

Manuel utilisateur EN54 FireProtect (VAD) Jeweller

Mis à jour August 4, 2025

Révision 1

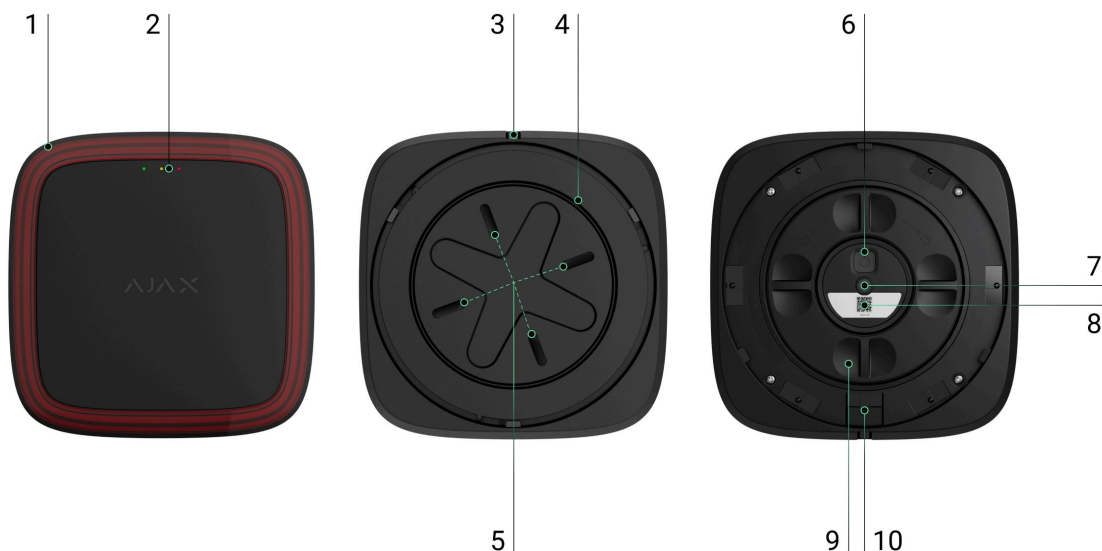


EN54 FireProtect (VAD) Jeweller est un dispositif d'alarme incendie visuel adressable sans fil (DAV). Le dispositif est conforme aux exigences de la norme EN 54 et garantit la reconnaissance de l'alarme dans divers environnements, y compris les zones bruyantes. L'indication visuelle rend l'alarme perceptible aux personnes malentendantes.

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller fonctionne dans le cadre d'un système Ajax et communique avec la centrale d'alarme incendie via le protocole radio sécurisé Jeweller. La portée de communication avec la centrale d'alarme incendie peut atteindre 1 700 m dans un espace ouvert.

[Acheter EN54 FireProtect \(VAD\) Jeweller](#)

Éléments fonctionnels



1. Cadre LED.
2. Indicateurs LED : vert, jaune et rouge.
3. Trou pour un outil spécial nécessaire pour déverrouiller la serrure.
4. Panneau de montage SmartBracket. Pour retirer le panneau, insérez l'outil spécial dans le trou correspondant et tournez le SmartBracket dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Si le dispositif est déverrouillé, il suffit de tourner le SmartBracket dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
5. Points de fixation pour attacher le SmartBracket à la surface.
6. Bouton d'alimentation.
7. Bouton anti-sabotage. Il se déclenche en cas de tentative de retrait du dispositif du panneau de montage.
8. QR code avec l'ID du dispositif. Il est utilisé pour ajouter le dispositif à la centrale d'alarme incendie.
9. Couverture du compartiment de la batterie. Pour remplacer les batteries, tournez ce couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
10. Verrou pour sécuriser le dispositif sur le SmartBracket (optionnellement).

Centrales d'alarme incendie et prolongateurs de portée compatibles

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller nécessite une centrale d'alarme incendie Ajax avec une version [OS Malevich](#) à jour.

[Vérifier la compatibilité du dispositif](#)

Principe de fonctionnement

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller est un dispositif d'alarme incendie sans fil qui déclenche une alerte visuelle lorsqu'un incendie est détecté. Le cadre LED du dispositif, fonctionnant comme un DAV, clignote selon un schéma temporel (0,5 Hz) défini par la norme EN 54-23.

