
VESTA SmartSeries draadloze alarmcentrale 640 zones, IP + 4G

Installatie- en gebruikershandleiding

Artikelnummer	vesta-047NNZ-SF1
Model	HSGW-MAX8
Merk	VESTA

Bron: <https://vesta-guide.gitbook.io/vesta-guide/vesta-047nnz-sf1>

Deze handleiding is opgesteld door Nestor Company op basis van de officiële fabrikantsdocumentatie. Technische wijzigingen en drukfouten voorbehouden.

Nestor Company · E3-laan 93, 9800 Deinze · nestorcompany.be

1. Productbeschrijving

De VESTA SmartSeries alarmcentrale (model HSGW-MAX8 van Climax Technology, leveranciersnummer PKB1HSGWM8B4GSL02) is een draadloze inbraakcentrale voor woningen en kleinere professionele panden. De centrale vormt samen met draadloze VESTA-melders, sirenes, bedienpanelen en afstandsbedieningen een volwaardig alarmsysteem: wanneer een melder een indringer detecteert, stuurt hij een radiosignaal naar de centrale, die het alarm activeert en de gebeurtenis doorstuurt naar de meldkamer en naar de app van de gebruiker.

De centrale beheert tot 640 draadloze zones, verdeeld over 8 gebieden (partities) van elk 80 zones. Ze is gecertificeerd volgens EN 50131 Grade 2 en communiceert dubbel pad: via het vaste netwerk (IP/ethernet) en via het mobiele netwerk (4G). Wifi is optioneel te voorzien met een USB-dongle. Voor domotica kan de centrale worden uitgebreid met een Z-Wave-dongle, waarmee schakelaars, dimmers, rolluikmodules en thermostaten in het systeem worden opgenomen.

Kenmerkend voor deze uitvoering is de ondersteuning van beeldverificatie: PIR-camera's (PIRCAM's) maken bij alarm een reeks beelden die naar de app en naar de meldkamer worden gestuurd. Zo kan een operator een alarm visueel beoordelen voordat er wordt uitgerukt.

De centrale wordt volledig geprogrammeerd via de SmartHomeSec-app (iOS en Android) of via een webbrowser. Er is geen lokaal display of toetsenbord op het toestel nodig; bediening door de eindgebruiker gebeurt via de app, via een draadloos bedienpaneel, via een afstandsbediening of met een NFC-tag.

2. Onderdelen en aansluitingen

De centrale is een wandmodel met montagebeugel. Aan de binnen- en achterzijde vindt u:

- **Ethernetpoort** — voor de vaste IP-verbinding met de router van de klant.
- **Micro-SIM-houder** — voor de simkaart van de 4G-verbinding. De pincode moet vooraf uitgeschakeld zijn.
- **USB-poort** — voor optionele dongles, zoals de wifi-dongle of de Z-Wave-dongle (VESTA-240).
- **Mini-USB-aansluiting** — snelaansluiting voor een externe batterij met hoge capaciteit.
- **Learn-/resetknop** — voor het lokaal inleren van apparaten en voor de fabrieksreset.
- **Batterijschakelaar** — schuif deze naar ON om de interne noodbatterij te activeren. Dit is verplicht om aan de EN-norm te voldoen.
- **Aansluiting voor de voedingsadapter.**
- **Statusleds** — tonen de toestand van de gebieden en de systeemstatus (storing, alarm, alarmgeheugen, netwerkregistratie).
- **Ingebouwde sirene en zoemer** — voor signalering bij alarm en tijdens de in- en uitloopvertraging.
- **Sabotagebeveiliging (tamper)** — een schakelaar in de montagebeugel. Zodra de centrale van de wandbeugel wordt gehaald, stuurt ze een sabotagemelding.
- **Montagebeugel met bevestigingsgaten en schroeven.**

Het MAC-adres staat op een label op de zijkant van de behuizing. U hebt dit adres nodig om de centrale te registreren.

