

EN54 FireProtect (Heat) Jeweller Gebruikershandleiding

Bijgewerkt op augustus 4, 2025

Herziening 1

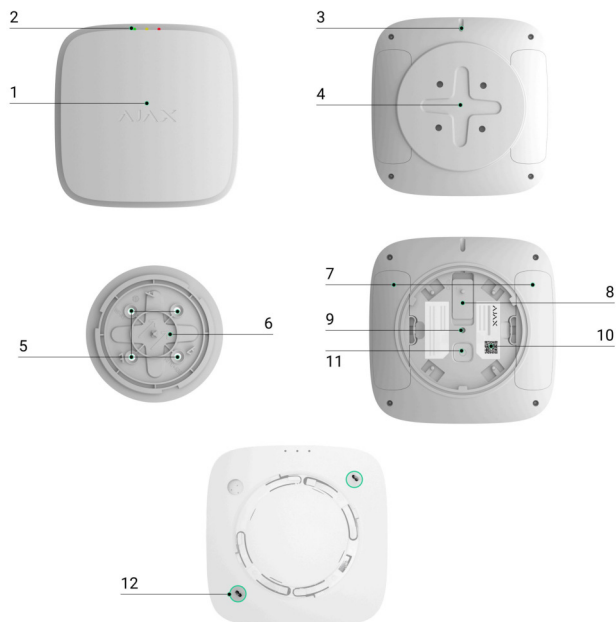


EN54 FireProtect (Heat) Jeweller is een draadloze hittemelder. Voldoet aan de EN 54-5-vereisten voor hittemelders van klasse A1, B en C met reacties rate-of-rise (R) en statisch (S) en detecteert gevaarlijke temperaturen.

EN54 FireProtect (Heat) Jeweller is onderdeel van een Ajax-systeem en communiceert met bedienings- en signaleringsapparatuur (CIE) via het beveiligde Jeweller-radioprotocol. Het communicatiebereik met de CIE bedraagt maximaal 1.700 m in een open ruimte.

[EN54 FireProtect \(Heat\) Jeweller kopen](#)

Functionele elementen



1. Voorpaneel van de melder.
2. Led-indicatoren: groen, geel en rood.
3. Gat voor een speciale sleutel die gebruikt wordt om het slot te openen.
4. SmartBracket-montagepaneel. Om het paneel te verwijderen, steekt u de speciale sleutel in het overeenkomstige gat en draait u de SmartBracket tegen de klok in. Als het apparaat ontgrendeld is, draait u SmartBracket eenvoudig tegen de klok in.
5. Bevestigingspunten om SmartBracket op een oppervlak te bevestigen.
6. ↑↑ teken op SmartBracket. U kunt het als referentiepunt gebruiken om het apparaat correct uit te lijnen wanneer u het montagepaneel aan het oppervlak bevestigt.
7. Batterijklepjes. Open de klepjes om de batterijen te vervangen.
8. Slot om het apparaat op SmartBracket te vergrendelen (optioneel).
9. Sabotagebeveiliging. Het wordt geactiveerd bij pogingen om het apparaat van het montagepaneel te verwijderen.
10. QR-code met de apparaat-ID. Deze wordt gebruikt om het apparaat toe te voegen aan de CIE.
11. Aan/uit-knop.

12. Thermistoren, deze detecteren gevaarlijke temperaturen.

Compatibele CIE's en signaalversterkers

Het apparaat vereist een Ajax CIE met een actuele versie van OS Malevich.

Check de compatibiliteit van het apparaat

Werkingssprincipe

EN54 FireProtect (Heat) Jeweller is een draadloze brandmelder met een hittesensor, die ontworpen is voor installatie binnenshuis. De melder is altijd actief en reageert 24/7 op een brand, ongeacht de beveiligingsmodus van het systeem.

Het apparaat werkt op voorgeïnstalleerde batterijen en heeft geen externe voeding nodig. EN54 FireProtect (Heat) Jeweller monitort zijn bedrijfsstatus en informeert het systeem over fouten als deze zich voordoen.

