
VESTA SmartHub EX draadloze alarmcentrale 640 zones, IP + wifi + 4G

Installatie- en gebruikershandleiding

Artikelnummer	Vesta-470
Model	HSGW-EX
Merk	VESTA

Bron: <https://vesta-guide.gitbook.io/vesta-guide/vesta-470>

Deze handleiding is opgesteld door Nestor Company op basis van de officiële fabrikantsdocumentatie. Technische wijzigingen en drukfouten voorbehouden.

Nestor Company · E3-laan 93, 9800 Deinze · nestorcompany.be

1. Productbeschrijving

De VESTA SmartHub EX (HSGW-EX) is een draadloze alarmcentrale uit de SmartSeries van Climax Technology. De centrale vormt samen met draadloze VESTA-melders, sirenes, bedienpanelen en afstandsbedieningen een volwaardig inbraakalarmsysteem voor woningen, handelspanden en kleinere professionele omgevingen. De centrale biedt plaats aan 640 zones, verdeeld over maximaal 8 partities (areas), zodat u een gebouw in afzonderlijk in- en uitschakelbare delen kunt opsplitsen.

De communicatie verloopt via drie paden: bekabeld IP (ethernet), wifi en het mobiele netwerk via 4G. Meldingen gaan naar de meldkamer volgens CID of SIA, en daarnaast naar de eindklant via e-mail, sms en pushberichten. De centrale wordt geprogrammeerd en bediend via de SmartHomeSec-app en via een webbrowser: lokaal op de webpagina van de centrale, of op afstand via het SmartHomeSec-portaal. In combinatie met PIR-camera's (PIRCAM's) ondersteunt de centrale beeldverificatie: bij een alarm worden beelden mee doorgestuurd naar de app en naar de meldkamer, zodat het alarm visueel geverifieerd kan worden.

Naast de inbraakfuncties beschikt de centrale over domotica- en automatiseringsfuncties. U kunt tot 100 regels en 50 scènes aanmaken, bijvoorbeeld om bij het openen van een deurcontact automatisch een beeld te laten opnemen of een relais te schakelen.

Opmerking: sinds februari 2025 werkt VESTA met het portaal portal.vestasecurity.eu. Gebruik dit portaal voor de registratie en het beheer van de centrale.

2. Onderdelen en aansluitingen

- **Ethernetpoort** — voor de bekabelde IP-verbinding met de router van de klant.
- **Micro-simkaarthouder** — voor de simkaart van het mobiele netwerk (4G). De pincode van de kaart moet vooraf uitgeschakeld zijn en de kaart moet een dataplan hebben.
- **USB-poort** — voor optionele dongles, bijvoorbeeld een wifi-dongle of een Z-Wave- of ZigBee-dongle. Steek een dongle nooit in of uit terwijl de centrale onder spanning staat.
- **Voedingsaansluiting en aansluiting voor externe batterij** — voor de meegeleverde voeding en voor een externe batterij met hoge capaciteit als langdurige noodvoeding.
- **Interne back-upbatterij en batterijschakelaar** — de batterijschakelaar moet op ON staan om aan de EN-norm te voldoen.
- **Inleer-/resetknop** — om apparaten lokaal in te leren en om de centrale terug te zetten.
- **Ingebouwde sirene en luidspreker** — voor het alarmsignaal en de gesproken meldingen.
- **Sabotagebeveiliging (tamper)** — de centrale meldt het openen van de behuizing en het losmaken van de muurbeugel aan de meldkamer en aan de app.
- **Statusleds** — geven de systeemtoestand weer (ingeschakeld, uitgeschakeld, storing, alarm in geheugen, inleer- en looptestmodus).

- **Typeplaatje met MAC-adres** — bevindt zich altijd op een zijkant van de centrale. Het MAC-adres hebt u nodig om de centrale te registreren.