Le dispositif est alimenté par des batteries préinstallées et ne nécessite pas d'alimentation externe. EN54 FireProtect (VAD) Jeweller surveille son état de fonctionnement et informe le système des défauts éventuels.

Protocole de transfert de données Jeweller

Jeweller est un protocole de transfert de données sans fil qui assure une communication bidirectionnelle rapide et fiable entre la centrale d'alarme incendie et les dispositifs. Le dispositif utilise Jeweller pour transmettre des commandes, des alarmes et des événements.

[En savoir plus](#)

Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Le système de sécurité Ajax peut transmettre des alarmes à la fois à l'application [Ajax PRO Desktop](#) et au centre de surveillance aux formats **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** et [d'autres protocoles](#).

Le système avec EN54 FireProtect (VAD) Jeweller installé peut transmettre les événements suivants :

1. Défaut matériel / récupération du DAV.
2. Alarme/récupération de la batterie faible.
3. Alarme/récupération du bouton anti-sabotage.
4. Perte/récupération de la communication entre EN54 FireProtect (VAD) Jeweller et la centrale d'alarme incendie.

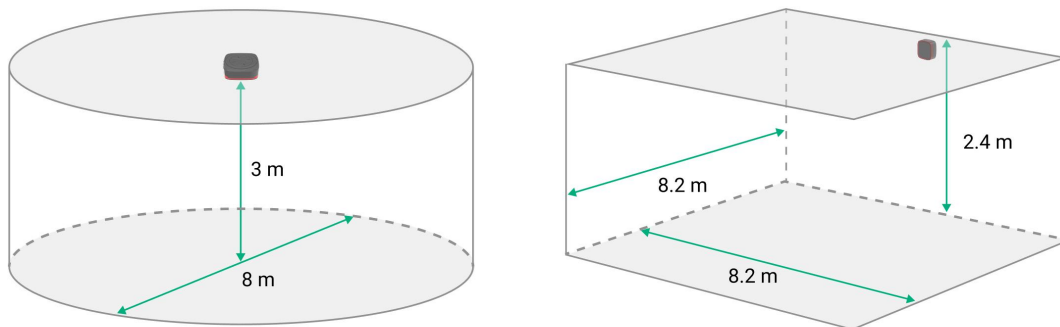
Lorsqu'une alarme est reçue, l'opérateur du centre de télésurveillance sait précisément ce qui s'est passé et où. L'adressage des dispositifs Ajax permet d'envoyer des événements au Ajax PRO Desktop ou aux logiciels de surveillance, y compris le type de dispositif, son nom, la zone d'incendie, la pièce virtuelle et la description de l'emplacement. Veuillez noter que la liste des paramètres transmis peut varier en fonction du logiciel de surveillance et du protocole de communication sélectionné pour le centre de télésurveillance.



Vous pouvez trouver l'ID du dispositif et le numéro de zone dans les [états](#) du dispositif.

Sélection de l'emplacement

Le dispositif est destiné à une installation intérieure et extérieure. La hauteur d'installation recommandée du dispositif est de **3 m** au plafond et de **2,4 m** au mur. Lors de la sélection d'un emplacement approprié, il faut tenir compte de la visibilité de son cadre LED, qui détermine les performances du dispositif.



Lors du choix de l'emplacement de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller, il faut tenir compte des paramètres qui affectent son fonctionnement :

- intensité du signal Jeweller ;
- distance entre le dispositif et la centrale ;
- la présence d'obstacles à la transmission des signaux radio et des sons, tels que les murs, les plafonds intermédiaires et les objets de grande taille dans la pièce.

Prenez en compte les recommandations relatives au placement lors de la conception d'un projet de système. Seuls des spécialistes doivent concevoir et installer des systèmes Ajax. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est [disponible ici](#).

Intensité du signal

Le niveau du signal est déterminé par le nombre de paquets de données non livrés ou endommagés sur une période de temps donnée. L'icône ||| dans l'onglet **Dispositifs**  dans les applications Ajax indique l'intensité du signal :

- **trois barres** – excellente intensité du signal ;
- **deux barres** – bonne intensité du signal ;
- **une barre** – intensité du signal faible, le fonctionnement stable n'est pas garanti ;
- **icône barrée** – pas de signal.

Notez que si l'intensité du signal est excellente, l'appareil peut ajuster automatiquement la puissance de transmission radio pour réduire la consommation d'énergie et les interférences radio.