EN54 FireProtect (Heat) Jeweller is voorzien van een sabotagebeveiliging die activeert als iemand probeert het apparaat van het montagepaneel te verwijderen.

Hittesensor

Twee ingebouwde thermistoren detecteren een snelle temperatuurstijging of wanneer de temperatuur de drempelwaarde overschrijdt. Deze thermistoren geven een alarm af wanneer een snelle temperatuurstijging of statische temperatuur wordt gedetecteerd. De drempeltemperatuur, de temperatuurstijging, en de reactietijd waarbij de detector een alarm activeert, zijn afhankelijk van de instellingen van de detector en deze voldoen aan de vereisten van de EN 54-5 norm.

Beschikbare modi voor de hittesensor:

- A1, A1R, A1S.
- B, BR, BS.
- C, CR, CS.
- Vaste temperatuur.

Jeweller-protocol voor gegevensoverdracht

Jeweller is een draadloos protocol voor gegevensoverdracht dat zorgt voor een snelle en betrouwbare tweerichtingscommunicatie tussen de CIE en apparaten. Het apparaat gebruikt Jeweller om opdrachten, alarmen en gebeurtenissen te verzenden.

Meer informatie

Gebeurtenissen naar de meldkamer verzenden

Een Ajax-systeem kan alarmen naar de Ajax PRO Desktop-app en naar de meldkamer versturen in de formaten **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** en andere protocollen.

Een systeem met een EN54 FireProtect (Heat) Jeweller geïnstalleerd kan de volgende evenementen verzenden:

1. Brandalarm/herstel na alarm.
2. Hardwarefout/herstel van de hittesensor.
3. Batterijlading is laag/OK.
4. Sabotage-alarm/herstel.
5. Verlies/herstel van communicatie tussen EN54 FireProtect (Heat) Jeweller en de CIE.

Wanneer er een alarm binnenkomt, weet de operator op de meldkamer precies wat en waar iets is gebeurd. De adresseerbaarheid van Ajax-apparaten maakt het mogelijk om gebeurtenissen naar Ajax PRO Desktop

of de bewakingssoftware te sturen, inclusief het type apparaat, de naam, brandzone, virtuele ruimte en de locatie. Houd er rekening mee dat de lijst met verzonden waarden kan variëren afhankelijk van de bewakingssoftware en het geselecteerde communicatieprotocol voor de meldkamer.



U kunt de apparaat-ID en het zonenummer vinden in de [statussen](#) van het apparaat.

Selectie van de installatieplaats



De melder is alleen ontworpen voor installatie binnenshuis.

Houd u bij het kiezen van de installatielocatie voor het apparaat aan de plaatselijke voorschriften voor brandveiligheid.

Bij de keuze waar u de melder wilt installeren, moet u rekening houden met de factoren die de werking beïnvloeden:

- Jeweller-signaalsterkte.
- Afstand tussen het apparaat en de CIE.
- Aanwezigheid van obstakels die het radiosignaal belemmeren.

Volg bij het ontwerpen van een systeemproject altijd de plaatsingsadviezen. Alleen specialisten mogen een Ajax-systeem ontwerpen en installeren. Een lijst met erkende Ajax-partners is [hier beschikbaar](#).

Signaalsterkte

De signaalsterkte wordt bepaald door het aantal niet-geleverde of beschadigde datapakketten in een bepaalde periode. U kunt de

signaalsterkte aflezen op het pictogram ||| in het tabblad **Apparaten** in de Ajax-apps:

- **drie streepjes** – uitstekende signaalsterkte;
- **twee streepjes** – goede signaalsterkte;
- **één streepje** – lage signaalsterkte, een stabiele werking wordt niet gegarandeerd;
- **doorgestreept pictogram** – geen signaal.

Houd er rekening mee dat als de signaalsterkte uitstekend is, het apparaat automatisch het zendvermogen kan aanpassen om het energieverbruik en radioverstoring te verminderen.



