

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller Gebruikershandleiding

Bijgewerkt op augustus 4, 2025

Herziening 1

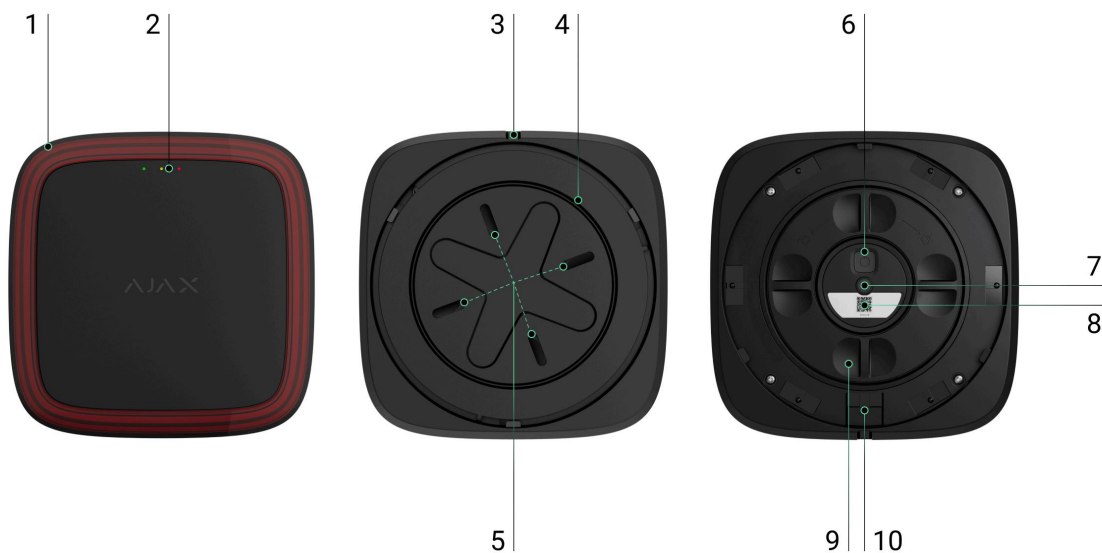


EN54 FireProtect (VAD) Jeweller is een draadloos visueel alarmapparaat, flitser (VAD) voor brandalarm. Het apparaat voldoet aan de vereisten van EN 54 en zorgt ervoor dat alarm te herkennen zijn in verschillende omgevingen, waaronder lawaaierige gebieden. Een visuele indicatie zorgt ervoor dat slechthorenden ook het alarm kunnen zien.

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller is onderdeel van een Ajax-systeem en communiceert met bedienings- en signaleringsapparatuur (CIE) via het beveiligde Jeweller-radioprotocol. Het communicatiebereik met de CIE bedraagt maximaal 1.700 m in een open ruimte.

[EN54 FireProtect \(VAD\) Jeweller kopen](#)

Functionele elementen



1. Led-frame.
2. Led-indicatoren: groen, geel en rood.
3. Gat voor een speciale sleutel die nodig is om het slot te openen.
4. SmartBracket-montagepaneel. Om het paneel te verwijderen, steekt u de speciale sleutel in het overeenkomstige gat en draait u de SmartBracket tegen de klok in. Als het apparaat ontgrendeld is, draait u SmartBracket eenvoudig tegen de klok in.
5. Bevestigingspunten om SmartBracket op een oppervlak te bevestigen.
6. Aan/uit-knop.
7. Sabotagebeveiliging. Het wordt geactiveerd bij pogingen om het apparaat van het montagepaneel te verwijderen.
8. QR-code met de apparaat-ID. Deze wordt gebruikt om het apparaat toe te voegen aan de CIE.
9. Batterijklep. Om de batterijen te vervangen, draait u deze deksel tegen de klok in.
10. Slot om het apparaat op SmartBracket te vergrendelen (optioneel).

Compatibele CIE's en signaalversterkers

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller vereist een Ajax-CIE met een actuele versie van OS Malevich.

