gebeurtenissen te versturen.

[Meer informatie](#)

Gebeurtenissen verzenden naar de meldkamer

Het Ajax-systeem kan alarmmeldingen niet alleen naar de [PRO Desktop](#)-bewakingsapp versturen, maar ook naar de meldkamer in bestandsformaten van **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** en [andere protocollen](#).

DoorProtect S Plus kan de volgende gebeurtenissen verzenden:

1. Sabotagealarm. Herstel van sabotagebeveiliging.
2. Detector alarm/herstel.
3. Alarm/herstel van een met DoorProtect S Plus verbonden bekabelde detector van derden.
4. Verlies van de verbinding met de hub (of de radiosignaalversterker).
Herstel van verbinding.
5. Permanente deactivering en activering van de detector.
6. Eenmalige deactivering en activering van de detector.

Wanneer een alarmmelding wordt ontvangen, weet de operator van de meldkamer van het beveiligingsbedrijf wat er is gebeurd en waar het responsteam precies naartoe moet worden gestuurd. Dankzij de adresseerbaarheid van de Ajax-apparaten kunnen gebeurtenissen verzonden worden naar [PRO Desktop](#) of de meldkamer met informatie over het type apparaat, de naam, beveiligingsgroep, en virtuele ruimte. Let op: de lijst met verzonden parameters kan verschillend zijn, afhankelijk van het type meldkamersoftware en het geselecteerde protocol voor communicatie met de meldkamer.



Het ID en apparaatnummer kunnen worden gevonden in de [Statussen in de Ajax-app](#).

Aan het systeem toevoegen





DoorProtect S Plus is niet compatibel met Hub en bedieningspanelen van derden.

Om **DoorProtect S Plus** op de hub aan te sluiten, moet de detector zich in hetzelfde beveiligde gebouw bevinden als het systeem (binnen het bereik van het radionetwerk van de hub). Om de detector te laten werken via de ReX– of ReX 2-radiosignaalversterker, moet u de detector eerst toevoegen aan de hub en vervolgens verbinden met **ReX** of **ReX 2** in de instellingen van de signaalversterker.



De hub en het apparaat dat op verschillende radiofrequenties werkt, zijn niet compatibel. Het radiofrequentiebereik van het apparaat kan per regio verschillen. We raden aan om Ajax-apparaten in dezelfde regio te kopen en gebruiken. U kunt het bereik van de radiofrequenties controleren via de technische ondersteuning.

Voordat u een apparaat toevoegt

1. Installeer de Ajax PRO-app.
2. Log in op een PRO-account of maak een nieuwe aan.
3. Selecteer een space of maak een nieuwe aan.

Wat is een space

Zo maakt u een space



Space is beschikbaar voor apps met deze versies of nieuwer:

- Ajax Security System 3.0 voor iOS;
- Ajax Security System 3.0 voor Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor Android;

- Ajax PRO Desktop 4.0 voor macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 voor Windows.

4. Voeg minstens één virtuele ruimte toe.
5. Voeg een compatibele hub toe aan de space. Zorg dat de hub aanstaat en toegang heeft tot het internet via een ethernetkabel, wifi, en/of een mobiel netwerk.
6. Zorg ervoor dat de space is uitgeschakeld en de hub niet begint met updaten door de status in de Ajax-app te controleren.



Deze productlijn is ontwikkeld voor projectgebruik. Alleen geaccrediteerde Ajax Systems-partners mogen de Superior-producten aanschaffen, installeren en beheren.

Verbinding maken met de hub

1. Open de Ajax PRO-app. Selecteer de hub waaraan u het apparaat wilt toevoegen.
2. Ga naar het menu **Apparaten**  en druk op **Apparaat toevoegen**.
3. Geef het apparaat een naam, scan of toets de QR-code in (deze vindt u op de detector en de verpakkingendoos), selecteer een ruimte en een groep (als de groepsmodus is ingeschakeld).



4. Druk op **Toevoegen**.

5. Schakel het apparaat in.



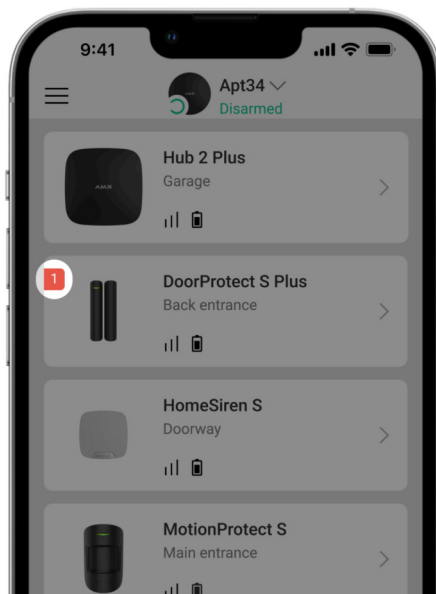
Als de verbinding mislukt, zet dan de detector uit en probeer het na 5 seconden opnieuw. Let op: als het maximum aantal apparaten wat toegevoegd kan worden aan de hub is bereikt (afhankelijk van het model van de hub), ontvangt u een melding wanneer u een nieuwe wilt toevoegen.

De detector die verbonden is met de hub verschijnt in de app in de lijst met hub-apparaten. Het bijwerken van de statussen van de apparaten in de lijst hangt af van de instellingen van **Jeweller** of **Jeweller/Fibra**. De standaardwaarde is 36 seconden.