Voer de Jeweller-signaalsterketest uit voordat u de installatie afrondt. De test controleert de signaalsterkte bij het maximale zendvermogen van het apparaat. Om te voldoen aan de EN 54-vereisten moet de signaalsterkte tussen het apparaat en de CIE drie streepjes bedragen.

Als de test een signaalsterkte van één of nul streepjes toont, kunnen wij niet garanderen dat het apparaat stabiel werkt. Overweeg om de melder te verplaatsen, aangezien het aanpassen van de positie zelfs met 20 cm of het draaien ten opzichte van de CIE de signaalsterkte aanzienlijk kan verbeteren. Als het signaal slecht of onstabiel blijft nadat u het verplaatst heeft, overweeg dan om een signaalversterker (binnenkort beschikbaar) te gebruiken.

Raadpleeg het deel Functionaliteitstesten voor meer informatie over het uitvoeren van de Jeweller signaalsterketest.

Plaatsen waar u het apparaat niet mag installeren

- Buitenshuis. Dit kan leiden tot een defecte melder.
- Binnen, waar de temperatuur en vochtigheidsgraad buiten de toegestane grenzen zijn. Dit kan de melder beschadigen.

- Op plekken met snelle luchtcirculatie. Bijvoorbeeld in de buurt van ventilators, open ramen of deuren. Dit kan de branddetectie verstoren.
- Tegenover elk object waarvan de temperatuur snel verandert, zoals elektrische en gaskachels. Dit kan een vals alarm veroorzaken.
- In de hoeken van de ruimte. Dit kan de branddetectie verstoren.
- In badkamers, douches of andere ruimtes waar de temperatuur snel verandert. Dit kan een vals alarm veroorzaken.
- In de buurt van lampen, decoraties en andere voorwerpen in het interieur die de luchtcirculatie op de locatie kunnen verstoren. Dit kan de branddetectie verstoren.
- Op oppervlakken die gewoonlijk warmer of kouder zijn dan de rest van de ruimte. Bijvoorbeeld op dakramen. Temperatuurschommelingen kunnen de branddetectie verstoren.
- Op plaatsen met een lage of instabiele Jeweller-signaalsterkte. Dit kan ertoe leiden dat de verbinding met de CIE verloren gaat.
- Dichter dan 1 meter van de CIE of signaalversterker.

Installatie





Zorg, voordat u de EN54 FireProtect (Heat) Jeweller installeert, dat u de optimale locatie heeft gekozen en dat deze voldoet aan de eisen van deze handleiding.

Dit apparaat mag alleen door een professional worden geïnstalleerd.

Om het apparaat te installeren:

1. Verwijder het SmartBracket-montagepaneel van het apparaat. Om het paneel te verwijderen, draait u het tegen de klok in.
2. Bevestig het SmartBracket-paneel met dubbelzijdige plakband of andere tijdelijke bevestigingsmiddelen aan een oppervlak. Het ↑↑ teken op SmartBracket is uitsluitend ter informatie. Het kan u helpen om het apparaat correct uit te lijnen.



Gebruik dubbelzijdig plakband voor tijdelijke bevestiging. Een apparaat dat met plakband is bevestigd, kan op elk moment van het oppervlak loslaten, wat tot schade kan leiden als het valt.

3. Voeg EN54 FireProtect (Heat) Jeweller toe aan de CIE.

4. Bevestig het apparaat op het bevestigingspaneel van SmartBracket.
5. Voer de functionaliteitstest voor het apparaat uit.
6. Verwijder het apparaat van het montagepaneel.
7. Bevestig het SmartBracket-paneel op het oppervlak met de meegeleverde schroeven op alle bevestigingspunten. Als u andere

bevestigingsmiddelen gebruikt, let er dan op dat deze het montagepaneel niet beschadigen of vervormen.

8. Om het apparaat op SmartBracket verder te bevestigen met de vergrendeling, schuift u het vergrendelmechanisme naar de  positie. In dit geval moet u een speciale sleutel in de overeenkomstige opening steken om het montagepaneel te verwijderen.