Effectuez le test d'intensité du signal Jeweller avant l'installation finale. Le test vérifie l'Intensité du signal à la puissance de transmission maximale de l'appareil. Le dispositif est conforme aux exigences de la norme EN 54, l'intensité du signal entre le dispositif et la centrale d'alarme incendie doit être de trois barres.

Si le test montre l'intensité du signal d'une ou zéro barre, nous ne garantissons pas que le dispositif fonctionnera de manière stable. Envisagez de déplacer le détecteur, car le fait d'ajuster sa position, même de 20 cm, ou de le faire pivoter par rapport à la centrale peut améliorer de manière significative l'intensité du signal. Si le signal reste faible ou instable après la réinstallation, envisagez d'utiliser un prolongateur de portée du signal radio (bientôt disponible).

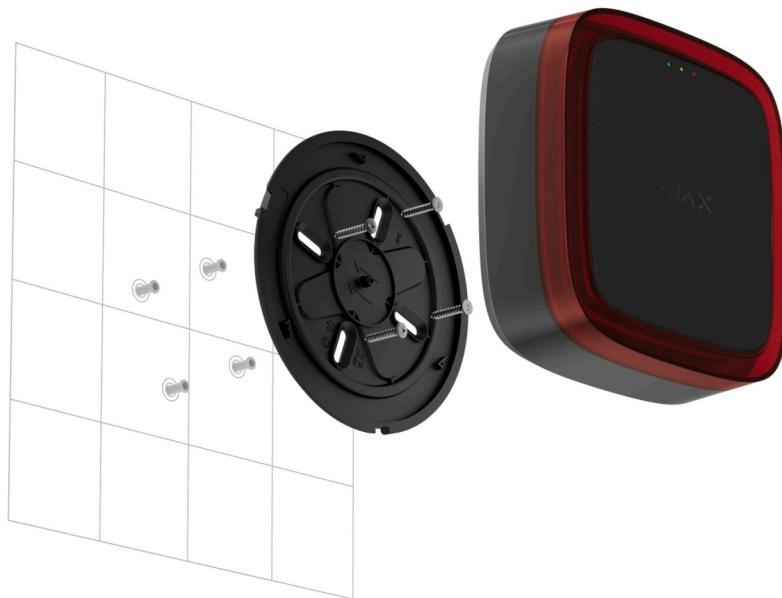
Reportez-vous à la section Test de fonctionnalité du dispositif pour savoir comment effectuer le test d'intensité du signal de Jeweller.

Quel est le test d'intensité du signal Jeweller

Endroits incompatibles avec l'installation du dispositif

- À proximité de tout site métallique ou miroir provoquant l'atténuation et le filtrage du signal.
- Dans les endroits où la température et l'humidité dépassent les limites autorisées. Cela pourrait endommager le dispositif.
- Dans les endroits où la puissance du signal Jeweller est faible ou instable. Cela pourrait entraîner la perte de connexion avec la centrale.
- À moins de 1 m de la centrale ou du prolongateur de portée du signal radio.

Installation



Avant d'installer EN54 FireProtect (VAD) Jeweller, assurez-vous que vous avez sélectionné l'emplacement optimal qui répond aux exigences de ce manuel.

Seul un professionnel doit installer ce dispositif.

Pour installer le dispositif :

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket du dispositif. Pour retirer le panneau, tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
2. Fixez le panneau SmartBracket à une surface à l'aide d'une bande adhésive double face ou d'une autre fixation temporaire. Le signe ↑↑ sur SmartBracket est uniquement à des fins d'information. Il peut vous aider à aligner correctement le dispositif.





Utilisez un ruban adhésif double face pour une fixation temporaire uniquement. Le dispositif sécurisé par le ruban adhésif peut se détacher de la surface à tout moment, ce qui peut entraîner des dommages s'il tombe.

3. Ajoutez votre EN54 FireProtect (VAD) Jeweller à la centrale.
4. Glissez le dispositif sur le panneau de montage SmartBracket.
5. Exécutez le test de fonctionnalité.
6. Retirez le dispositif du panneau de montage.
7. Fixez le panneau SmartBracket à la surface à l'aide des vis fournies avec le kit en utilisant tous les points de fixation. Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau de montage.
8. Pour sécuriser davantage le dispositif sur le panneau de montage SmartBracket avec le verrou, déplacez le mécanisme de verrouillage en position . Dans ce cas, vous devrez insérer un outil spécial dans le trou correspondant pour retirer le panneau de montage.