3. Technische kenmerken

Kenmerk	Waarde
Model	HSGW-EX (VESTA SmartHub EX)
Fabrikant	Climax Technology
Leveranciersreferentie	HSGW-EX-S13-DT45-BYD-SF1-2W-868
Aantal zones	640 draadloze zones
Partities (areas)	8
Communicatie	IP (ethernet), wifi, 4G
Radioprotocol	VESTA 868 MHz, SF1-protocol met tweewegcommunicatie
Rapportering	CID/SIA, e-mail, sms, pushbericht
Programmering	Webbrowser en app (SmartHomeSec)
Beeldverificatie	Ja, via PIR-camera's (PIRCAM's)
Automatisering	100 regels en 50 scènes
Standaard installateurscode	7982
Standaard lokale webtoegang	Gebruiker admin, poort 80

4. Werking en functies

De centrale ontvangt de signalen van de draadloze melders en beslist op basis van het zonetype (het zone-attribuut) wat er moet gebeuren. Zo is *Interior* een directe zone en *Entry* een vertraagde zone. Deze attributen kent u toe in het onderdeel **Response on arming**, dat bepaalt hoe de zone reageert wanneer het systeem ingeschakeld is.

Verder biedt de centrale onder meer:

- **In- en uitloopvertraging** — instelbaar per partitie, zodat u de woning kunt betreden en verlaten zonder alarm.
- **Alarmgeheugen** — een alarm blijft in het geheugen zichtbaar tot het bekeken wordt.
- **Sabotagebeveiliging en supervisie** — op de centrale zelf en op alle aangesloten apparaten; de centrale bewaakt of elk draadloos apparaat zich nog periodiek meldt.
- **Storingsmelding netspanning** — met een instelbare wachttijd vóór de melding, en een optionele spaarstand bij netuitval.

- **Jammingdetectie** — de centrale detecteert en meldt pogingen tot radiostoring.
- **Beeldverificatie** — PIRCAM's sturen bij alarm beelden naar de app en naar de meldkamer.

5. Aansluiten en opstarten

1. Open de behuizing volgens de instructies op de centrale en leg de aansluitingen vrij.
2. Sluit de ethernetkabel aan op de ethernetpoort van de centrale en op de router van de klant.
3. Plaats, indien u het mobiele netwerk gebruikt, een werkende micro-simkaart in de simkaarthouder. Doe dit met de centrale spanningsloos.
4. Zet de batterijschakelaar op **ON**.
5. Sluit de voeding aan op het net. De centrale start op; alle leds lichten kort op.
6. Sluit de behuizing en monteer de centrale op de muur. Wandmontage is verplicht om aan de EN-norm te voldoen; zorg dat het sabotagecontact volledig ingedrukt is tegen de muurbeugel.
7. Wacht tot de centrale netwerkverbinding heeft. De registratie op het mobiele netwerk kan enkele minuten duren.

Let op: de pincode van de simkaart moet uitgeschakeld zijn vóór u de kaart plaatst, en de kaart mag geen sms-berichten bevatten. Plaats de simkaart nooit met een adapter.

Opmerking: kies een montageplaats met goede mobiele dekking. Monteer de centrale niet in een kelder, niet middenin een groot gebouw en niet vlak bij grote metalen constructies, leidingen of toestellen die radiostoring veroorzaken. Bij zwakke dekking gebruikt u een externe GPRS/4G-antenne.

6. Netwerk en communicatie

De centrale gebruikt standaard de bekabelde ethernetverbinding. Wifi verloopt via de wifi-module van de centrale of, waar die niet aanwezig is, via een USB-wifi-dongle; de CUDY-35-dongle (AC650, 2,4 GHz en 5 GHz) is voor VESTA-centrales gedocumenteerd als compatibel. Het mobiele pad dient als tweede communicatieweg en wordt geactiveerd zodra u de simdetectie inschakelt.

6.1 4G en APN instellen

1. Open in de installateursapp of in de configuratiewizard het onderdeel **Network Settings**.
2. Slaat u deze stap over, dan gebruikt de centrale enkel de ethernetverbinding.
3. Kiest u **Yes**, dan schakelt u de simdetectie in en stelt u indien nodig het APN in van de provider van de simkaart.
4. Bevestig en wacht tot de centrale zich op het mobiele netwerk heeft geregistreerd.

U kunt het APN ook via sms instellen. Stuur naar het telefoonnummer van de simkaart in de centrale het volgende commando:

PROG 7982 GAPN:apn,gebruiker,wachtwoord

Daarbij is de eerste parameter het APN, de tweede de gebruikersnaam en de derde het wachtwoord. Laat de velden leeg als de provider geen gebruikersnaam en wachtwoord vereist.