Werkingprincipe

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller is een draadloos apparaat voor een brandsysteem dat een visueel signaal activeert wanneer brand wordt gedetecteerd. Het led-frame van het apparaat functioneert als een VAD en knippert in een bepaald patroon (0,5 Hz) zoals vereist door EN 54-23.

Het apparaat werkt op voorgeïnstalleerde batterijen en heeft geen externe voeding nodig. EN54 FireProtect (VAD) Jeweller monitort zijn bedrijfsstatus en informeert het systeem over fouten als deze zich voordoen.

Jeweller-protocol voor gegevensoverdracht

Jeweller is een draadloos protocol voor gegevensoverdracht dat zorgt voor een snelle en betrouwbare tweerichtingscommunicatie tussen de CIE en apparaten. Het apparaat gebruikt Jeweller om opdrachten, alarmen en gebeurtenissen te verzenden.

Meer informatie

Gebeurtenissen naar de meldkamer verzenden

Een Ajax-systeem kan alarmen naar de Ajax PRO Desktop-app en naar de meldkamer versturen in de formaten **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** en andere protocollen.

Een systeem met een EN54 FireProtect (VAD) Jeweller kan de volgende gebeurtenissen verzenden:

1. Hardwarefout/herstel van de VAD.
2. Alarm/herstel bij lage batterijspanning.
3. Sabotage-alarm/herstel.

4. Verlies/herstel van communicatie tussen EN54 FireProtect (VAD) Jeweller en de CIE.

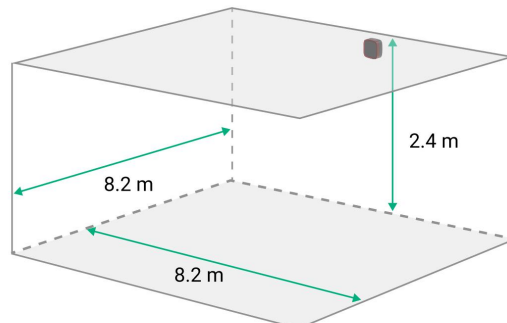
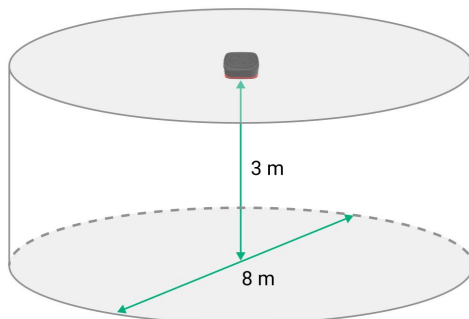
Wanneer er een alarm binnenkomt, weet de operator op de meldkamer precies wat en waar iets is gebeurd. De adresseerbaarheid van Ajax-apparaten maakt het mogelijk om gebeurtenissen naar Ajax PRO Desktop of de bewakingssoftware te sturen, inclusief het type apparaat, de naam, brandzone, virtuele ruimte en de locatie. Houd er rekening mee dat de lijst met verzonden waarden kan variëren afhankelijk van de bewakingssoftware en het geselecteerde communicatieprotocol voor de meldkamer.



U kunt de apparaat-ID en het zonenummer vinden in de statussen van het apparaat.

Selectie van de installatieplaats

Het apparaat is bedoeld voor installatie binnen en buiten. De aanbevolen installatiehoogte van het apparaat is tot **3 m** aan het plafond en tot **2,4 m** aan de muur. Houd bij het selecteren van een juiste locatie rekening met de zichtbaarheid van het led-frame, want deze bepaalt de prestaties van het apparaat.



Bij het selecteren waar u EN54 FireProtect (VAD) Jeweller wilt plaatsen, moet u rekening houden met de waarden die de werking beïnvloeden:

- Jeweller-signaalsterkte;
- de afstand tussen het apparaat en de CIE;
- aanwezigheid van obstakels die het radiosignaal kunnen verhinderen, zoals muren, plafonds tussen verdiepingen en grote objecten in de ruimte.

Volg bij het ontwerpen van een systeemproject altijd de plaatsingsadviezen. Alleen specialisten mogen een Ajax-systeem ontwerpen en installeren. Een lijst met erkende Ajax-partners is [hier beschikbaar](#).