DoorProtect S Plus werkt met één hub. Als de detector is verbonden met een nieuwe hub, stopt de detector met het verzenden van opdrachten naar de oude hub. Als u een detector aan een nieuwe hub toevoegt, wordt deze niet verwijderd uit de apparatenlijst van de oude hub. Dit moet handmatig gedaan worden in de Ajax-app.

Storingen

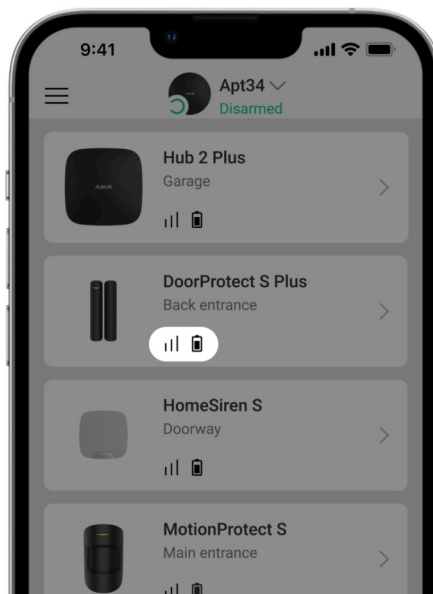


Wanneer een storing wordt gedetecteerd, geeft de Ajax-app een storingsteller weer op het apparaatpictogram. Alle storingen worden weergegeven in de statuses van de detector. Velden met storingen worden rood gemarkeerd.

Een storing wordt weergegeven als:

- De temperatuur van de detector buiten de aanvaardbare grenzen valt.
- De behuizing van de detector open is (sabotagebeveiliging is geactiveerd).
- Er geen verbinding met de hub of de radiosignaalversterker is via Jeweller.
- De batterij van de detector bijna leeg is.

Pictogrammen



De pictogrammen geven enkele statussen van de detector weer. Voor toegang:

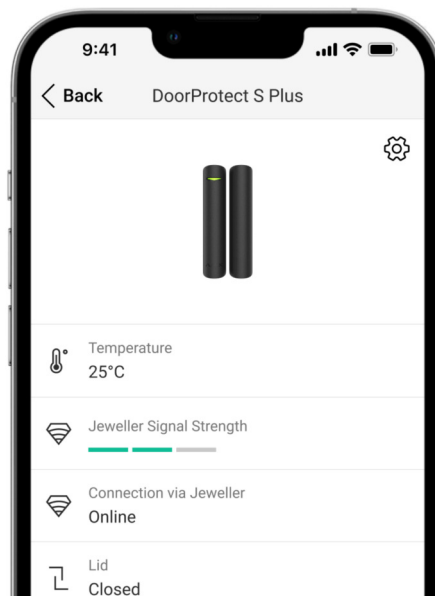
1. Log in bij de [Ajax-app](#).
2. Selecteer de hub.
3. Ga naar het tabblad **Apparaten** .

Pictogram	Betekenis
	Jeweller-signaalsterkte. Geeft de signaalsterkte tussen de hub en de detector weer. De aanbevolen waarde is 2-3 streepjes. Meer informatie
	Het niveau van de batterijlading van de detector. Meer informatie
	De detector heeft een storing. De lijst met storingen is beschikbaar in de statussen van de detector. Meer informatie

	Wordt weergegeven wanneer de detector via een <u>radiosignaalversterker</u> werkt.
	De detector werkt in de modus Altijd actief. <u>Meer informatie</u>
	Vertraging bij binnenkomst en/of Vertraging bij vertrek ingeschakeld. <u>Meer informatie</u>
	Detector is permanent gedeactiveerd. <u>Meer informatie</u>
	Detector heeft de sabotagealarmen permanent gedeactiveerd. <u>Meer informatie</u>
	Detector is gedeactiveerd tot de eerste keer dat het systeem wordt uitgeschakeld. <u>Meer informatie</u>
	Detector heeft de sabotagealarmen gedeactiveerd tot de eerste keer dat het systeem wordt uitgeschakeld. <u>Meer informatie</u>
	Het apparaat is niet overgezet naar de nieuwe hub. <u>Meer informatie</u>



Statussen



Bij de statussen vindt u informatie over het apparaat en de bedrijfsparameters. De statussen van **DoorProtect S Plus** zijn te vinden in de Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **DoorProtect S Plus** in de lijst.

Parameter	Waarde
Storing	Als u op  klikt, wordt de lijst met alle storingen van de detector geopend. Het veld wordt alleen weergegeven als er een storing is gedetecteerd.
Temperatuur	Temperatuur van de detector. De toegestane afwijking tussen de waarde in de app en de temperatuur op de plaats van de installatie: 2 °C. De waarde wordt bijgewerkt zodra het apparaat een temperatuurwijziging van minstens 1 °C signaleert. U kunt een scenario op basis van temperatuur configureren om zo automatiseringsapparaten te besturen.

	<u>Meer informatie</u>
Jeweller-signaalsterkte	Signaalsterkte tussen de detector en hub (of de signaalversterker) via het Jeweller-kanaal. De aanbevolen waarde is 2-3 streepjes. Jeweller is een protocol voor het verzenden van gebeurtenissen en alarmen van DoorProtect S Plus.
Verbinding via Jeweller	Verbindingsstatus op het Jeweller-kanaal tussen de detector en de hub (of de signaalversterker): • Online – de detector is verbonden met de hub of de signaalversterker. • Offline – de detector is niet verbonden met de hub of de signaalversterker. Controleer de verbinding van de detector.
Naam van de ReX-signaalversterker	Verbindingsstatus van de radiosignaalversterker. Wordt weergegeven wanneer de detector via een <u>radiosignaalversterker</u> werkt.
Batterijlading	Batterijniveau van het apparaat. Weergegeven als een percentage. <u>Zo wordt de batterijlading in de Ajax-apps weergegeven</u>
Deksel	De status van de sabotagebeveiliging op de detector die reageert op het openen of losmaken van de behuizing van het apparaat: • Geopend – De detector is verwijderd uit de SmartBracket of de integriteit ervan is aangetast. Controleer het apparaat.