3. Technische kenmerken

Kenmerk	Waarde
Model (nc_type)	HSGW-MAX8
Fabrikant	Climax Technology
Leveranciersnummer	PKB1HSGWM8B4GSL02
Aantal draadloze zones	640
Indeling	8 gebieden (partities) van 80 zones
Communicatie	IP (ethernet) en 4G; wifi optioneel via USB-dongle
Externe antenne	Snelaansluiting voor externe GSM-antenne (VESTA-274 aanbevolen, niet meegeleverd)
Rapporteringsformaten	Contact ID (CID), SIA DC-09 (ook met AES-encryptie), CSV, Manitou, e-mail (SMTP), sms, pushbericht
Rapportbestemmingen	Verdeeld over groepen 1 tot 5, met 1, 3, 5, 10 of 99 herhalingen
Beeldverificatie	PIR-camera's (PIRCAM); foto's via SMTP, HTTP of Manitou
Domotica	Z-Wave via dongle VESTA-240 (niet meegeleverd)
Automatisering	100 regels en 50 scenario's
Programmering	Webinterface en SmartHomeSec-app (iOS/Android)
Standaard installateurscode	7982
Lokale webtoegang	Gebruiker admin, poort 80
Norm	EN 50131 Grade 2

4. Werking en functies

Zones en zone-attributen. Elke ingeleerde melder krijgt een zonenummer binnen een gebied. Het gedrag van de zone bepaalt u met het attribuut in de rubriek *Respons bij inschakelen*. Een zone van het type *Interieur* geeft een onmiddellijk alarm; een zone van het type *Entry* start eerst de inloopvertraging. Een goede zonetoewijzing bepaalt of een melder alarm geeft bij volledige inschakeling, bij gedeeltelijke inschakeling, of altijd (24-uurszones).

In- en uitloopvertraging en sirenetid. In het menu *Instellingen > Paneel > Beveiliging* stelt u de duur van de sirene bij alarm in, evenals de in- en uitloopvertraging. In hetzelfde scherm vindt u een optie die de alarmmelding 30 seconden uitstelt; het advies is om die uitgeschakeld te laten.

Sabotagebeveiliging (tamper). Zowel de centrale als de aangesloten melders en sirenes zijn beveiligd tegen openen en tegen losrukken van de wand. Voor montagewerk kunt u de sabotagefunctie van sirenes tijdelijk uitschakelen; de centrale zet die na één uur automatisch weer aan.

Supervisie en interferentie. De centrale bewaakt of alle draadloze apparaten zich periodiek melden en detecteert pogingen tot jamming of radiostoring op de 868 MHz-band. Beide meldingen kunnen naar de meldkamer worden doorgestuurd.

Alarmgeheugen en storingen. Na een alarm blijft de gebeurtenis in het alarmgeheugen staan tot ze wordt gelezen. Bestaat er een storing, dan weigert het systeem in te schakelen; u kunt de storing oplossen of het systeem geforceerd inschakelen.

Automatiseringsregels. De centrale kan tot 100 regels en 50 scenario's uitvoeren. Zo laat u bijvoorbeeld een PIR-camera een beeld maken zodra een deurcontact opent, of schakelt u een relais bij een bepaalde gebeurtenis.

5. Aansluiten en opstarten

1. Draai de twee schroeven los waarmee de behuizing op de montagebeugel vastzit en verwijder de beugel.
2. Verwijder de schroef van het achterdeksel om bij de aansluitingen te komen.
3. Sluit de ethernetkabel aan op de ethernetpoort van de centrale.
4. Schuif een werkende micro-simkaart in de simhouder. Schakel de pincode van de simkaart vooraf uit.
5. Schuif de batterijschakelaar naar de stand ON.
6. Sluit de voedingsadapter aan op het net.
7. Leg de kabels netjes weg, sluit het achterdeksel en draai de schroef vast.
8. Monteer de beugel op de wand, hang de centrale erop en druk ze naar beneden tot ze vastklikt. Draai de twee onderste schroeven vast. Zorg dat het sabotagecontact volledig ingedrukt is tegen de haak van de beugel.