6.2 Testintervallen

In **Settings > Panel > Panel** stelt u in hoe vaak de centrale haar verbindingen test: **GPRS/LTE Test Interval**, **Ethernet Test Interval**, **ARC Polling** voor het hartslagsignaal naar de meldkamer (in de praktijk vaak elke 3 minuten, altijd in overleg met de meldkamer) en **Daily Auto Check-in** voor de dagelijkse testmelding.

7. Registratie en toegang

7.1 De centrale registreren als installateur

1. Meld u als installateur aan in de SmartHomeSec-app.
2. Druk op de knop **+** om een centrale toe te voegen.
3. Voer het MAC-adres in dat op de zijkant van de centrale staat. Vul in het veld **Name** de abonneenaam of een andere herkenbare aanduiding in.

Let op: de centrale moet aan staan en met het internet verbonden zijn. U hebt na het opstarten 15 minuten de tijd om de centrale te registreren.

Na de registratie is de centrale klaar voor configuratie. De app biedt een configuratiewizard die u stap voor stap door de basisinstellingen leidt: sjablonen (**Batch Config**), klantaccount (**Create Account**), gebruikerscodes (**User PIN**), apparaten inleren (**Add Device**), beveiliging (**Security Setting**), centrale-instellingen (**Panel Settings**), netwerk (**Network Settings**) en rapportering (**Report Settings**). U meldt zich aan met de standaard installateurscode **7982**.

7.2 Aanmelden op de lokale webinterface

1. Verbind uw laptop of tablet met hetzelfde netwerk als de centrale.
2. Zoek het lokale IP-adres van de centrale op in de router.
3. Typ dat IP-adres in de adresbalk van uw browser (poort 80).
4. Meld u aan met gebruiker **admin** en het standaardwachtwoord **cX+HsA*7F1**.
5. Initialiseer de centrale en stel meteen een nieuw, sterk wachtwoord in.

Let op: is de webinterface niet bereikbaar, herstart dan de centrale en probeer opnieuw.

8. Apparaten inleren en zones instellen

1. Open in de installateursapp **Settings > Devices**.
2. Kies **Add device**.

3. Selecteer het type apparaat dat u wilt toevoegen, bijvoorbeeld een bewegingsmelder.
4. Activeer de inleerknop op het apparaat. Bij de meeste melders volstaat een korte druk. Bij PIRCAM's en bedienpanelen houdt u de knop 3 à 4 seconden ingedrukt; bedienpanelen leert u ook in door * en # samen 4 seconden ingedrukt te houden.
5. Volg de instructies op het scherm. De centrale bevestigt dat het apparaat toegevoegd is.
6. Selecteer het apparaat en bevestig met **Submit**.

Op de webpagina van de centrale gebruikt u de knop **Learning**: klik op **Start** om de inleermodus te openen, activeer het apparaat en klik op **Add**. Ingeleerde apparaten verschijnen in de lijst **Learned Device**.

Na het inleren kent u per zone de juiste attributen toe: naam, partitie, zonetype en het gedrag bij inschakeling. Werk hier zorgvuldig: het zonetype bepaalt of een melder een direct alarm geeft, een inloopvertraging start of enkel een gongsignaal geeft.

Voer vóór de definitieve montage een **looptest (walk test)** uit. Zet de centrale in looptestmodus, druk op de testknop van elk apparaat en controleer de weergegeven signaalsterkte (RSSI). Is het signaal te zwak, verplaats dan het apparaat of gebruik een repeater.

9. Gebruikers, accounts en codes

De centrale kent twee soorten toegang: **accounts** voor de app en het webportaal, en **gebruikerscodes (PIN)** om het systeem in en uit te schakelen.

9.1 Klantaccount aanmaken

1. Meld u als installateur aan op de centrale met de code **7982**.
2. Ga naar het hoofdmenu en kies **Account list**.
3. Kies **Add** en vervolgens **Create an account** voor een nieuwe gebruiker.
4. Vul de gegevens in: ID (naam of e-mailadres), wachtwoord, e-mailadres en de rechten.