9. Bevestig het apparaat op het bevestigingspaneel van SmartBracket.
10. Pas indien nodig de positie van het apparaat aan. Het SmartBracket-montagepaneel maakt het mogelijk om de melder tot 90° te draaien.

Aan het systeem toevoegen



De CIE en het apparaat moeten werken met dezelfde radiofrequentie, anders zijn ze incompatibel. Het radiofrequentiebereik van het apparaat kan per regio verschillen. We raden aan om Ajax-apparaten in dezelfde regio te kopen en gebruiken. U kunt het bereik van de radiofrequenties controleren bij de [technische ondersteuningsdienst](#).

Voordat u een apparaat toevoegt

1. Installeer een [Ajax-app](#).
2. Log in op uw [account](#) of maak een nieuwe aan.
3. Selecteer een [space](#) of maak een nieuwe aan.

4. Voeg minstens één virtuele ruimte toe.
5. Voeg een compatibele CIE toe aan de space. Zorg dat de CIE aanstaat en toegang heeft tot het internet via een ethernetkabel, wifi, en/of een mobiel netwerk.
6. Controleer de status in de Ajax-app om er zeker van te zijn dat de space is uitgeschakeld en de CIE geen update start.



Alleen een PRO of beheerder van een space met rechten om het systeem te configureren kan een apparaat aan de CIE toevoegen.

Soorten accounts en hun rechten

Het apparaat toevoegen aan de CIE

1. Open een Ajax-app. Selecteer de space waaraan u het apparaat wilt toevoegen.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten**  en klik op **Apparaat toevoegen**.
3. Scan de QR-code of voer het identificatienummer van het apparaat handmatig in. De QR-code met identificatienummer staat op het apparaat onder het SmartBracket-montagepaneel. De QR-code staat ook op de verpakking van het apparaat.

4. Geef het apparaat een naam.

5. Selecteer een brandzone en een virtuele ruimte.
6. Geef indien nodig de locatie van het apparaat op in het veld **Locatie**.
7. Selecteer **Apparaat toevoegen** en het aftellen begint.
8. Schakel het apparaat in door de aan/uit-knop 3 seconden lang ingedrukt te houden.



Zodra het apparaat is toegevoegd aan de CIE, verschijnt het in de lijst met CIE-apparaten in de Ajax-app. De updatefrequentie voor de status van apparaten in de lijst is afhankelijk van de instellingen van **Jeweller** en bedraagt standaard 36 seconden.

Als de verbinding mislukt, probeer het dan nog eens binnen 5 seconden. Als het maximum aantal apparaten wat toegevoegd kan worden aan de CIE is bereikt, ontvangt u een foutmelding wanneer u probeert om er meer toe te voegen.



EN54 FireProtect (Heat) Jeweller werkt met slechts één CIE. Wanneer het apparaat aan een nieuwe CIE wordt toegevoegd, stopt het met het verzenden van gebeurtenissen naar de oude. Door het apparaat aan een nieuwe CIE toe te voegen, wordt het niet automatisch uit de apparatenlijst van de oude CIE verwijderd. Dit moet gedaan worden via de Ajax-app.

Testen van de functionaliteit

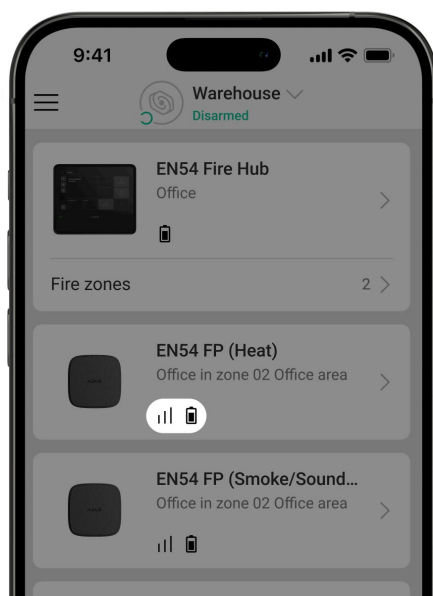
Een Ajax-systeem biedt de Jeweller signaalsterktetest om de juiste installatieplaats voor de apparaten te selecteren. Met deze test kan men de signaalsterkte en stabiliteit tussen de CIE (of de signaalversterker) en

het apparaat bepalen via het draadloze Jeweller-protocol voor gegevensoverdracht op de installatielocatie van het apparaat.