	• Gesloten – De detector is geïnstalleerd op het SmartBracket-montagepaneel. De integriteit van de behuizing van het apparaat en het montagepaneel is niet aangetast. Normale status. <u>Meer informatie</u>
Openingssensor	Status van de openingssensor van de detector: • Uitgeschakeld – sensor is gedeactiveerd. • Geopend – sensor is open. • Gesloten – sensor is gesloten.
Extern contact	De verbindingstatus tussen de externe detector en DoorProtect S Plus: • Uitgeschakeld – het externe contact is uitgeschakeld (de optie is uitgeschakeld in de app). • Open – het externe contact is aangesloten en staat open. • Gesloten – het externe contact is aangesloten en staat in de gesloten stand.
Trillingssensor	Geeft aan of de trillingssensor ingeschakeld is: • Aan – de trillingssensor is ingeschakeld. • Uit – de trillingssensor is uitgeschakeld.

Tiltsensor	Geeft aan of de tiltsensor ingeschakeld is: • Aan – de tiltsensor is ingeschakeld. • Uit – de tiltsensor is uitgeschakeld.
Altijd actief	Als de optie ingeschakeld is, staat de detector altijd in de ingeschakelde modus en meldt het alarmen. Dit betekent dat de detector constant reageert op openen/trillen/kantelen en het alarm laat afgaan, ongeacht de ingeschakelde modus van het systeem. <u>Meer informatie</u>
Permanente deactivering	Toont de status van de permanente uitschakelfunctie van het apparaat: • Nee – het apparaat werkt in de normale modus. • Alleen deksel – de activatiemeldingen van de sabotagebeveiliging van detector zijn uitgeschakeld. • Volledig – de detector is uitgesloten van de werking van het systeem. Het apparaat volgt geen systeemopdrachten en meldt geen alarmen of andere gebeurtenissen. • Op aantal alarmen – het apparaat wordt uitgeschakeld wanneer het aantal alarmen wordt overschreden (gespecificeerd in de instellingen voor de <u>Apparaten automatische deactivering</u>). • Op timer – het apparaat wordt automatisch door het systeem uitgeschakeld wanneer de herstel timer afloopt (gespecificeerd in de instellingen voor <u>Apparaten automatische</u>



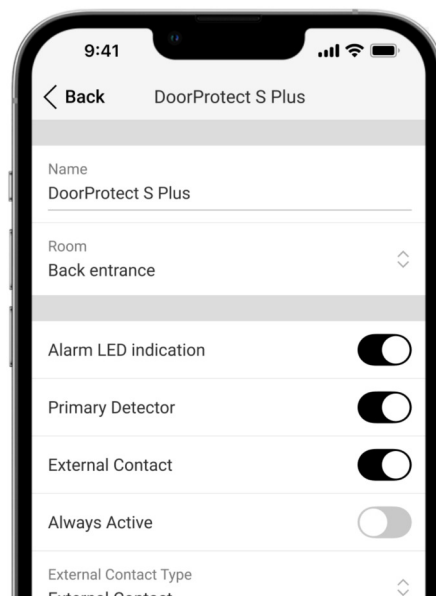
	<u>deactivering</u>). De functie wordt geconfigureerd in de Ajax PRO-app. <u>Meer informatie</u>
Eenmalige deactivering	Geeft de status van de eenmalige deactiveringsfunctie van het apparaat weer: • Nee – het apparaat werkt in de normale modus. • Alleen deksel – meldingen over de sabotagebeveiliging zijn uitgeschakeld tot het systeem voor de eerste keer wordt uitgeschakeld. • Volledig – de detector is uitgesloten van de werking van het systeem tot de eerste uitschakeling. Het apparaat voert geen systeemopdrachten uit en meldt geen alarmen of andere gebeurtenissen. <u>Meer informatie</u>
Reactie op alarmen	
Bedrijfsmodus	Geeft weer hoe de detector reageert op alarmen: • Direct Alarm – de ingeschakelde detector reageert onmiddellijk op een bedreiging en slaat alarm. • Ingang/uitgang – wanneer een vertraging is ingesteld, start het ingeschakelde apparaat het aftellen en gaat het alarm pas af als het aftellen is afgelopen. • Follower – de detector neemt de vertragingen van in-/uitlooptectoren over. Wanneer de Follower echter individueel wordt getriggerd, slaat deze onmiddellijk alarm.