Signaalsterkte

De signaalsterkte wordt bepaald door het aantal niet-geleverde of beschadigde datapakketten in een bepaalde periode. U kunt de signaalsterkte aflezen op het pictogram ||| in het tabblad **Apparaten**  in de Ajax-apps:

- **drie streepjes** — uitstekende signaalsterkte;
- **twee streepjes** — goede signaalsterkte;
- **één streepje** — lage signaalsterkte, een stabiele werking wordt niet gegarandeerd;
- **doorgestreept pictogram** — geen signaal.

Houd er rekening mee dat als de signaalsterkte uitstekend is, het apparaat automatisch het zendvermogen kan aanpassen om het energieverbruik en radioverstoring te verminderen.



Voer de Jeweller-signaalsterketest uit voordat u de installatie afrondt. De test controleert de signaalsterkte bij het maximale zendvermogen van het apparaat. Om te voldoen aan de EN 54-vereisten moet de signaalsterkte tussen het apparaat en de CIE drie streepjes bedragen.

Als de test een signaalsterkte van één of nul streepjes toont, kunnen wij niet garanderen dat het apparaat stabiel werkt. Overweeg om het te verplaatsen,

aangezien het aanpassen van de positie zelfs met 20 cm of het draaien ten opzichte van de CIE de signaalsterkte aanzienlijk kan verbeteren. Als het signaal slecht of onstabiel blijft nadat u het verplaatst heeft, overweeg dan om een signaalversterker (binnenkort beschikbaar) te gebruiken.

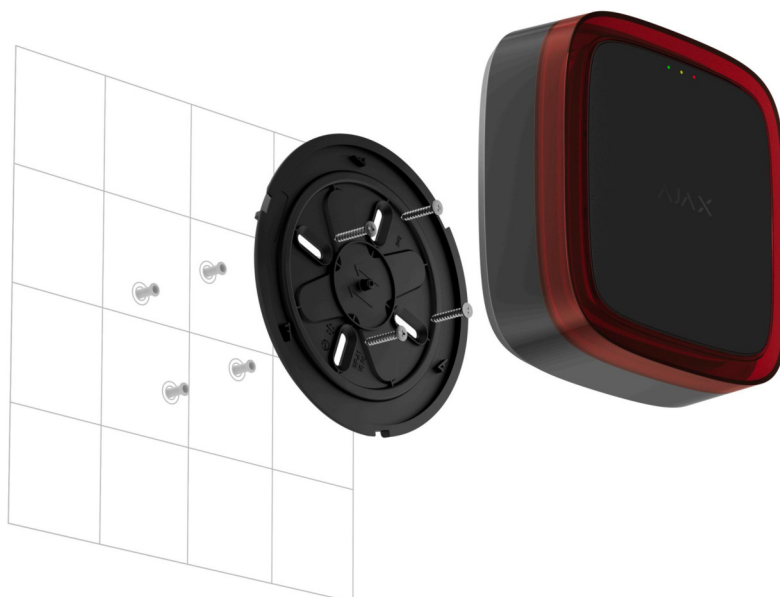
Raadpleeg het deel testen van de functionaliteit voor meer informatie over het uitvoeren van de Jeweller-signaalsterketest.

Wat is de Jeweller-signaalsterketest

Waar het apparaat niet kan worden geïnstalleerd

- In de buurt van metalen voorwerpen of spiegels die het signaal kunnen verzwakken en afschermen.
- Op plaatsen met een temperatuur en vochtigheidsgraad buiten de toegestane grenzen. Dit kan leiden tot schade aan het apparaat.
- Op plaatsen met een lage of instabiele Jeweller-signaalsterkte. Dit kan ertoe leiden dat de verbinding met de CIE verloren gaat.
- Dichter dan 1 meter van de CIE of signaalversterker.

Installatie





Zorg, voordat u de EN54 FireProtect (VAD) Jeweller installeert, dat u de optimale locatie heeft gekozen en dat deze voldoet aan de eisen van deze handleiding.

Dit apparaat mag alleen door een professional worden geïnstalleerd.