Let op: om aan de EN-norm te voldoen moet de centrale op de wand gemonteerd worden. Een opstelling op tafel is niet conform.

Bij het opstarten lichten alle leds kort op. Daarna knippert de statusled terwijl de centrale zich registreert op het mobiele netwerk en een IP-adres van de router ophaalt. De registratie op het mobiele netwerk kan tot tien minuten duren. Blijft de statusled na tien minuten oranje branden en zijn er geen andere storingen, controleer dan de simkaart, de dekking en de netwerkverbinding.

6. Netwerk en communicatie

De centrale werkt standaard met twee communicatiepaden: ethernet en 4G. Zorg dat beide paden werken voordat u het systeem oplevert.

- **IP.** Sluit de centrale bij voorkeur bekabeld aan op de router. Werkt u met een vast IP-adres, controleer dan of alle parameters overeenkomen met de netwerkinstellingen.
- **4G.** Configureer het APN van de provider, anders kan de centrale niet met de SmartHomeSec-cloud communiceren. Is de dekking zwak, plaats de centrale dan hoger en dicht bij een buitenmuur, weg van grote metalen delen of apparaten die storing veroorzaken. Bij grensdekking gebruikt u de externe antenne VESTA-274.
- **Wifi.** Wilt u draadloos werken, gebruik dan een compatibele wifi-USB-dongle en vul SSID en wachtwoord correct in.

In het menu *Instellingen > Paneel > Paneel* stelt u de bewakingsintervallen in: de ARC-polling (de hartslag naar de meldkamer, courant elke 3 minuten — stem dit af met uw meldkamer), de dagelijkse automatische check-in, het testinterval voor GPRS/LTE en het testinterval voor ethernet. In hetzelfde scherm vindt u ook de melding bij netuitval, de detectie van radiostoring en de optie voor PD 6662-conformiteit.

7. Registreren en inloggen

Registratie als installateur. Meld u aan als installateur in de SmartHomeSec-app, druk op de knop **+** om een centrale toe te voegen en geef het MAC-adres in dat op het label van de centrale staat. Vul in het naamveld de abonneenaam of een andere duidelijke identificatie in.

Let op: de centrale moet aan staan en met het internet verbonden zijn. U hebt na het opstarten vijftien minuten de tijd om de centrale te registreren.

Toegang tot de programmering. Nadat de centrale geregistreerd is, opent u ze in de app als installateur. De standaard installateurscode is **7982**. Wijzig deze code bij de oplevering.

Lokale webinterface. De centrale heeft ook een lokale webinterface. Geef het IP-adres van de centrale in de adresbalk van een browser in en meld u aan met gebruiker **admin** en het standaardwachtwoord dat bij de centrale hoort. Initialiseer de centrale bij de eerste aanmelding en stel meteen een nieuw, sterk wachtwoord in. Is de webinterface niet bereikbaar, herstart dan de centrale.

8. Gebruikers en codes

Gebruikersaccounts voor de app. Er bestaan twee soorten accounts: Master en Slave. Het Master-account kan nieuwe accounts aanmaken, het Slave-account niet. Maak eerst het Master-account aan:

1. Open de centrale in de app als installateur.
2. Ga naar het hoofdmenu van het systeem.

3. Kies **Accountlijst**.
4. Kies **Toevoegen**.
5. Kies **Account aanmaken** voor een nieuwe gebruiker.
6. Vul de gegevens van de gebruiker in voor toegang tot de app.

Gebruikerscodes (PIN). Ga naar *Instellingen > User PIN* en voeg per gebruiker een naam en een code toe. Met die code schakelt de gebruiker het systeem in en uit via de app of via een bedienpaneel.

Opmerking: vijf foute PIN-invoeren binnen tien minuten blokkeren het bedienpaneel gedurende vijftien minuten.