Vertraging bij binnenkomst, sec	Vertraging bij binnenkomst (vertraging van alarmactivatie) is de tijd die de gebruiker heeft om het beveiligingssysteem uit te schakelen nadat hij het gebouw betreedt. <u>Meer informatie</u>
Vertraging bij vertrek, sec	Vertraging bij vertrek (vertraging bij inschakelen) is de tijd die de gebruiker heeft om het gebouw te verlaten na het inschakelen. <u>Meer informatie</u>
Inschakelen bij deelinschakeling	Als deze optie ingeschakeld is, wordt de ingeschakelde modus van de detector geactiveerd als het systeem ingesteld is op Deelinschakeling.
Deelinschakeling vertraging bij binnenkomst, sec	Vertraging bij binnenkomst in modus Deelinschakeling. Vertraging bij binnenkomst (vertraging van alarmactivatie) is de tijd die de gebruiker heeft om het beveiligingssysteem uit te schakelen nadat hij het gebouw betreedt. <u>Meer informatie</u>
Deelinschakeling vertraging bij vertrek, sec	Vertraging bij vertrek in modus Deelinschakeling. Vertraging bij vertrek (vertraging bij inschakelen) is de tijd die de gebruiker heeft om het gebouw te verlaten na het inschakelen. <u>Meer informatie</u>
Firmware	Firmwareversie van de detector.
ID	Detector-ID. Ook beschikbaar via de QR-code op de behuizing van de detector en de verpakking.
Apparaatnr.	Nummer van de apparaatloop (zone).

Instellingen



Zo past u de instellingen van de detector aan in de Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **DoorProtect S Plus** in de lijst.
3. Ga naar **Instellingen** door op het tandwielpictogram  te klikken
4. Stel de vereiste parameters in.
5. Klik op **Terug** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Instellingen	Waarde
Naam	Naam van de detector. Wordt weergegeven in de lijst met hubapparaten, tekst van het sms-bericht en meldingen in het eventlog. Als u de naam van de module wilt aanpassen, klikt u op het tekstveld. De naam kan uit maximaal 12 cyrillische tekens of 24 Latijnse tekens bestaan.



Ruimte	De virtuele ruimte selecteren waaraan DoorProtect S Plus is toegewezen. De naam van de ruimte wordt weergegeven in de tekst van het sms-bericht en in de meldingen in de eventlog.
Led-indicatie van alarmen	Als de optie uitgeschakeld is, geeft de led-indicatie van de detector geen melding over alarmen of activering van de sabotagebeveiliging.
Openingssensor	Indien ingeschakeld, reageert de openingssensor van DoorProtect S Plus op openen en sluiten.
Extern contact	Indien ingeschakeld, registreert DoorProtect S Plus alarmen van een erop aangesloten bekabelde detector van derden.
Altijd actief	Wanneer deze optie is ingeschakeld, is de detector continu ingeschakeld. Dit betekent dat de detector constant reageert op openen/trillen/kantelen en het alarm laat afgaan, ongeacht de ingeschakelde modus van het systeem. <u>Meer informatie</u>
Type extern contact	Het type van een <u>bekabelde detector</u> van derden selecteren die verbonden is met de aansluitklemmen van DoorProtect S Plus: • Extern contact – een detector van een derde partij met NC-contact (normaal gesloten). • Rolluik – bewegingsdetector van rolluik.
Tijd vóór alarm, sec	De tijd waarbinnen het opgegeven aantal impulsen moet worden geteld: 5 tot 30 seconden. Geteld na de eerste impuls van de rolluikdetector die verbonden is met

	DoorProtect S Plus. Deze instelling wordt weergegeven als het extern contacttype een rolluik is.
Impulsen vóór alarm	Een aantal impulsen van de rolluikdetector verbonden met DoorProtect S Plus die vereist zijn voor een alarm: 2 tot 7. Deze instelling wordt weergegeven als het extern contacttype een rolluik is.
Trillingssensor	Wanneer deze optie is ingeschakeld, detecteert de detector trillingen.
Gevoeligheid	Gevoelighedsniveau van de trillingssensor. De keuze hangt af van het type object, de aanwezigheid van waarschijnlijke bronnen die valse alarmen veroorzaken en de specificaties van het beveiligde gebied: • Laag – er zijn waarschijnlijk objecten die valse alarmen veroorzaken in het beveiligde gebied. Bijvoorbeeld trillingen van vrachtauto's die voorbij rijden. • Normaal (standaardwaarde) – aanbevolen waarde, geschikt voor de meeste objecten. Pas het niet aan als de detector correct werkt. • Hoog – er zijn geen verstoringen in het beveiligde gebied. De maximale gevoeligheid en de snelheid van het detecteren van een alarm zijn belangrijk. Voordat u het gevoelighedsniveau selecteert, moet u eerst de <u>detectiezonetest</u> uitvoeren. Als de detector tijdens de test niet op trilling reageert in 5 van de 5 gevallen, verhoogt u de gevoeligheid.
Negeer enkelvoudige schok	Als deze optie is ingeschakeld, wordt het alarm alleen geactiveerd als de sensor meer dan één trilling detecteert.





Tiltsensor	Als deze optie is ingeschakeld, detecteert de detector een wijziging in de hellingshoek.
Tilt	Selectie van de oorspronkelijke waarde van de hellingshoek van de detector. De sensor detecteert een alarm als de waarde van de hellingshoek verandert.
Tiltalarm vertraging	De tijd vanaf het moment dat de detector gekanteld wordt tot het alarm: 1 seconde tot 1 minuut.
Waarschuwt met een sirene	
Als openen gedetecteerd wordt	Indien ingeschakeld, worden sirenes die zijn toegevoegd aan het systeem geactiveerd als er beweging wordt gedetecteerd.
Als een extern contact wordt geopend	Indien ingeschakeld, worden sirenes die zijn toegevoegd aan het systeem geactiveerd tijdens een alarm van een externe detector. Deze instelling wordt weergegeven als het type extern contact een Extern contact is.
Als het rolluik wordt geactiveerd	Indien ingeschakeld, worden sirenes die zijn toegevoegd aan het systeem geactiveerd wanneer het rolluik dat is aangesloten op DoorProtect S Plus een alarm detecteert. Deze instelling wordt weergegeven als het extern contacttype een rolluik is.
Als het rolluik afgekoppeld wordt	Indien ingeschakeld, worden sirenes die zijn toegevoegd aan het systeem geactiveerd wanneer de rolluikdetector die is aangesloten op DoorProtect S Plus is uitgeschakeld. Deze instelling wordt weergegeven als het extern contacttype een rolluik is.
Als trilling gedetecteerd wordt	Indien ingeschakeld, worden sirenes die zijn toegevoegd aan het systeem