Om het apparaat te installeren:

1. Verwijder het SmartBracket-montagepaneel van het apparaat. Om het paneel te verwijderen, draait u het tegen de klok in.
2. Bevestig het SmartBracket-paneel met dubbelzijdige plakband of andere tijdelijke bevestigingsmiddelen aan een oppervlak. Het ↑↑ teken op SmartBracket is uitsluitend ter informatie. Het kan u helpen om het apparaat correct uit te lijnen.



Gebruik dubbelzijdig plakband voor tijdelijke bevestiging. Een apparaat dat met plakband is bevestigd, kan op elk moment van het oppervlak loslaten, wat tot schade kan leiden als het valt.

3. Voeg EN54 FireProtect (VAD) Jeweller toe aan de CIE.

4. Bevestig het apparaat op het bevestigingspaneel van SmartBracket.
5. Voer de functionaliteitstest voor het apparaat uit.
6. Verwijder het apparaat van het montagepaneel.
7. Bevestig het SmartBracket-paneel op het oppervlak met de meegeleverde schroeven op alle bevestigingspunten. Als u andere

bevestigingsmiddelen gebruikt, let er dan op dat deze het montagepaneel niet beschadigen of vervormen.

8. Om het apparaat op SmartBracket verder te bevestigen met de vergrendeling, schuift u het vergrendelmechanisme naar de  positie. In dit geval moet u een speciale sleutel in de overeenkomstige opening steken om het montagepaneel te verwijderen.



9. Bevestig het apparaat op het bevestigingspaneel van SmartBracket.
10. Pas indien nodig de positie van het apparaat aan. Het SmartBracket-montagepaneel maakt het mogelijk om de melder tot 90° te draaien.

Aan het systeem toevoegen



De CIE en het apparaat moeten werken met dezelfde radiofrequentie, anders zijn ze incompatibel. Het radiofrequentiebereik van het apparaat kan per regio verschillen. We raden aan om Ajax-apparaten in dezelfde regio te kopen en gebruiken. U kunt het bereik van de radiofrequenties controleren bij de [technische ondersteuningsdienst](#).

Voordat u een apparaat toevoegt

1. Installeer een [Ajax-app](#).
2. Log in op uw [account](#) of maak een nieuwe aan.
3. Selecteer een [space](#) of maak een nieuwe aan.

4. Voeg minstens één virtuele ruimte toe.
5. Voeg een compatibele CIE toe aan de space. Zorg dat de CIE aanstaat en toegang heeft tot het internet via een ethernetkabel, wifi, en/of een mobiel netwerk.
6. Controleer de status in de Ajax-app om er zeker van te zijn dat de space is uitgeschakeld en de CIE geen update start.



Alleen een PRO of beheerder van een space met rechten om het systeem te configureren kan een apparaat aan de CIE toevoegen.

Soorten accounts en hun rechten

Het apparaat toevoegen aan de CIE

1. Open een Ajax-app. Selecteer de space waaraan u het apparaat wilt toevoegen.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten**  en klik op **Apparaat toevoegen**.
3. Scan de QR-code of voer het identificatienummer van het apparaat handmatig in. De QR-code met identificatienummer staat op het apparaat onder het SmartBracket-montagepaneel. De QR-code staat ook op de verpakking van het apparaat.



4. Geef het apparaat een naam.

5. Selecteer een brandzone en een virtuele ruimte.
6. Geef indien nodig de locatie van het apparaat op in het veld **Locatie**.
7. Selecteer **Apparaat toevoegen** en het aftellen begint.
8. Schakel het apparaat in door de aan/uit-knop 3 seconden lang ingedrukt te houden.



Zodra het apparaat is toegevoegd aan de CIE, verschijnt het in de lijst met CIE-apparaten in de Ajax-app. De updatefrequentie voor de status van apparaten in de lijst is afhankelijk van de instellingen van **Jeweller** en bedraagt standaard 36 seconden.

Als de verbinding mislukt, probeer het dan nog eens binnen 5 seconden. Als het maximum aantal apparaten wat toegevoegd kan worden aan de CIE is bereikt, ontvangt u een foutmelding wanneer u probeert om er meer toe te voegen.