Er zijn twee soorten accounts. Het **Master**-account kan zelf nieuwe gebruikers aanmaken; een **Slave**-account kan dat niet. Maak eerst het Master-account aan. Per account bepaalt u de rechten: beelden opvragen bij PIRCAM's, meldingen ontvangen, automatisering, camerabeelden, het gebeurtenislogboek en de partities (Area 1 tot 8) waartoe de gebruiker toegang krijgt. U kunt de centrale ook koppelen aan een bestaand klantaccount.

9.2 Gebruikerscodes instellen

Ga naar **Settings > User PIN** en voeg per gebruiker een naam en een code toe. Met die code schakelt de gebruiker het systeem in en uit vanuit de app of via een bedienpaneel.

Let op: als de installatie moet voldoen aan PD 6662, mag het systeem niet uitgeschakeld worden met een code op een bedienpaneel. Voorzie in dat geval een afstandsbediening, een drukknop of een tag met een geschikte taglezer.

10. In- en uitschakelen

Het systeem kent drie basismodi: **volledig ingeschakeld (away)**, **gedeeltelijk ingeschakeld (home/stay)** en **uitgeschakeld (disarm)**. U schakelt met de app, met een bedienpaneel, met een afstandsbediening of met een taglezer. Selecteer eerst de partitie die u wilt bedienen en kies daarna de gewenste modus; bevestig met een geldige gebruikerscode.

De centrale geeft de nieuwe toestand aan met gesproken meldingen en met de statusleds; de sirenes bevestigen met een korte pieptoon bij inschakelen en twee pieptonen bij uitschakelen. Tijdens de in- en uitloopvertraging klinken aftelpiepjes.

Zijn er storingen op het ogenblik dat u inschakelt, dan toont het systeem een foutlijst. Afhankelijk van de instelling **Arm Fault Type** kunt u de storingen overbruggen (bypass) of de inschakeling binnen 30 seconden herhalen om geforceerd in te schakelen.

In **Settings > Panel > Security** stelt u de belangrijkste alarminstellingen in: de **sirene-tijd** bij alarm en de **in- en uitloopvertraging**. In hetzelfde scherm staat een optie die de doormelding van het alarm 30 seconden uitstelt; het is aanbevolen die uit te laten.

11. Rapportering naar de meldkamer

Ga naar **Settings > Report**. Dit onderdeel bevat twee delen: de doormelding van **gebeurtenissen** en de doormelding van **opgenomen beelden** van PIRCAM's.

11.1 Gebeurtenissen

Voer de rapporteringsURL van de meldkamer in. De centrale ondersteunt onder meer:

- **Contact ID over IP** — `ip://abonneenummer@server-ip:poort/CID`
- **SIA DC-09 over IP** — `ip://abonneenummer@server-ip:poort/SIA2`
- **SIA DC-09 met AES-versleuteling** — `ip://abonneenummer@server-ip:poort/SIA/KEY/sleutel`
- **SIA DC-09 met CID-eventcodes** — `ip://abonneenummer@server-ip:poort/CID_SIA2`
- **CSV over IP** — `ip://abonneenummer@server-ip:poort/CSV`
- **E-mail** — `mailto:naam@voorbeeld.be`
- **SIA met zonenummering per partitie** — `ip://abonneenummer@server-ip:poort/SIA2_A`

Bij de gewone SIA-notatie meldt de centrale in elke partitie de zones 1 tot 80. Gebruikt u de variant met partitienummering, dan meldt partitie 1 de zones 101 tot 180 en partitie 8 de zones 801 tot 880.

Per bestemming kiest u een **niveau** (alle gebeurtenissen, enkel alarmen of enkel statusmeldingen) en een **groep**. De groepen worden in volgorde afgewerkt: groep 1, dan groep 2, enzovoort. Mislukt een bestemming binnen een groep, dan probeert de centrale de volgende bestemming in die groep. Slaagt één bestemming, dan geldt de groep als geslaagd. Groep 1 is altijd essentieel. Het aantal herhalingen stelt u in op 1, 3, 5, 10 of 99.

Let op: bij registratie in de VESTA-app wordt URL 1 automatisch ingevuld met de gegevens van de Home Portal Server. Wijzig die gegevens niet. Programmeer de meldkamer altijd in **groep 2 of hoger**, anders loopt de doormelding naar de app fout.