	geactiveerd als DoorProtect S Plus trilling gedetecteerd.
Als tilt gedetecteerd wordt	Indien ingeschakeld, worden sirenes die zijn toegevoegd aan het systeem geactiveerd als DoorProtect S Plus kanteling gedetecteerd.
Belinstellingen	Opent het menu Bel instellingen . <u>Zo stelt u de bel in</u> <u>Wat is een Bel</u>
Reactie op alarmen	
Bedrijfsmodus	Geeft weer hoe de detector reageert op alarmen: • Direct Alarm – de ingeschakelde detector reageert onmiddellijk op een bedreiging en slaat alarm. • Ingang/uitgang – wanneer een vertraging is ingesteld, start het ingeschakelde apparaat het aftellen en gaat het alarm pas af als het aftellen is afgelopen. • Follower – de detector neemt de vertragingen van in-/uitlooptectoren over. Wanneer de Follower echter individueel wordt getriggerd, slaat deze onmiddellijk alarm.
Vertraging bij binnenkomst, sec	Vertraging bij binnenkomst (vertraging van alarmactivatie) is de tijd die de gebruiker heeft om het beveiligingssysteem uit te schakelen nadat hij het gebouw betreedt. <u>Meer informatie</u>
Delay When Leaving, sec	Vertraging bij vertrek, sec <u>Meer informatie</u>



Inschakelen bij deelinschakeling	Als deze optie ingeschakeld is, wordt de ingeschakelde modus van de detector geactiveerd als het systeem ingesteld is op Deelinschakeling. <u>Meer informatie</u>
Deelinschakeling vertraging bij binnenkomst, sec	Vertraging bij binnenkomst in modus Deelinschakeling. Vertraging bij binnenkomst (vertraging van alarmactivatie) is de tijd die de gebruiker heeft om het beveiligingssysteem uit te schakelen nadat hij het gebouw betreedt. <u>Meer informatie</u>
Deelinschakeling vertraging bij vertrek, sec	Vertraging bij vertrek in modus Deelinschakeling. Vertraging bij vertrek (vertraging bij inschakelen) is de tijd die de gebruiker heeft om het gebouw te verlaten na het inschakelen. <u>Meer informatie</u>
Jeweller-signaalsterketest	Schakelt de detector naar de testmodus voor de signaalsterkte van Jeweller. <u>Meer informatie</u>
Detectiezonetest	Schakelt de detector over naar de modus voor de detectiezonetest. <u>Meer informatie</u>
Signaaldempingstest	Schakelt de detector over naar de modus voor de dempingstest. <u>Meer informatie</u>
Gebruikershandleiding	Opent de gebruikershandleiding voor DoorProtect S Plus in de Ajax-app.





Permanente deactivering	Hiermee kan de gebruiker het apparaat uitschakelen zonder het uit het systeem te verwijderen. Er zijn drie opties beschikbaar: • Nee – het apparaat werkt in de normale modus en verzendt alle gebeurtenissen. • Volledig – het apparaat zal geen systeemopdrachten uitvoeren of deelnemen aan automatiseringsscenario's. Het systeem zal alarmen en andere meldingen van het apparaat negeren. • Alleen deksel – het systeem negeert de meldingen van de sabotagebeveiliging van de detector. <u>Meer informatie</u> Het systeem kan ook automatisch apparaten uitschakelen als het ingestelde aantal alarmen wordt overschreden of als de herstel timer afloopt. <u>Meer informatie</u>
Eenmalige deactivering	Hiermee kan de gebruiker gebeurtenissen van het apparaat uitschakelen tot de eerste keer dat het systeem wordt uitgeschakeld. Er zijn drie opties beschikbaar: • Nee – het apparaat werkt in de normale modus. • Alleen deksel – meldingen van de sabotagebeveiliging zijn uitgeschakeld tot de eerste uitschakeling. • Volledig – de detector is uitgesloten van de werking van het systeem tot de eerste uitschakeling. Het apparaat voert geen systeemopdrachten uit en meldt geen alarmen of andere gebeurtenissen.

	<u>Meer informatie</u>
Apparaat ontkoppelen	Ontkoppelt de detector, koppelt hem los van de hub en verwijdert de instellingen.



Zo stelt u Bel in

Bel is een geluidssignaal dat de activatie van de openingsdetectoren aangeeft wanneer het systeem is uitgeschakeld. De functie wordt bijvoorbeeld gebruikt in winkels om het personeel te laten weten dat er iemand binnenkomt.

Bel wordt in twee fasen geconfigureerd: het instellen van de openingsdetectoren en daarna van de sirenes.

Meer informatie over Bel

Zo stelt u een sirene voor Bel in

Indicatie

De led-indicator van DoorProtect S Plus licht op wanneer de detector wordt geactiveerd, het kan ook informeren over andere statussen.