9. Glissez le dispositif sur le panneau de montage SmartBracket.
10. Ajustez la position du dispositif si nécessaire. Le panneau de montage SmartBracket permet de faire pivoter le détecteur jusqu'à 90°.

Ajout au système



La centrale et le dispositif doivent fonctionner à la même fréquence radio, sinon ils sont incompatibles. La gamme de radiofréquences du dispositif peut varier selon les pays. Nous recommandons d'acheter et d'utiliser des dispositifs Ajax dans le même pays. Vous pouvez vérifier la gamme des fréquences radio opérationnelles auprès du [service d'assistance technique](#).

Avant d'ajouter votre dispositif

1. Installez l'[application Ajax](#).
2. Connectez-vous à votre [compte](#) ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un [espace](#) ou créez-en un nouveau.
4. Ajoutez au moins une [pièce virtuelle](#).
5. Ajouter une [centrale d'alarme incendie compatible](#) à l'espace.
Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Vérifiez les états dans l'application Ajax pour vous assurer que l'espace est désarmé et que la centrale ne démarre pas de mise à jour.



Seul un PRO ou un administrateur disposant des droits de configuration du système peut ajouter un dispositif à la centrale d'alarme incendie.

[Types de comptes et leurs droits](#)

Ajout du dispositif à la centrale

1. Ouvrez l'[application Ajax](#). Sélectionnez un [espace](#) auquel vous souhaitez ajouter le dispositif.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et cliquez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Scannez le QR code ou saisissez manuellement l'ID du dispositif. Un code QR avec l'ID est placé sur le dispositif sous le panneau de

montage SmartBracket. Il est également reproduit sur l'emballage du dispositif.



4. Attribuez un nom au dispositif.
5. Sélectionnez une zone d'incendie et une pièce virtuelle.
6. Si nécessaire, spécifiez l'emplacement du dispositif dans le champ **Location**.
7. Sélectionner **Ajouter un dispositif**, et le compte à rebours commencera.
8. Allumez le dispositif en maintenant le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.



Une fois ajouté à la centrale, le dispositif apparaîtra dans la liste des dispositifs de la centrale d'alarme incendie dans l'application Ajax. La mise à jour des états des dispositifs de la liste dépend des paramètres **Jeweller** et est de 36 secondes par défaut.

Si la connexion échoue, réessayez dans 5 secondes. Si le nombre maximum de dispositifs a déjà été ajouté à la centrale, vous recevrez une

notification d'erreur lorsque vous essayez d'en ajouter plus.



EN54 FireProtect (VAD) Jeweller fonctionne avec une seule centrale d'alarme incendie. Lorsqu'il est associé à une nouvelle centrale d'alarme incendie, il cesse d'envoyer des événements à l'ancienne centrale. Une fois le dispositif ajouté à une nouvelle centrale, il ne sera pas automatiquement supprimé de la liste des dispositifs de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans l'application Ajax.

Test de fonctionnalité du dispositif

Le système de sécurité Ajax propose plusieurs types de tests pour vous aider à choisir le bon endroit pour installer les dispositifs. Les tests suivants sont disponibles pour EN54 FireProtect (VAD) Jeweller :

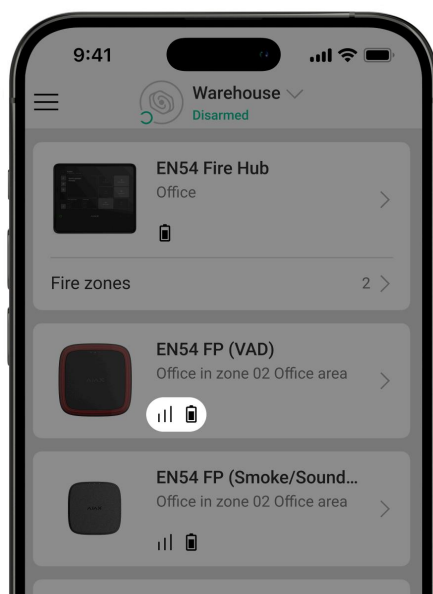
- **Test d'intensité du signal Jeweller** – pour déterminer l'intensité du signal et sa stabilité entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données Jeweller sans fil sur le site d'installation du dispositif.
- **Test d'annonce d'alarme** – pour vérifier l'alerte visuelle et s'assurer que le signal de l'alarme incendie est visible à l'intérieur du bâtiment.