EN54 FireProtect (VAD) Jeweller werkt met slechts één CIE. Als het is toegevoegd aan een nieuwe CIE, stopt het met het verzenden van opdrachten naar de oude hub. Door het apparaat aan een nieuwe CIE toe te voegen, wordt het niet automatisch uit de apparatenlijst van de oude CIE verwijderd. Dit moet gedaan worden via de Ajax-app.

Functionaliteitstesten voor het apparaat

Een Ajax-systeem biedt verschillende soorten testen om de juiste installatieplaats voor apparaten te selecteren. Voor EN54 FireProtect (VAD) Jeweller zijn de volgende tests beschikbaar:

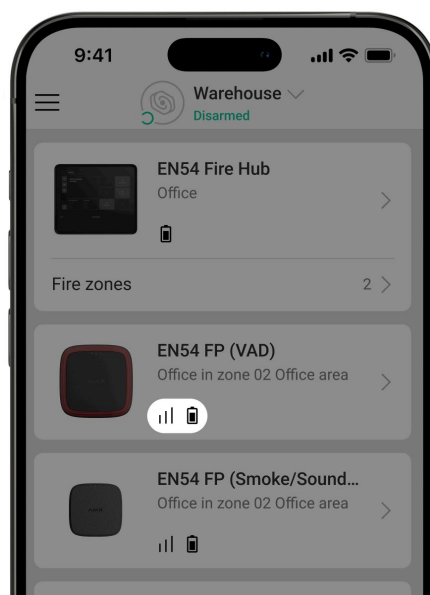
- **Jeweller-Signaalsterktetest** – om de signaalsterkte en stabiliteit tussen de CIE (of de signaalversterker) en het apparaat te bepalen via het draadloze Jeweller-protocol voor gegevensoverdracht op de installatielocatie van het apparaat.
- **Alarmtest** – om het visuele alarm te controleren en ervoor te zorgen dat het brandalarm overal zichtbaar is.

Om de test uit te voeren:

1. Open een **Ajax-app**. Selecteer een **space** met het toegevoegde apparaat.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Selecteer **EN54 FireProtect (VAD) Jeweller**.
4. Ga naar de instellingen door op het tandwielpictogram  te drukken.
5. Selecteer de **Jeweller-signaalsterktetest** of de **Alarmtest**.

U kunt de **Alarmtest** ook uitvoeren vanaf het CIE-aanraakscherm.

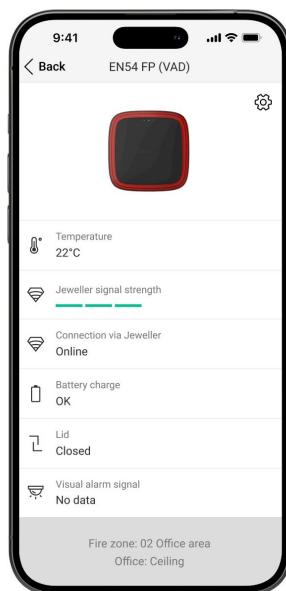
Pictogrammen



Pictogrammen in een Ajax-app geven enkele van de statussen van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller weer. U kunt de pictogrammen controleren in het tabblad **Apparaten** .

Pictogram	Betekenis
	Jeweller-signaalsterkte. Dit geeft de signaalsterkte tussen de CIE of de signaalversterker en het apparaat weer. De aanbevolen waarde is 3 streepjes. Meer informatie
	Laadniveau van de batterij van het apparaat. Meer informatie
	Het apparaat is verbonden via een signaalversterker. Meer informatie
	Het apparaat knippert.
	Het visuele alarm van het apparaat is gedempt.
	Er is een test van het apparaat gaande.
	EN54 FireProtect (VAD) Jeweller heeft een fout. De lijst met fouten is beschikbaar in de statussen van het apparaat.
	EN54 FireProtect (VAD) Jeweller is uitgeschakeld.
	Het apparaat heeft de verbinding met de CIE verloren of de CIE heeft de verbinding met de Ajax Cloud-server verloren.
	Het apparaat is niet overgezet naar de nieuwe CIE. Meer informatie

Statussen



Het statusscherm bevat informatie over het apparaat en de bedrijfswaarden. U kunt de statussen van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller vinden in de Ajax-apps:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **EN54 FireProtect (VAD) Jeweller** in de lijst.