Led-indicatie	Gebeurtenis	Commentaar
Licht groen op voor ongeveer één seconde	De detector inschakelen	
Licht een paar seconden groen op	Koppelt de detector met de <u>hub</u>	
Licht 1 seconde groen op	Alarm in geval van openen, trilling, kanteling of sabotage	Alarm wordt één keer binnen 5 seconden verzonden

Tijdens het alarm licht het langzaam groen op en gaat langzaam uit

Batterijen van de detector moeten vervangen worden

Het vervangen van de batterij van de detector is beschreven in [dit artikel](#)

Testen van de functionaliteit



Het Ajax-systeem heeft diverse testen om de juiste installatieplaats voor het apparaat te selecteren. De testen beginnen niet meteen. De wachttijd overschrijdt echter niet de duur van de polling-interval tussen één hub en apparaat. De polling-interval kan worden gecontroleerd en geconfigureerd bij hub instellingen (**Hub** → Instellingen ⚙️ → **Jeweller** of **Jeweller/Fibra**).

Zo voert u een test uit in de Ajax-app:

1. Selecteer de vereiste hub.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Selecteer **DoorProtect S Plus** in de lijst.
4. Ga naar **Instellingen** ⚙️.
5. Selecteer een test:
 1. [Jeweller-signaalsterktetest](#)
 2. [Detectiezonetest](#)
 3. [Signaaldempingstest](#)
6. Voer de test uit.

Plaatsing van de detector



Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.

Bij de keuze waar u DoorProtect S Plus wilt installeren, moet u rekening houden met de parameters die de werking beïnvloeden:

- Detectiezone.
- Jeweller-signaalsterkte.
- Afstand tussen de detector en de hub of signaalversterker.
- Aanwezigheid van obstakels die de doorgang van de radiofrequentie verhinderen: muren, plafonds tussen verdiepingen, grote voorwerpen in de ruimte.



Denk aan de aanbevelingen voor plaatsing bij het ontwikkelen van een project voor het beveiligingssysteem van de faciliteit. Het beveiligingssysteem moet ontworpen en geïnstalleerd worden door specialisten. Een lijst met erkende Ajax-partners is [hier beschikbaar](#).

Plaats de detector op een beweegbaar deel aan de binnen- of buitenkant van het deur- of raamkozijn zodat het trilling en kanteling detecteert. Bevestig voor openingsdetectie de magneet op het bewegende deel van de deur (raam).

Als u de detector op loodrechte vlakken installeert, gebruik dan een kleine magneet. De afstand tussen de kleine magneet en detector mag niet meer dan 1 cm zijn.

Gebruik een grote magneet als onderdelen van DoorProtect S Plus op hetzelfde vlak zijn gemonteerd. De afstand tussen de grote magneet en detector mag niet meer dan 2 cm zijn.



De magneet kan aan de rechter- of linkerkant van de detector worden bevestigd. DoorProtect S Plus werkt slechts met één magneet aan één kant. Als magneten aan beide zijden zijn bevestigd, kan de detector het openen niet correct detecteren.

Als het detecteren van openingen niet nodig is, installeer de magneet dan niet. In dit geval is het noodzakelijk om de openingsdetector uit te

schakelen in de instellingen van de detector in de Ajax-apps.

De detector kan, indien nodig, horizontaal geplaatst worden.



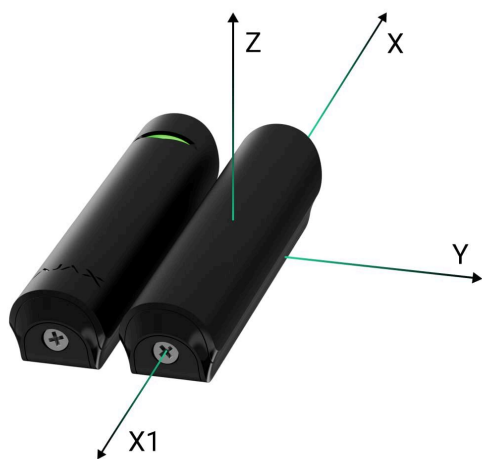
Installeer de detector niet met de led-indicator naar beneden gericht. Dit kan ervoor zorgen dat de detector valt en defect raakt.



Werkingsafstanden van DoorProtect S Plus*

Ten opzichte van de detector kan de magneet langs drie assen bewegen: X (X1), Y, of Z. Dit hangt af van de installatieplaats van de DoorProtect Fibra. Bijvoorbeeld:

- X-as (of X1): op het rolluik.
- Y-as: op de schuifdeur.
- Z-as: op het raam.



As	Grote magneet op niet-ferromagnetische oppervlakken (bijv. houten deuren)		Grote magneet op ferromagnetische oppervlakken (bijv. metalen deuren)	
	Verwijdering, mm	Benadering, mm	Verwijdering, mm	Benadering, mm

X	19	11	19	11
X1	23	15	22	14
Y	26	17	18	10
Z	33	20	24	10



* – Alle waarden zijn lager voor de kleine magneet.

Signaalsterkte

De Jeweller-siginaalsterkte wordt bepaald door het aantal niet-geleverde of beschadigde datapakketten in een bepaalde periode. Het pictogram  in het tabblad **Apparaten**  geeft de signaalsterkte aan:

- **Drie streepjes** – uitstekende signaalsterkte.
- **Twee streepjes** – goede signaalsterkte.
- **Eén streepje** – lage signaalsterkte, een stabiele werking wordt niet gegarandeerd.
- **Doorgestreept pictogram** – geen signaal.



Controleer de signaalsterkte van Jeweller voordat u deze permanent installeert. Bij een signaalsterkte van één of nul streepjes kunnen wij geen stabiele werking van het beveiligingssysteem garanderen. Overweeg om het apparaat minstens 20 cm te verplaatsen zodat de signaalontvangst aanzienlijk kan verbeteren. Als de signaalsterkte nog steeds slecht of instabiel blijft na het verplaatsen, gebruik dan een [radiosignaalversterker](#).