Pour exécuter le test :

1. Ouvrez l'application Ajax. Sélectionnez un espace avec le dispositif ajouté.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **EN54 FireProtect (VAD) Jeweller**.
4. Allez dans les paramètres en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
5. Sélectionner le **Test d'intensité du signal Jeweller** ou **Test d'annonce d'alarme**.

Vous pouvez également effectuer le **Test d'annonce d'alarme** sur l'écran tactile de la centrale.

Icônes

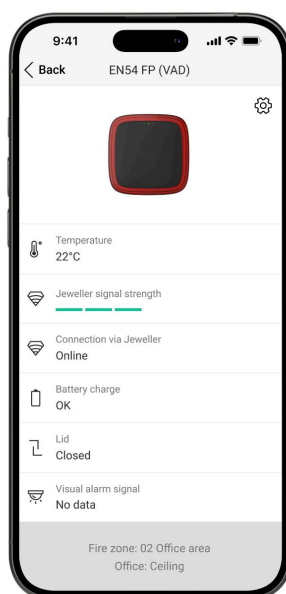


Les icônes dans une application Ajax affichent certains des états de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller. Vous pouvez vérifier les icônes dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
	Intensité du signal Jeweller. Il affiche l'intensité du signal entre la centrale ou le prolongateur de portée et le dispositif. La valeur recommandée est de 3 barres. <u>En savoir plus</u>
	Niveau de charge de batterie du dispositif. <u>En savoir plus</u>
	Le dispositif fonctionne via le prolongateur de portée du signal radio. <u>En savoir plus</u>
	Le dispositif clignote.
	L'alarme visuelle du dispositif est mise en sourdine.

	Le test du dispositif est en cours.
	EN54 FireProtect (VAD) Jeweller a un défaut. La liste des défauts est disponible dans les <u>états</u> du dispositif.
	EN54 FireProtect (VAD) Jeweller est désactivé.
	Le dispositif a perdu la connexion à la centrale, ou la centrale a perdu la connexion au serveur Ajax Cloud.
	Le dispositif n'a pas été transféré à une nouvelle centrale d'alarme incendie. <u>En savoir plus</u>

États



Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Vous pouvez trouver les états de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller dans les applications Ajax :

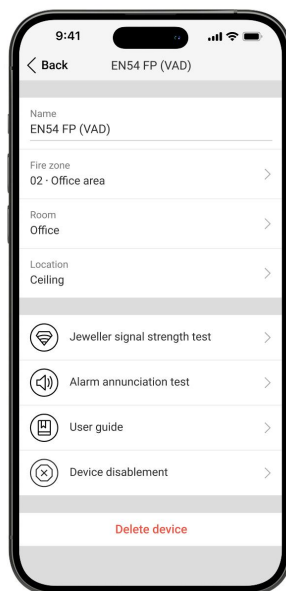
1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **EN54 FireProtect (VAD) Jeweller** dans la liste.

Paramètre	Signification
Importation de données	Affiche l'erreur lors du transfert de données vers la nouvelle centrale : • Échoué – le dispositif n'a pas été transféré vers la nouvelle centrale. <u>En savoir plus</u>
Défaut	Le dispositif a un défaut. Un clic sur ⓘ ouvre la liste des défauts de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller. Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.
Désactivé	Le dispositif est désactivé. Il ne répond pas à l'alarme et ne notifie pas les utilisateurs et le centre de surveillance. Un clic sur ⓘ ouvre une liste des fonctions désactivées du dispositif. Le champ s'affiche uniquement si le dispositif est désactivé.
Température	Température du dispositif. Elle est mesurée par EN54 FireProtect (VAD) Jeweller et varie en fonction de la température ambiante.
Intensité du signal Jeweller	Intensité du signal Jeweller entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio). La valeur recommandée est de 3 barres. Jeweller est un protocole pour transmettre des commandes, des événements et des alarmes.
Connexion via Jeweller	État de la connexion via le canal Jeweller entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée) :