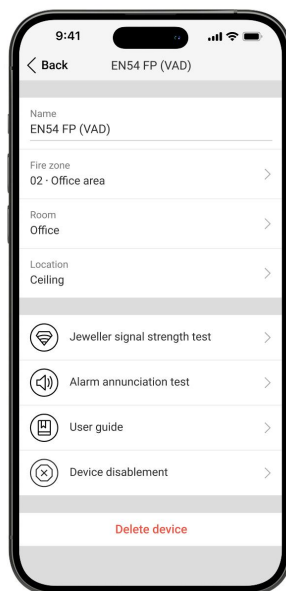
Waarde	Betekenis
Gegevensimport	Geeft de fout weer bij het overzetten van gegevens naar de nieuwe CIE: • Mislukt — het apparaat is niet overgezet naar de nieuwe CIE. <u>Meer informatie</u>
Fout	Het apparaat heeft een fout. Wanneer u op  drukt, wordt de lijst met storingen van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller geopend. Het veld wordt alleen weergegeven als er een fout is gedetecteerd.

Uitgeschakeld	Het apparaat is uitgeschakeld. Het reageert niet op alarmen en informeert gebruikers en de meldkamer niet. Als u op ⓘ klikt, wordt een lijst met de uitgeschakelde functies van het apparaat geopend. Het veld wordt alleen weergegeven als het apparaat is uitgeschakeld.
Temperatuur	De temperatuur van het apparaat. Deze wordt gemeten door EN54 FireProtect (VAD) Jeweller en verandert afhankelijk van de omgevingstemperatuur.
Jeweller-siginaalsterkte	Signaalsterkte van Jeweller tussen het apparaat en de CIE (of de signaalversterker). De aanbevolen waarde is 3 streepjes. Jeweller is een protocol voor het verzenden van opdrachten, gebeurtenissen en alarmen.
Verbinding via Jeweller	De verbindingstatus via het Jeweller-kanaal tussen het apparaat en de CIE (of de signaalversterker): • Online — het apparaat is verbonden met de CIE (of de signaalversterker). Normale status. • Offline — het apparaat is niet verbonden met de CIE (of de signaalversterker). Controleer de verbinding van het apparaat.

<Range extender name> (binnenkort beschikbaar)	De verbindingstatus tussen het apparaat en de <u>signaalversterker</u>. • Online — het apparaat is verbonden met de hub of de signaalversterker. • Offline — het apparaat is niet verbonden met de signaalversterker. Het veld wordt weergegeven als het apparaat via een signaalversterker werkt.
Batterijlading	Het oplaadniveau van de batterij van het apparaat. Er zijn drie statussen beschikbaar: • OK. • Batterij bijna leeg. • Fout. Wanneer de batterijen moeten worden vervangen, ontvangen gebruikers en het beveiligingsbedrijf hierover meldingen. <u>Meer informatie</u>
Deksel	De status van de sabotagebeveiliging van het apparaat die reageert op het openen of losmaken van de behuizing van het apparaat: • Open — Het apparaat is verwijderd uit het SmartBracket-montagepaneel of de integriteit ervan is aangetast. Controleer de bevestiging van het apparaat. • Gesloten — Het apparaat is geïnstalleerd op het SmartBracket-montagepaneel. De integriteit van de behuizing van het apparaat en het montagepaneel is niet aangetast. Normale status. <u>Meer informatie</u>

Visueel alarmsignaal	De status van de visuele alarm van het apparaat: • Geen alarm – het systeem geeft geen alarm af. Het apparaat knippert niet. • Alarm – het systeem geeft een alarm af. Het apparaat knippert. • Gedempt – het systeem geeft een alarm af. Het apparaat is gedempt.
Brandzone	Het nummer en de naam van de brandzone waaraan het apparaat is toegewezen.
Ruimte	De naam van de ruimte waaraan het apparaat is toegewezen.
Locatie	Gedetailleerde beschrijving van de locatie van het apparaat.
Firmware	Firmwareversie van het apparaat.
Apparaat-ID	De ID van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller. Het is ook beschikbaar op het apparaat achter SmartBracket en op de verpakking.
Apparaatnr.	Het nummer van de apparaatloop (zone).