Detectiezone

Houd rekening met het werkingsgebied van de magneet bij het kiezen van de installatieplaats. Kleinere magneten werken op een afstand tot 1 cm van het reedrelais en de grotere magneten op een afstand tot 2 cm.

Voer bij het installeren van de detector de Detectiezonetest uit. Hiermee kunt u het functioneren van het apparaat controleren en nauwkeurig bepalen in welke sector de detector reageert op beweging.

Installeer de detector niet



1. Buitenshuis. Dit kan leiden tot valse alarmen en detectorstoringen.
2. In metalen objecten. Dit kan leiden tot het verlies van het radiosignaal.
3. In de buurt van spiegels. Dit kan leiden tot het verstoren of afschermen van het signaal.
4. In gebouwen met een temperatuur en vochtigheidsgraad buiten de toegestane grenzen. Dit kan leiden tot schade aan de detector.
5. Dichter dan 1 meter van de hub of radiosignaalversterker. Dit kan leiden tot een verlies van communicatie met de detector.
6. Op een plaats met een laag signaalniveau. Dit kan leiden tot verbindingsverlies met de hub.

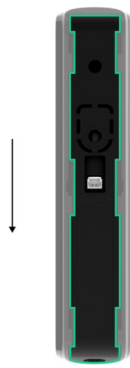
Installatie



Zorg, voordat u DoorProtect S Plus installeert, dat u de optimale locatie heeft gekozen en dat deze voldoet aan de eisen van deze handleiding.

De montage van een detector:

1. Verwijder het SmartBracket-montagepaneel van de detector door het omlaag te schuiven. Draai eerst de bevestigingsschroef los.



2. Bevestig het SmartBracket-paneel met dubbelzijdige tape op de geselecteerde installatieplek.



Dubbelzijdige tape kan alleen gebruikt worden voor tijdelijke installatie. Als het apparaat met dubbelzijdige tape is bevestigd, kan het op elk moment loskomen van het oppervlak en vallen. Zolang het apparaat vastgeplakt is, zal de sabotagebeveiliging niet worden geactiveerd wanneer het apparaat wordt losgemaakt van het oppervlak.

3. Plaats de detector op SmartBracket. De led-indicator van het apparaat zal knipperen. Dit signaal geeft aan dat de sabotagebeveiliging van de detector gesloten is.



Als de led-indicatie tijdens de installatie op SmartBracket niet oplicht, controleer dan de sabotagestatus in de Ajax-app, of de detector wel goed is vastgezet en of deze wel stevig is gemonteerd aan het paneel.

4. Bevestig de magneet op het oppervlak met dubbelzijdige tape.



Als het detecteren van openingen niet nodig is, installeer de magneet dan niet.

5. Voer de Jeweller-sig-naalsterktetest uit. De aanbevolen signaalsterkte is twee of drie streepjes. Als de signaalsterkte laag is (één streepje of minder), kunnen we geen stabiele werking van het apparaat

garanderen. Overweeg om het apparaat minstens 20 cm te verplaatsen zodat de signaalontvangst aanzienlijk kan verbeteren. Als de signaalsterkte nog steeds laag of instabiel blijft na het verplaatsen, gebruik dan een radiosignaalversterker.

6. Voer de detectiezonetest uit:

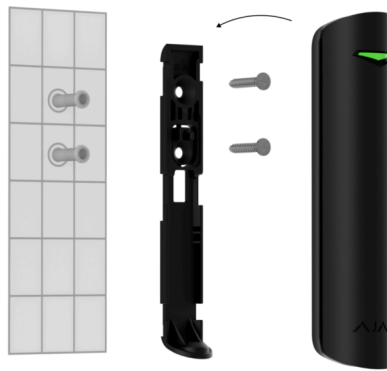
1. Om de openingssensor te testen: open en sluit het raam of de deur waar het apparaat is geïnstalleerd meerdere keren. Houd de reactie van het ledlampje in de gaten: die moet elke keer knipperen als de deur of het raam wordt geopend of gesloten. Als de detector in 5 van de 5 gevallen tijdens de test niet reageert, probeer dan de installatielocatie of -methode te wijzigen. De magneet is mogelijk te ver van de detector verwijderd.
2. Als u de tilt- en trillingssensor wilt controleren, schakelt u deze sensoren in de instellingen van de detector in voordat u begint met de test. Verwijder de detector van het montagepaneel en leg deze op een vlakke ondergrond. Voer de test uit. Als u de tiltsensor wilt testen, tilt u de detector op en kantelt u deze verticaal. Als u de trillingsdetector wilt testen, simuleert u een trilling op het oppervlak waarop de detector geplaatst is. Volg de reactie van het ledlampje: die moet bij elke geregistreerde kanteling en trilling knipperen.

7. Voer een signaaldempingstest uit. Tijdens de test wordt de signaalsterkte kunstmatig verminderd en verhoogd om verschillende omstandigheden op de installatielocatie te simuleren. Als de installatielocatie correct gekozen is, heeft de detector een stabiele signaalsterkte van 2-3 streepjes.

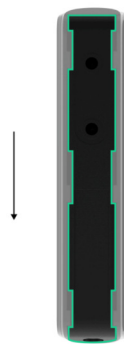
8. Als de tests succesvol zijn, bevestig dan de detector en magneet met de meegeleverde schroeven. Gebruik alle bevestigingspunten.