Om de test uit te voeren:

1. Open een Ajax-app. Selecteer een space met het toegevoegde apparaat.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Selecteer **EN54 FireProtect (Heat) Jeweller**.
4. Ga naar **Instellingen** .
5. Selecteer **Jeweller-signaalsterktetest**.

Pictogrammen

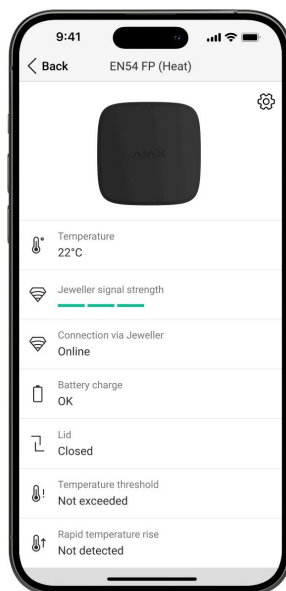


Pictogrammen in een Ajax-app geven enkele van de statussen van EN54 FireProtect (Heat) Jeweller weer. U kunt de pictogrammen controleren in het tabblad **Apparaten** .

Pictogram	Betekenis
-----------	-----------

	Jeweller-signaalsterkte. Dit geeft de signaalsterkte tussen de CIE of de signaalversterker en het apparaat weer. De aanbevolen waarde is 3 streepjes. <u>Meer informatie</u>
	Laadniveau van de batterij van het apparaat. <u>Meer informatie</u>
	Het apparaat is verbonden via een signaalversterker. <u>Meer informatie</u>
	De melder heeft een snelle temperatuurstijging gedetecteerd.
	De melder heeft gedetecteerd dat de temperatuurdrempel is overschreden.
	EN54 FireProtect (Heat) Jeweller heeft een fout. De lijst met fouten is beschikbaar in de <u>statussen</u> van het apparaat.
	EN54 FireProtect (Heat) Jeweller is uitgeschakeld.
	Het apparaat heeft de verbinding met de CIE verloren of de CIE heeft de verbinding met de Ajax Cloud server verloren.
	Het apparaat is niet overgezet naar de nieuwe CIE. <u>Meer informatie</u>

Statussen



Het statusscherm bevat informatie over het apparaat en de bedrijfswaarden. U kunt de statussen van EN54 FireProtect (Heat) Jeweller vinden in de Ajax-apps:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **EN54 FireProtect (Heat) Jeweller** in de lijst.

Waarde	Betekenis
Alarm	Het apparaat heeft brand gedetecteerd. Wanneer u op  drukt, wordt gedetailleerde informatie over de locatie van de brand weergegeven. Het veld wordt alleen weergegeven als er een brand is gedetecteerd.
Gegevensimport	Geeft de fout weer bij het overzetten van gegevens naar de nieuwe CIE: • Mislukt — het apparaat is niet overgezet naar de nieuwe CIE. <u>Meer informatie</u>

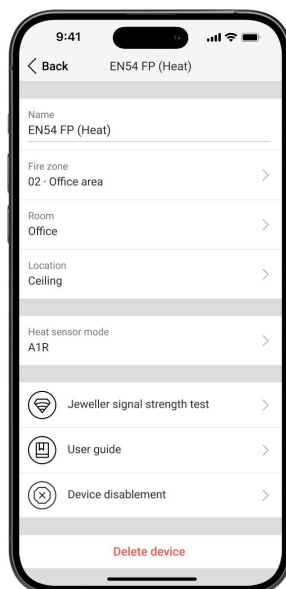
Fout	Het apparaat heeft een fout. Door te klikken op ⓘ wordt de lijst met de fouten van het apparaat geopend. Het veld wordt alleen weergegeven als er een fout is gedetecteerd.
Uitgeschakeld	Het apparaat of sommige van zijn functies zijn uitgeschakeld. Het reageert niet op het alarm of en informeert gebruikers en de bewaking niet. Als u op ⓘ klikt, wordt een lijst met de uitgeschakelde functies van het apparaat geopend. Het veld wordt alleen weergegeven als het apparaat is uitgeschakeld.
Temperatuur	Luchttemperatuur in de ruimte waar het apparaat is geïnstalleerd. Gemeten in Celsius of Fahrenheit, dit is afhankelijk van de instellingen van de app. In de normale status wordt de temperatuurwaarde in het zwart weergegeven. Als de temperatuur stijgt, kleurt het veld rood.
Jeweller-signaalsterkte	Signaalsterkte van Jeweller tussen het apparaat en de CIE (of de signaalversterker). De aanbevolen waarde is 3 streepjes. Jeweller is een protocol voor het verzenden van opdrachten, gebeurtenissen en alarmen.
Verbinding via Jeweller	De verbindingstatus via het Jeweller-kanaal tussen het apparaat en de CIE (of de signaalversterker): • Online — het apparaat is verbonden met de CIE (of de signaalversterker). Normale status.

	• Offline — het apparaat is niet verbonden met de CIE (of de signaalversterker). Controleer de verbinding van het apparaat.
<Range extender name> (binnenkort beschikbaar)	De verbindingstatus tussen het apparaat en de <u>signaalversterker</u>. • Online — het apparaat is verbonden met de hub of de signaalversterker. • Offline — het apparaat is niet verbonden met de signaalversterker. Het veld wordt weergegeven als het apparaat via een signaalversterker werkt.
Batterijlading	Het oplaadniveau van de batterij van het apparaat. Er zijn drie statussen beschikbaar: • OK. • Batterij bijna leeg. • Fout. Wanneer de batterijen moeten worden vervangen, ontvangen gebruikers en het beveiligingsbedrijf hierover meldingen. <u>Meer informatie</u>
Deksel	De status van de sabotagebeveiliging die reageert op het openen of losmaken van de behuizing van het apparaat: • Open — Het apparaat is verwijderd uit het SmartBracket-montagepaneel of de integriteit ervan is aangetast. Controleer de bevestiging van het apparaat. • Gesloten — Het apparaat is geïnstalleerd op het SmartBracket-montagepaneel. De integriteit van de behuizing van het apparaat en het montagepaneel is niet aangetast. Normale status.

	<u>Meer informatie</u>
Temperatuurdrempel	Alarmstatus als de temperatuurdrempel wordt overschreden: • Niet overschreden — normale status; de melder detecteert geen overschrijding van de temperatuurdrempel. • Alarm — de melder heeft gedetecteerd dat een temperatuurdrempel is overschreden. Als de temperatuurdrempel wordt overschreden, kleur het tekstveld rood. <u>Meer informatie</u>
Snelle temperatuurstijging	Alarm bij snelle temperatuurstijging: • Niet gedetecteerd — normale status; de melder detecteert geen snelle temperatuurstijging. • Alarm — de melder heeft een snelle temperatuurstijging gedetecteerd. Als er een snelle temperatuurstijging wordt gedetecteerd, kleurt het tekstveld rood. <u>Meer informatie</u>
Brandzone	Het nummer en de naam van de brandzone waaraan het apparaat is toegewezen.
Ruimte	De naam van de ruimte waaraan het apparaat is toegewezen.
Locatie	Gedetailleerde beschrijving van de locatie van het apparaat.
Firmware	Firmwareversie van het apparaat.
Apparaat-ID	De ID van EN54 FireProtect (Heat) Jeweller. Ook beschikbaar via de QR-code op de

	behuizing van het apparaat en op de verpakking.
Apparaatnr.	Het nummer van de apparaatloop (zone).

Instellingen



Om de instellingen van EN54 FireProtect (Heat) Jeweller te wijzigen in een Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **EN54 FireProtect (Heat) Jeweller** in de lijst.
3. Ga naar **Instellingen** .
4. Stel de vereiste instellingen in.
5. Selecteer **Terug** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Instellingen	Betekenis
Naam	Naam van het apparaat. Wordt getoond in de lijst van CIE-apparaten, sms-berichten en meldingen in het logboek.

	Als u de naam van het apparaat wilt wijzigen, klikt u op het tekstvak. De naam kan uit maximaal 24 Cyrillische tekens of 12 Latijnse tekens bestaan.
Brandzone	Selecteer de brandzone waaraan EN54 FireProtect (Heat) Jeweller is toegewezen. De brandzone wordt weergegeven in sms-berichten en meldingen in het logboek.
Ruimte	Selecteer de virtuele ruimte waaraan EN54 FireProtect (Heat) Jeweller is toegewezen. De naam van de ruimte wordt weergegeven in sms-berichten en meldingen in het logboek.
Locatie	De gedetailleerde locatie van het apparaat. Het wordt weergegeven naast de ruimte in de meldingen in het logboek. Het tekstveld met de locatie kan tot 24 Latijnse of Cyrillische tekens bevatten.
Modus hitesensor	Selecteer de modus voor de hitesensor op basis van de installatielocatie: • A1 • A1R • A1S • B • BR • BS • C • CR

	• CS • Vaste temperatuur – selecteer de temperatuurdrempel van +45 °C tot +85 °C. De standaardtemperatuur is +60 °C.
Jeweller-signaalsterktetest	Schakelt het apparaat naar de testmodus voor de signaalsterkte van Jeweller. Met de test kunt u de signaalsterkte tussen de CIE (of de signaalversterker) en het apparaat controleren via het draadloze Jeweller-protocol voor gegevensoverdracht om de optimale installatielocatie te selecteren. <u>Meer informatie</u>
Gebruikershandleiding	Opent de gebruikershandleiding van EN54 FireProtect (Heat) Jeweller in een Ajax-app.
Uitschakeling apparaat	Met deze optie kunt u het apparaat deactiveren. Het apparaat blijft aangesloten op het systeem, maar zal brand niet detecteren en geen alarm afgeven.
Apparaat verwijderen	Ontkoppelen van het apparaat, koppelt het los van de CIE en verwijdert de instellingen.

Indicatie

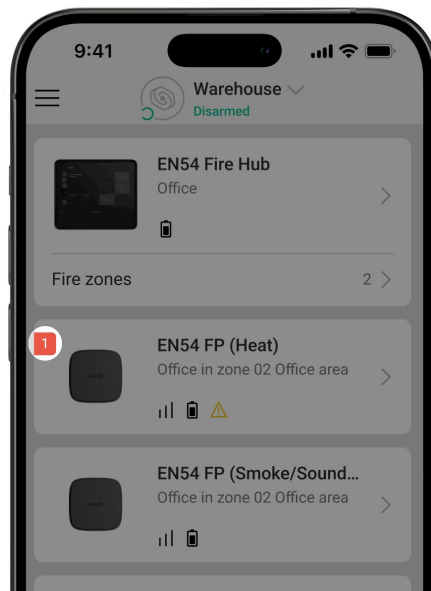
De led-indicatoren van EN54 FireProtect (Heat) Jeweller informeren over alarmen, fouten en andere statussen van het apparaat.

Gebeurtenis	Led-indicatie	Opmerking
Alarm.	De rode led brandt 1 seconde lang en gaat	Het apparaat geeft geen alarm meer af zodra het brandalarm is gereset.

	daarna constant 1 seconde uit.	U kunt het alarm ook dempen door op de knop Alarm dempen op het CIE-aanraakscherm of in een Ajax app te drukken.
Het apparaat wordt ingeschakeld.	De groene, gele en rode leds gaan achtereenvolgens aan en uit.	Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de groene led brandt.
Het apparaat wordt uitgeschakeld.	De groene, gele en rode leds gaan tegelijkertijd aan en gaan dan in omgekeerde volgorde uit.	Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de rode led uitgaat.
Toevoegen aan de CIE is binnenkort beschikbaar.	De groene led brandt voortdurend.	De indicatie gaat uit nadat de melder aan de CIE is toegevoegd.
Het apparaat is van de CIE verwijderd.	De groene led knippert 6 keer achter elkaar.	De indicatie gaat aan wanneer de melder informatie ontvangt dat deze van de hub is verwijderd.
De batterijen zijn volledig leeg.	De gele led knippert voortdurend.	Batterij moet vervangen worden.
Het apparaat uitschakelen wanneer de batterij volledig leeg is.	De groene, gele en rode leds gaan tegelijkertijd aan en gaan dan in omgekeerde volgorde uit.	Batterij moet vervangen worden.
Sabotagealarm. Het apparaat is verwijderd uit het SmartBracket-montagepaneel.	De gele led brandt voor 1 seconde.	
De apparaat is geïnstalleerd op het SmartBracket-montagepaneel.	De groene led licht voor 1 seconde op.	
Het uitvoeren van de Jeweller-signaalsterktetest.	De indicatie is afhankelijk van de signaalsterkte: • 3 streepjes — de groene led licht brandt continu;	

	• 2 streepjes — de gele led licht brandt continu; • 1 streepje — de rode led licht brandt continu; • 0 streepjes — de rode led knippert snel.	
--	--	--

Fouten



Wanneer een fout van EN54 FireProtect (Heat) Jeweller wordt gedetecteerd, toont een Ajax app een foutenteller op het pictogram van het apparaat. Alle fouten worden aangegeven in de statussen van het apparaat. Velden met storingen worden geel gemarkeerd. Daarnaast worden fouten weergegeven in het tabblad **Beheer** op het scherm van de CIE. Meer details over de fout zijn te vinden in de tabbladen **Gebeurtenissen** of **Brandzones** van de CIE.

EN54 FireProtect (Heat) Jeweller geeft een fout weer als:

- Het apparaat verwijderd is uit het SmartBracket-montagepaneel of de integriteit ervan aangetast is (de sabotagebeveiliging is geactiveerd).

- Er geen verbinding is met de CIE of signaalversterker (**binnenkort beschikbaar**) via Jeweller.
- De batterij van het apparaat bijna leeg is.
- Het apparaat heeft een hardwarefout (fout van een of meer componenten van het apparaat).

Onderhoud

Controleer regelmatig of het apparaat werkt. Verwijder stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing van de melder. Gebruik een zachte, droge doek die geschikt is voor het onderhoud van de apparatuur. Gebruik geen middelen die alcohol, aceton, benzine of andere actieve oplosmiddelen bevatten om het apparaat te reinigen.

De voorgeïnstalleerde batterijen bieden tot 6 jaar zelfstandige werking met de standaard Jeweller-instellingen (polling-interval van 36 seconden). Het systeem stuurt een melding als de batterijen bijna leeg zijn.

We raden aan om de batterijen direct te vervangen nadat u de melding heeft ontvangen. Het is aanbevolen om **Huiderui CR123A, 3 V, 1.600 mAh, LiMnO₂** batterijen te gebruiken.



Zorg ervoor dat de batterijen met de juiste polariteit worden geïnstalleerd. De polariteit is aangegeven in de behuizing. Voer, na het vervangen van de batterijen, de functionaliteitstest uit om ervoor te zorgen dat het apparaat correct werkt.

Hoe lang gaan de batterijen van de Ajax-apparaten mee en wat heeft hier invloed op

Technische specificaties

Alle technische specificaties

Conform de normen

Garantie

De garantie op de producten van de Limited Liability Company, "Ajax Systems Manufacturing", is 2 jaar geldig na aankoop.

Als het apparaat niet goed werkt, raden we aan om eerst contact op te nemen met de technische ondersteuning van Ajax. In de meeste gevallen kunnen technische problemen op afstand worden opgelost.

Garantieverplichtingen

Gebruikersovereenkomst

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- e-mail
- Telegram

Gefabriceerd door "AS Manufacturing" LLC