Instellingen



Om de instellingen van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller te wijzigen in een Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **EN54 FireProtect (VAD) Jeweller** in de lijst.
3. Ga naar **Instellingen** .
4. Configureer de vereiste instellingen.
5. Selecteer **Terug** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Instellingen	Betekenis
Naam	Naam van het apparaat. Wordt getoond in de lijst van CIE-apparaten, sms-berichten en meldingen in het logboek. Als u de naam van het apparaat wilt wijzigen, klikt u op het tekstvak. De naam kan uit maximaal 24 Cyrillische tekens of 12 Latijnse tekens bestaan.
Brandzone	Selecteer de brandzone waaraan EN54 FireProtect (VAD) Jeweller is toegewezen.

	De brandzone wordt weergegeven in sms-berichten en meldingen in het logboek.
Ruimte	Selecteer de virtuele ruimte waaraan EN54 FireProtect (VAD) Jeweller is toegewezen. De naam van de ruimte wordt weergegeven in sms-berichten en meldingen in het logboek.
Locatie	Gedetailleerde beschrijving van de locatie van het apparaat. Het wordt weergegeven naast de naam van de ruimte in de meldingen in het logboek. Het veld met de locatie kan tot 24 Latijnse of Cyrillische tekens bevatten.
Jeweller-signaalsterktetest	Schakelt het apparaat naar de testmodus voor de signaalsterkte van Jeweller. Met de test kunt u de signaalsterkte tussen de CIE (of de signaalversterker) en het apparaat controleren via het draadloze Jeweller-protocol voor gegevensoverdracht om de optimale installatielocatie te selecteren. <u>Meer informatie</u>
Alarmtest	Schakelt het apparaat over naar de modus voor de Alarmtest. Met de test kan men het visuele alarm controleren om ervoor te zorgen dat het brandalarm overal duidelijk zichtbaar is. De test duurt tot 10 minuten en kan op elk moment handmatig worden gestopt.
Gebruikershandleiding	Opent de gebruikershandleiding van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller in een Ajax-app.
Uitschakeling apparaat	Met deze optie kunt u het apparaat deactiveren.

	Het apparaat blijft in het systeem, maar detecteert geen tekenen van brand meer en geeft geen alarm meer af.
Apparaat verwijderen	Ontkoppelen van het apparaat, koppelt het los van de CIE en verwijdert de instellingen.

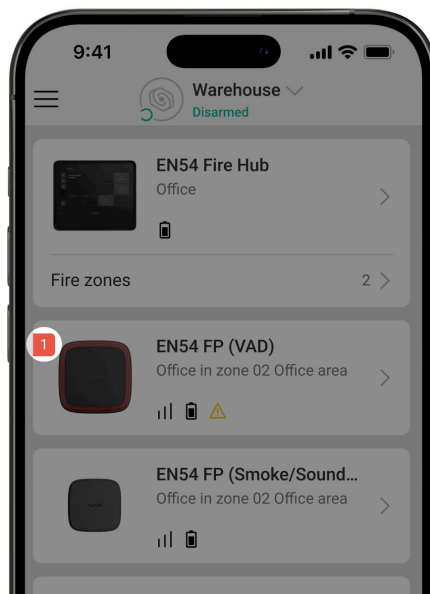
Indicatie

De led-indicatie van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller kan oplichten, afhankelijk van de status van het apparaat.