- 1. Om de detector te monteren:** haal hem van het SmartBracket-montagepaneel af. Bevestig vervolgens het SmartBracket-paneel met de meegeleverde schroeven. Installeer de detector op het paneel.

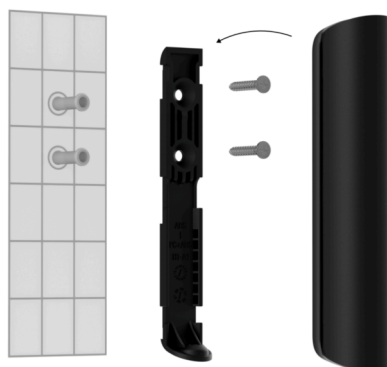




- 2. Om een grote magneet te monteren:** haal hem van het SmartBracket-montagepaneel.

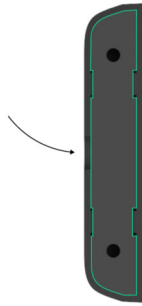


Bevestig vervolgens het SmartBracket-paneel met de meegeleverde schroeven. Installeer de magneet op het paneel.



- 3. Om een kleine magneet te monteren:** demonteert u de behuizing door de achterkant naar boven te wippen met een plat voorwerp. Gebruik hiervoor een platte schroevendraaier. Monteer het deel met de magneten aan het oppervlak. Gebruik hiervoor de

meegeleverde schroeven. Installeer daarna het voorpaneel op zijn plaats.



9. Draai de bevestigingsschroef aan de onderkant van de behuizing van de detector en de magneet vast. Dit is nodig voor een goede bevestiging en zodat de detector en de magneet niet snel verwijderd kunnen worden van het paneel.



Indien u gebruik maakt van een elektrische schroefdriver, stel de snelheid dan in op de laagste stand om het SmartBracket-montagepaneel tijdens de installatie niet te beschadigen. Als u andere bevestigingsmiddelen gebruikt, let er dan op dat deze het paneel niet beschadigen of vervormen. Om de detector of magneet gemakkelijker te monteren, kunt u de schroefgaten voorboren terwijl het paneel nog vastzit met dubbelzijdige tape.

Verbind een bekabelde detector van derden

Een bekabelde detector met een NC-contact (normaal gesloten) kan worden aangesloten op DoorProtect S Plus. Dat kan een bewegings-, openings- of trillingsdetector zijn.

DoorProtect S Plus voedt de detector van derden niet. De detector moet apart worden aangesloten. Voor informatie over het type en de invoerspanning van de detector van derden kunt u de documentatie van het apparaat raadplegen of contact opnemen met de technische ondersteuningsdienst van de fabrikant.

Installeer de detector van derden niet meer dan 1 meter van DoorProtect S Plus. De lengte van de kabel vermindert de kwaliteit van de communicatie tussen de apparaten.

Zo verbindt u de detector van derden:

1. Verwijder de detector van het montagepaneel als die al geïnstalleerd is.
2. Haal voorzichtig de stekkers uit de behuizing van de detector voor de uitvoer van de bekabeling.



3. Begeleid de kabel van de detector van derden door de behuizing van DoorProtect S Plus.
4. Sluit de bekabelde detector aan op de DoorProtect S Plus-aansluitklemmen.





5. Schakel in de instellingen van DoorProtect S Plus de optie **Extern contact** in.
6. Controleer de werking van de aangesloten bekabelde detector. Als de externe detector is geactiveerd, ontvangt u een melding.

Als u wilt zorgen dat het alarm afgaat als het rolluik geopend wordt, sluit u de bekabelde bewegingsdetector van het rolluik met een normaal gesloten contact aan op DoorProtect S Plus.

Zo sluit u de bewegingsdetector van een rolluik aan op DoorProtect S Plus

Onderhoud

Controleer regelmatig de werking van de detector. De optimale testfrequentie is elke drie maanden. Verwijder stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing van het apparaat. Gebruik een zachte, droge doek die geschikt is voor het onderhoud van de apparatuur.

Gebruik geen middelen die alcohol, aceton, benzine, of andere actieve oplosmiddelen bevatten om de detector te reinigen.

DoorProtect S Plus werkt tot maximaal 5 jaar op de meegeleverde batterijen bij 10 openingen/sluitingen per dag met de standaardinstellingen voor **Jeweller** of **Jeweller/Fibra**. Het beveiligingssysteem stuurt op tijd waarschuwing over het vervangen van de batterijen. Bij een alarm, zal de led langzaam groen oplichten en uitgaan.

We raden aan om de batterijen direct te vervangen nadat u de melding heeft ontvangen. Het is raadzaam om lithiumbatterijen te gebruiken. Die gaan langer mee en worden minder beïnvloed door temperaturen.

[Hoe de batterij van de hub vervangen](#)



Technische specificaties

[Alle technische specificaties van Superior DoorProtect Plus Jeweller](#)

[Naleving van normen](#)

[Instelling in naleving van EN-vereisten](#)

Garantie

De garantie op de producten van de Limited Liability Company, "Ajax Systems Manufacturing", is 2 jaar geldig na aankoop.

Als het apparaat niet goed werkt, neem dan eerst contact op met de technische ondersteuning van Ajax. In de meeste gevallen kunnen technische problemen op afstand worden opgelost.

[Garantieverplichtingen](#)

[Gebruikersovereenkomst](#)

[Instelling in naleving van EN-vereisten](#)

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)



Schrijf u in voor onze nieuwsbrief over veilig leven. Wij versturen geen spam

Inschrijven