9. Apparaten inleren

1. Open de configuratie van de centrale in de installateurs-app.
2. Kies **Apparaten** in het menu.
3. Kies **Apparaat toevoegen**.
4. Kies het type apparaat dat u wilt toevoegen, bijvoorbeeld een bewegingsmelder.
5. Druk op de inleerknop van het apparaat tot de led knippert. Raadpleeg de handleiding van het apparaat voor de juiste knop.
6. Volg de instructies op het scherm. De centrale bevestigt dat het apparaat is toegevoegd.

Let op: bij PIR-camera's en bedienpanelen moet u de knop 3 tot 4 seconden ingedrukt houden. Bij de meeste andere apparaten volstaat een korte druk.

Na het inleren stelt u per apparaat de naam, het gebied, het zonenummer en het zone-attribuut in.

Looptest. Zet de centrale in de looptestmodus voordat u de apparaten definitief monteert. Activeer elk apparaat op de beoogde plaats; de centrale toont de signaalsterkte. Is het signaal te zwak, verplaats dan het apparaat of gebruik een repeater. Monteer de apparaten pas nadat de looptest voldoet.

Z-Wave-apparaten. Met de Z-Wave-dongle in de USB-poort voegt u domotica-apparaten toe via het Z-Wave-menu. Zet de centrale in de toevoegmodus en activeer het apparaat. Voer na het toevoegen of verwijderen van apparaten een netwerkherziening (rediscovery) uit.

10. In- en uitschakelen

Het systeem kent drie basistoestanden: **volledig ingeschakeld** (Away), **gedeeltelijk ingeschakeld** (Home) en **uitgeschakeld** (Disarm). U bedient het systeem via de app, via een draadloos bedienpaneel, via een afstandsbediening of met een NFC-tag.

- **Volledig inschakelen.** Alle zones worden bewaakt. Bij inschakeling loopt de uitloopvertraging; verlaat het pand binnen die tijd.

- **Gedeeltelijk inschakelen.** Enkel de schilzones worden bewaakt, zodat u binnen kunt bewegen.
- **Uitschakelen.** Bij het binnenkomen via een vertraagde zone loopt de inloopvertraging. Schakel het systeem binnen die tijd uit met een geldige gebruikerscode of tag, anders gaat het alarm af.

Uitschakelen vraagt altijd een gebruikerscode of een tag. Bestaat er een storing, dan wordt het inschakelen geweigerd en wordt de storing getoond; los ze op of schakel geforceerd in.

Opmerking: installaties die aan PD 6662 moeten voldoen, mogen niet worden uitgeschakeld met een code op een bedienpaneel. Voorzie in dat geval een afstandsbediening of een tag met een geschikte lezer.

11. Rapportering naar de meldkamer

Ga naar *Instellingen > Rapport*. Daar programmeert u de bestemmingen voor gebeurtenissen en, apart, de bestemmingen voor de foto's van de PIR-camera's.

Een rapport-URL heeft de vorm `ip://(abonneenummer)@(server-IP):(poort)/(protocol)`. Enkele voorbeelden:

- Contact ID via TCP/IP: `ip://1234@54.183.182.247:8080/CID`
- SIA DC-09 via IP: `ip://1234@54.183.182.247:8080/SIA2`
- SIA DC-09 met AES-encryptie: `ip://1234@54.183.182.247:8080/SIA/KEY/(sleutel)`
- E-mail: `mailto:gebruiker@voorbeeld.be`

Per bestemming kiest u een **niveau** (alle gebeurtenissen, enkel alarmen, of enkel statusgebeurtenissen) en een **groep**. De groepen worden in volgorde afgewerkt: groep 1, dan groep 2, enzovoort. Slaagt één bestemming binnen een groep, dan geldt de hele groep als geslaagd. Groep 1 is altijd essentieel en kan niet gewijzigd worden.

Let op: wanneer de centrale bij de VESTA-app geregistreerd is, wordt URL 1 automatisch ingevuld met de gegevens van de Home Portal Server. Wijzig die gegevens niet. Programmeer de meldkamer altijd in groep 2 of hoger.