Gebeurtenis	Indicatie van het led-frame (VAD)	Led-indicatie van het systeem	Opmerking
Alarm.	De led knippert in een bepaald patroon (0,5 Hz).	Nee.	Het apparaat stopt met melden zodra de bron van het alarm niet meer wordt gedetecteerd. U kunt het alarm ook dempen door op de knop Alarm dempen op het CIE-aanraakscherm of in een Ajax app te drukken.
Het apparaat wordt ingeschakeld.	Nee.	De groene, gele en rode leds gaan achtereenvolgens aan en uit.	Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de groene led brandt.
Het apparaat wordt uitgeschakeld.	Nee.	De groene, gele en rode leds gaan tegelijkertijd aan en gaan dan in omgekeerde volgorde uit.	Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de rode led uitgaat.

De batterijen zijn volledig leeg.	Nee.	De gele led knippert voortdurend.	De batterij moet vervangen worden.
Het apparaat uitschakelen wanneer de batterij volledig leeg is.	Nee.	De groene, gele en rode leds gaan tegelijkertijd aan en gaan dan in omgekeerde volgorde uit.	De batterij moet vervangen worden.
Sabotagealarm. Het apparaat is verwijderd uit het SmartBracket-montagepaneel.	Nee.	De gele led brandt voor 1 seconde.	
De apparaat is geïnstalleerd op het SmartBracket-montagepaneel.	Nee.	De groene led licht voor 1 seconde op.	
Het uitvoeren van de Jeweller-signaalsterktetest.	Nee.	De indicatie is afhankelijk van de signaalsterkte: • 3 streepjes – de groene led licht brandt continu; • 2 streepjes – de gele led licht brandt continu; • 1 streepje – de rode led licht brandt continu; • 0 streepjes – de rode led knippert snel.	

Fouten



Wanneer een fout van EN54 FireProtect (VAD) Jeweller wordt gedetecteerd, toont een Ajax app een storingenteller op het pictogram van het apparaat. Alle fouten worden aangegeven in de statussen van het apparaat. Velden met storingen worden geel gemarkeerd. Daarnaast worden fouten weergegeven in het tabblad **Beheer** op het scherm van de CIE. Meer details over de fout zijn te vinden in de tabbladen **Gebeurtenissen** of **Brandzones** van de CIE.

EN54 FireProtect (VAD) Jeweller geeft een fout weer als:

- Het apparaat verwijderd is uit het SmartBracket-montagepaneel of de integriteit ervan aangetast is (een sabotagebeveiliging is geactiveerd).
- Er geen verbinding is met de CIE of signaalversterker (**binnenkort beschikbaar**) via Jeweller.
- De batterij van het apparaat bijna leeg is.
- Het apparaat defect is.

Onderhoud

Controleer regelmatig of het apparaat werkt. Verwijder stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing van de melder. Gebruik een zachte, droge doek die geschikt is voor het onderhoud van de apparatuur.

Gebruik geen middelen die alcohol, aceton, benzine of andere actieve oplosmiddelen bevatten om het apparaat te reinigen.

De voorgeïnstalleerde batterijen bieden tot 5 jaar zelfstandige werking met de standaard Jeweller-instellingen (polling-interval van 36 seconden). Het systeem stuurt een melding als de batterijen bijna leeg zijn.

We raden aan om de batterijen direct te vervangen nadat u de melding heeft ontvangen. Het is aanbevolen om **Huiderui CR123A LiMnO₂ (3 V; 1.600 mAh)** batterijen te gebruiken.



Zorg ervoor dat de batterijen met de juiste polariteit worden geïnstalleerd. De polariteit is aangegeven in de behuizing. Voer, na het vervangen van de batterijen, de functionaliteitstest uit om ervoor te zorgen dat het apparaat correct werkt.

Hoe lang gaan de batterijen van de Ajax-apparaten mee en wat heeft hier invloed op

Technische specificaties

Alle technische specificaties

Naleving van normen

Garantie

De garantie op de producten van de Limited Liability Company, “Ajax Systems Manufacturing”, is 2 jaar geldig na aankoop.

Als het apparaat niet goed werkt, raden we aan om eerst contact op te nemen met de technische ondersteuning van Ajax. In de meeste gevallen kunnen technische problemen op afstand worden opgelost.

Garantieverplichtingen

Gebruikersovereenkomst

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- e-mail
- Telegram

Gefabriceerd door "AS Manufacturing" LLC