Ondersteunt uw meldkamer geen enkel standaardprotocol, dan biedt VESTA de softwaregateway **ALARMSPACE** aan. Die vertaalt de VESTA-gebeurtenissen naar het formaat van de meldkamer en wordt op een Windows-pc of virtuele machine bij de meldkamer geïnstalleerd.

11.2 Beelden

Voor beelden programmeert u een aparte URL onder **Captured files**. De centrale ondersteunt verzending via het Manitou-formaat (`abonneenummer@ip:poort`), via SMTP (het e-mailadres van de meldkamer) en via HTTP (beelden als base64). Voor Sentinel programmeert u eerst de SMTP-gegevens onder **Settings > Report** en daarna het door de meldkamer opgegeven e-mailadres onder **Captured files**.

Let op: gebruikt u IP-camera's die met VESTA geïntegreerd zijn, stel de cameraresolutie dan in op 2 MP of lager voor een correcte werking.

12. Onderhoud en firmware

Houd de centrale altijd bijgewerkt: updates bevatten verbeteringen, foutcorrecties en beveiligingspatches.

1. Ga naar **Settings > Panel > FW update**.
2. Kies uit de lijst de firmware met het hoogste versienummer en de hoogste letter.
3. Start de update en wacht tot de centrale automatisch herstart.

Over een 4G-verbinding met goede dekking duurt een update 3 tot 5 minuten. Bij zwakke dekking of over 2G kan dat oplopen tot ongeveer 8 minuten.

Let op: schakel de centrale tijdens een update in geen geval uit en koppel ze niet los. De centrale herstart zelf. Uitschakelen tijdens een update kan de centrale onbruikbaar maken.

Controleer daarnaast periodiek de batterijstatus van de melders, voer een looptest uit na wijzigingen en controleer of de testmeldingen naar de meldkamer correct binnenkomen.

13. Fabrieksinstellingen herstellen

Instellingen en apparaten verwijdt u eenvoudig via de webpagina van de centrale of via de app. Wilt u de centrale volledig terugzetten, dan gebruikt u de hardwarematige reset met de inleer-/resetknop op de printplaat. Voor de HSGW-centrales verloopt die procedure als volgt:

1. Koppel de voeding los en zet de batterijschakelaar op **Off**.

2. Houd de inleer-/resetknop ingedrukt en sluit de voeding opnieuw aan. Alle leds lichten ongeveer 10 seconden op.
3. Houd de knop nog ongeveer 30 seconden ingedrukt en laat dan los. De centrale herstart en alle leds lichten op.
4. Na ongeveer 10 seconden doven alle leds: de reset is voltooid.

Let op: na een fabrieksreset zijn alle instellingen, ingeleerde apparaten en accounts gewist. U moet de centrale opnieuw registreren en volledig herprogrammeren. Controleer vóór de reset de exacte procedure voor uw firmwareversie.

14. Probleemoplossing

- **De centrale komt niet online.** Controleer de ethernetkabel aan beide zijden, de internetverbinding van de router, de plaatsing van de simkaart (pincode uit) en het APN.
- **De registratie lukt niet.** De centrale moet aan staan en online zijn, en u hebt maar 15 minuten na het opstarten. Herstart de centrale en probeer opnieuw.
- **De webinterface is niet bereikbaar.** Herstart de centrale. Controleer of uw toestel op hetzelfde netwerk zit en of u het juiste IP-adres en wachtwoord gebruikt.
- **De meldkamer ontvangt geen gebeurtenissen.** Controleer of u groep 2 (of hoger) hebt gekozen en of het abonneenummer overeenstemt met het nummer van de meldkamer.
- **De meldkamer ontvangt geen beelden.** Controleer het protocol en de aparte URL onder **Captured files**, en verlaag de resolutie van geïntegreerde IP-camera's tot 2 MP.
- **Een melder wordt niet ontvangen.** Voer een looptest uit, verplaats de melder of plaats een repeater.
- **Slechte mobiele dekking.** Verplaats de centrale hoger of dichterbij een buitenmuur, weg van grote metalen objecten, of gebruik een externe GPRS/4G-antenne.

15. Support

Vragen over dit product of hulp nodig bij de installatie? Neem contact op met Nestor Company — E3-laan 93, 9800 Deinze.