Voor foto's gebruikt u SMTP (e-mailadres van de meldkamer), HTTP (beelden in base64) of het formaat van uw meldkamersoftware. Gebruikt u IP-camera's, zet hun resolutie dan op 2 MP of lager.

Ondersteunt uw meldkamer geen van de standaardprotocollen, dan biedt VESTA de softwaregateway ALARMSPACE als vertaallaag. Neem daarvoor contact op met uw VESTA-vertegenwoordiger.

12. Onderhoud en firmware-update

Houd de firmware van de centrale actueel: updates bevatten verbeteringen, foutcorrecties en beveiligingspatches.

1. Ga naar *Instellingen > Paneel*.
2. Kies **FW-update**.
3. Selecteer in de lijst de firmware met de hoogste versie (hoogste cijfer en hoogste letter).

Een update duurt via 4G met goede dekking ongeveer 3 tot 5 minuten. Bij zwakke dekking kan dit oplopen tot 8 minuten.

Let op: schakel de centrale tijdens een update **nooit** uit en koppel ze niet los. De centrale herstart automatisch. Uitschakelen tijdens een update kan de centrale definitief onbruikbaar maken.

Ook de radiomodule heeft eigen firmware. Kijk in de paneelinstellingen welk label de RF-firmware draagt: begint het met BGST, dan gebruikt de centrale het SF1-protocol; begint het met BG, dan gaat het om F1. Kies bij het updaten het overeenkomstige bestand.

Controleer bij een periodiek onderhoud de noodbatterij, de sabotagecontacten, de signaalsterkte van de melders en de doormelding naar de meldkamer. De interne noodbatterij is een slijtdeel en wordt vervangen door een origineel batterijpakket.

13. Fabrieksinstellingen herstellen

Herstel de fabrieksinstellingen alleen wanneer u de centrale volledig opnieuw wilt opbouwen. Alle ingeleerde apparaten, gebruikers en instellingen gaan verloren.

1. Koppel de voedingsadapter los en schuif de batterijchakelaar naar OFF.
2. Houd de learn-/resetknop ingedrukt en sluit de voedingsadapter opnieuw aan. Alle leds branden gedurende ongeveer 10 seconden.
3. Houd de knop nog ongeveer 30 seconden ingedrukt en laat dan los. Na circa 10 seconden herstart de centrale en gaan alle leds aan.
4. Wacht ongeveer 10 seconden; wanneer alle leds doven, is de reset voltooid.

14. Probleemoplossing

Symptoom	Controle
Geen mobiele verbinding	Zit de simkaart correct en is de pincode uitgeschakeld? Plaats de centrale hoger en dicht bij een buitenmuur, weg van metaal en storingsbronnen, of gebruik de externe antenne VESTA-274.
Geen IP-verbinding	Zit de ethernetkabel vast in router en centrale? Heeft de router internet? Bij wifi: kloppen SSID en wachtwoord? Bij vast IP: kloppen alle parameters?
Webinterface niet bereikbaar	Herstart de centrale. Controleer of u op hetzelfde lokale netwerk zit en of het IP-adres klopt.
Registratie in de app lukt niet	De centrale moet aan en online zijn; registreer binnen vijftien minuten na het opstarten. Controleer het MAC-adres.
Apparaat wordt niet ingeleerd	Houd bij PIR-camera's en bedienpanelen de knop 3 tot 4 seconden ingedrukt. Controleer de batterij en de afstand tot de centrale.
Melder valt weg tijdens de looptest	Verplaats het apparaat dicht bij de centrale of gebruik een repeater.
Beelden van IP-camera's komen niet door	Zet de resolutie van de camera op 2 MP of lager.
Doormelding naar de meldkamer faalt	Controleer de rapport-URL, het abonneenummer, de poort en het protocol. Programmeer de meldkamer in groep 2 of hoger en laat URL 1 ongewijzigd.

15. Support

Vragen over dit product of hulp nodig bij de installatie? Neem contact op met Nestor Company — E3-laan 93, 9800 Deinze.