	• En ligne – le dispositif est connectée à la centrale (ou au prolongateur de portée). État normal. • Hors ligne – le dispositif n'est pas connecté à la centrale (ou au prolongateur de portée). Vérifiez la connexion du dispositif.
<Range extender name> (bientôt disponible)	L'état de la connexion entre le dispositif et le <u>prolongeur de portée du signal radio</u>. • En ligne – le dispositif est connectée au prolongateur de portée. • Hors ligne – le dispositif n'est pas connecté au prolongateur de portée. Ce champ est affiché si le dispositif fonctionne via un prolongateur de portée de signal radio.
Charge de la batterie	Le niveau de charge de la batterie du dispositif. Trois états sont disponibles : • OK. • Batterie faible. • Erreur. Lorsque les batteries doivent être remplacées, les utilisateurs et l'entreprise de surveillance recevront des notifications appropriées. <u>En savoir plus</u>
Couvercle	L'état du bouton anti-sabotage du dispositif qui réagit à l'arrachement ou à l'ouverture du boîtier du dispositif : • Ouvert – le dispositif a été retiré du panneau de montage SmartBracket ou

	l'intégrité de son boîtier a été compromise. Vérifiez le montage du dispositif. • Fermé – le dispositif est installé sur le panneau de montage SmartBracket. L'intégrité du boîtier du dispositif et du panneau de montage n'est pas compromise. État normal. <u>En savoir plus</u>
Signal d'alarme visuelle	L'état de l'alerte visuelle du dispositif : • Pas d'alerte – le système n'est pas en mode d'alarme. Le dispositif ne clignote pas. • En alerte – le système est en mode alarme. Le dispositif clignote. • Mis en sourdine – le système est en mode d'alarme. Le dispositif est mis en sourdine.
Zone d'incendie	Le numéro et le nom de la zone d'incendie à laquelle le dispositif est assigné.
Pièce	Le nom de la pièce à laquelle le dispositif est assigné.
Lieu	Description détaillée de l'emplacement du dispositif.
Firmware	Version firmware du dispositif.
ID du dispositif	L'ID du détecteur EN54 FireProtect (VAD) Jeweller. Il est également disponible sur le dispositif derrière SmartBracket et sur son emballage.
Dispositif n°	Numéro de la boucle (zone) du dispositif.

Paramètres



Pour modifier les paramètres de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller, dans une application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **EN54 FireProtect (VAD) Jeweller** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** .
4. Configurer les paramètres requis.
5. Sélectionnez **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Paramètres	Signification
Nom	Nom du dispositif. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale d'alarme incendie, dans le texte des SMS et dans les notifications du flux d'événements. Pour changer le nom du dispositif, cliquez sur le texte du nom. Le nom peut contenir 24 caractères cyrilliques ou 12 caractères latins.
Zone d'incendie	Sélection de la zone d'incendie à laquelle EN54 FireProtect (VAD) Jeweller est assigné.

	La zone d'incendie est affichée dans le texte des SMS et les notifications dans l'historique des événements.
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle EN54 FireProtect (VAD) Jeweller est assignée. Le nom de la pièce est affiché dans le texte des SMS et les notifications dans le flux d'événement.
Lieu	Description détaillée de l'emplacement du dispositif. Il est affiché à côté du nom de la pièce dans les notifications de l'historique des événements. Le texte de l'emplacement peut contenir jusqu'à 24 caractères latins ou cyrilliques.
Test d'intensité du signal Jeweller	Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Jeweller. Le test permet de vérifier l'intensité du signal entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données sans fil Jeweller, afin de sélectionner le site d'installation optimal. <u>En savoir plus</u>
Test d'annonce d'alarme	Bascule le dispositif en mode de Test d'annonce d'alarme. Le test vous permet de vérifier l'alerte visuelle pour vous assurer que le signal de l'alarme incendie est clairement visible dans tout le bâtiment. Le test dure jusqu'à 10 minutes et peut être arrêté manuellement à tout moment.
Manuel de l'utilisateur	Ouverture du manuel de l'utilisateur de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller dans une

	application Ajax.
Désactivation du dispositif	L'option permet de désactiver le dispositif. Le dispositif reste dans le système mais ne détecte plus les signes d'incendie ni ne déclenche d'alarme.
Dissocier le dispositif	Ce paramètre dissocie le dispositif, le déconnecte de la centrale et supprime ses paramètres.

Indication

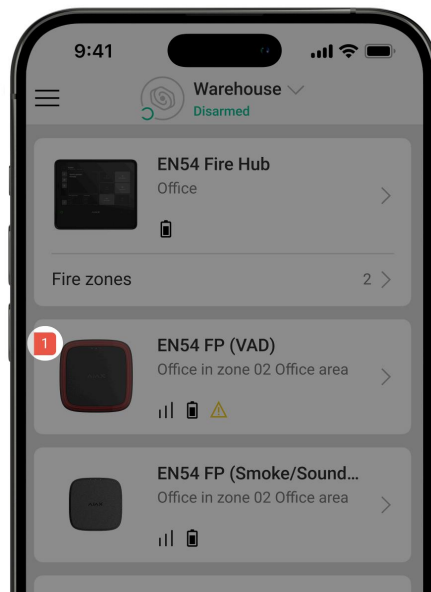
L'indicateur LED de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller peut s'allumer en fonction de l'état du dispositif.

Événement	Indication du cadre LED (DAV)	Indication LED du système	Remarque
Alarme.	La LED clignote selon un schéma temporel défini (0,5 Hz).	Non.	Le dispositif cesse d'alerter lorsque la source d'alarme n'est plus détectée. Vous pouvez également couper le son de l'alarme en appuyant sur le bouton Mettre l'alarme en sourdine sur l'écran tactile de la centrale ou dans une application Ajax.
Mise en marche du dispositif.	Non.	Les LED verte, jaune et rouge s'allument en séquence puis s'éteignent.	Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que la LED verte s'allume.

Mise en arrêt du dispositif.	Non.	Les LED vertes, jaunes et rouges s'allument simultanément et s'éteignent ensuite dans l'ordre inverse.	Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que la LED rouge s'éteigne.
Les batteries sont complètement déchargées.	Non.	La LED jaune clignote constamment.	La batterie doit être remplacée.
Mise en arrêt du dispositif lorsque la batterie est complètement déchargée.	Non.	Les LED vertes, jaunes et rouges s'allument simultanément et s'éteignent ensuite dans l'ordre inverse.	La batterie doit être remplacée.
Alarme du bouton anti-sabotage. Le dispositif a été retiré du panneau de montage SmartBracket.	Non.	La LED jaune s'allume pendant 1 seconde.	
Le dispositif est installé sur le panneau de montage SmartBracket.	Non.	La LED verte s'allume pendant 1 seconde.	
Exécution du test d'intensité du signal Jeweller.	Non.	L'indication dépend de l'intensité du signal : • 3 barres – la LED verte s'allume en permanence ; • 2 barres – la LED jaune s'allume en permanence ; • 1 barre – la LED rouge s'allume en permanence ;	

- **0 barre** – la LED rouge clignote rapidement.

Défauts



Lorsque un défaut de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller est détecté, une application Ajax affiche un compteur de défauts sur l'icône du dispositif. Tous les dysfonctionnements sont indiqués dans les états du dispositif. Les champs présentant des dysfonctionnements sont mis en évidence en jaune. De plus, les défauts sont affichés dans l'onglet **Contrôle** de l'écran de la centrale d'alarme incendie. Plus de détails sur le défaut peuvent être trouvés dans les onglets **Centre d'événements** ou **Zones d'incendie** de la centrale.

Le défaut de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller est affiché si :

- Le dispositif a été retiré du panneau de montage SmartBracket ou son intégrité est compromise (un bouton anti-sabotage a été déclenché).
- Pas de connexion avec la centrale ou le prolongateur de portée du signal radio (**bientôt disponible**) via Jeweller.

- La batterie du dispositif est faible.
- Le dispositif est défectueux.

Maintenance

Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement du dispositif. Nettoyez la poussière, les toiles d'araignée et d'autres contaminants sur le boîtier du dispositif dès leur apparition. Utilisez un chiffon sec et doux, adapté à l'entretien du matériel. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

Les batteries préinstallées assurent jusqu'à 5 ans de fonctionnement autonome avec les paramètres standard du protocole Jeweller (l'intervalle de ping est de 36 secondes). Lorsque les batteries sont faibles, le système enverra une notification appropriée.

Nous vous recommandons de remplacer les batteries dès que vous recevez la notification. Il est conseillé d'utiliser des batteries **Huiderui CR123A LiMnO₂ (3 V; 1,600 mAh)**.



Veillez à installer les batteries en respectant la polarité. La polarité est indiquée à l'intérieur du boîtier. Après avoir remplacé les batteries, exécutez le test de fonctionnalité pour vous assurer que le dispositif fonctionne correctement.

Durée de fonctionnement des dispositifs Ajax sur batterie et facteurs influençant cette durée

Spécifications techniques

Toutes les caractéristiques techniques

Conformité aux normes

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance technique d'Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord d'utilisation

Contacter l'assistance technique :

- e-mail
- Telegram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC