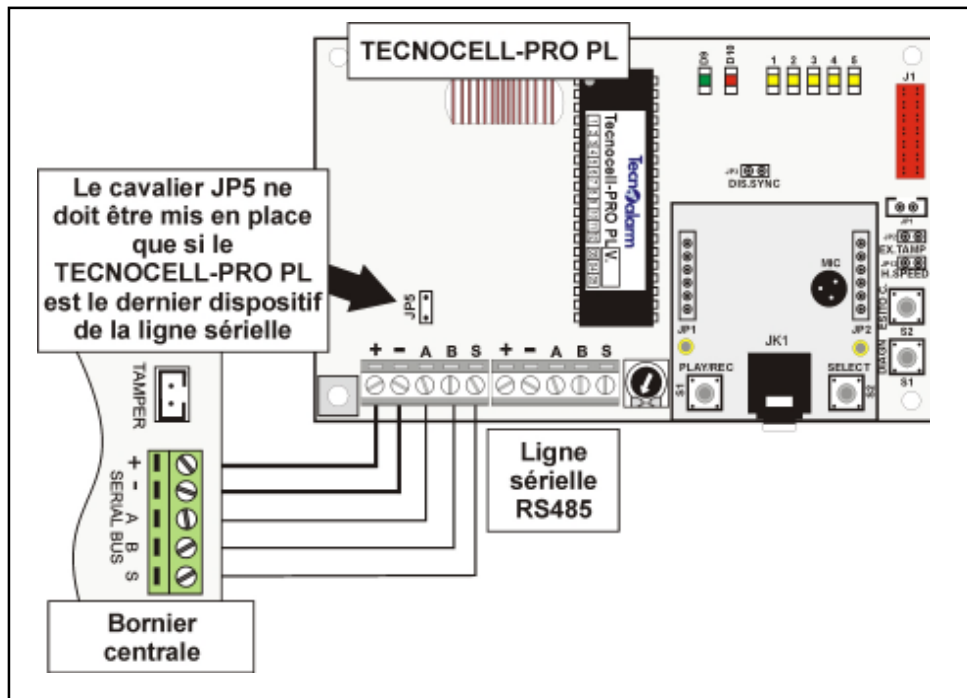


10. BRANCHEMENT AU BUS SERIELLE BUS RS485



ATTENTION

Les connecteurs sériels sont interchangeable. La présence de deux connecteurs facilite le branchement si un grand nombre de dispositifs doit être raccordé par la ligne sérielle. Dans ce cas, l'un est utilisé comme entrée, tandis que l'autre sert de sortie.

DONNEES TECHNIQUES

Fabricant:	Tecnoalarm
Dispositif:	TECNOCELL-PRO PL
Description:	Transmetteur téléphonique avec module GSM
Type de raccordement:	Sériel RS485
Tension d'alimentation:	Nom. 12V Min. 8V Max. 15V
Consommation:	50mA au repos 150mA pendant la communication
Température de fonctionnement:	+5°C...+40°C



TECNOCELL-PRO PL

TRANSMETTEUR
TELEPHONIQUE AVEC
MODULE GSM POUR
COMMUNICATIONS
DONNEES, VOIX ET SMS

NOTICE POUR L'UTILISATION ET LA PROGRAMMATION

Version:	0.1
Mise à jour:	Février 2005
Langue:	Français
Version firmware:	1.6

1. DESCRIPTION

Le TECNOCELL-PRO PL est un transmetteur téléphonique avec module GSM qui permet la transmission d'alarmes et de signalisations par le réseau téléphonique portatif.

Le raccordement avec la centrale a lieu par la ligne série RS485 avec câble à 4 fils ou 5 fils pour les centrales qui gèrent les signaux audio (borne S). L'alimentation est fournie par la ligne série RS485.

Type de communication

Le TECNOCELL-PRO PL peut exécuter différents types de communication:

- Communication vocale effectuée avec le menu guidé dans les raccordements qui utilisent le fil audio (borne S si présente)
En utilisant ce type de raccordement, il est possible de vérifier les alarmes détectées par la centrale, piloter les télécommandes, exécuter la fonction RDV etc.
- Reproduction de messages vocaux
Il y a 4 messages vocaux d'une durée de 10 secondes maximum chacun. Les messages peuvent être associés aux diverses conditions d'alarme. En cas de nécessité, il est possible de configurer le transmetteur pour n'enregistrer que 2 messages de 20 secondes chacun.
- Transmission de SMS
Permet la signalisation d'alarmes par messages SMS.
- Réception de messages SMS (à condition que la centrale les gère)
Permet d'interagir avec la centrale par le service SMS (modification de la programmation, mise en/hors service de programmes, activation/désactivation des télécommandes etc.).
- Communications digitales en DTMF (en utilisant le logiciel de télégestion et un récepteur analogique)
- Communications digitales sur le canal données GSM à 9,600bps (en utilisant le logiciel de télégestion et un récepteur ISDN).

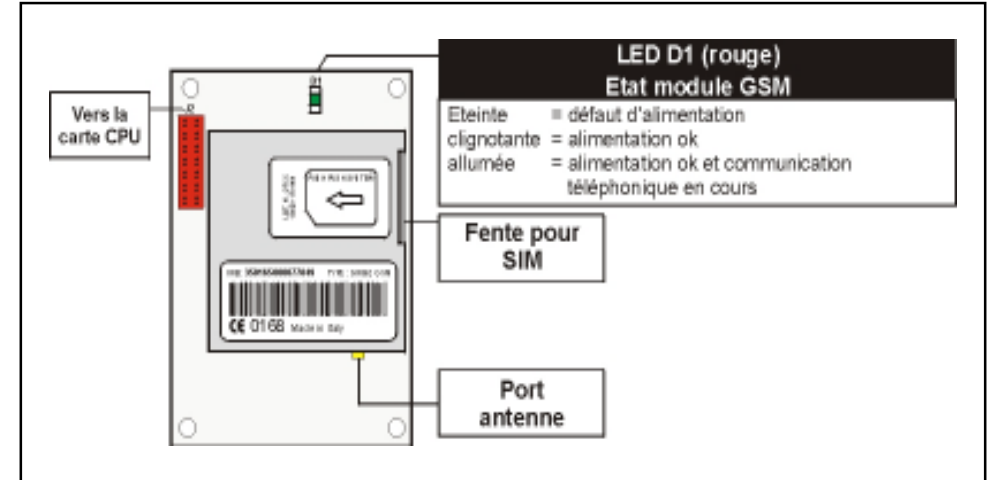
Le TECNOCELL-PRO PL est composé de 3 cartes électroniques:

- Carte CPU
- Module GSM GM862GSM à embrocher sur la carte CPU
- Carte messages vocaux VOICE (optionnelle)

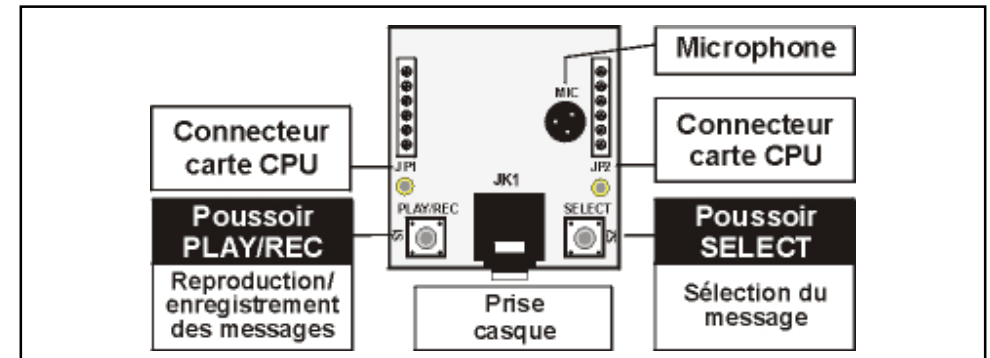
2. INSTALLATION

- ⚡ Monter l'antenne sur le boîtier métallique.
- ⚡ Raccorder l'antenne au module GSM GM862GSM en utilisant le câble inclu.
- ⚡ Sélectionner la vitesse du bus RS485 parmi le cavalier JP12 sur la carte CPU
 - » JP12 enlevé = ligne série standard (9,600bps)
 - » JP12 en place = ligne série rapide (38,400bps)
- ⚡ Introduire la carte SIM dans la fente sur le module GSM.
- ⚡ Mettre en place le cavalier JP2 sur la carte CPU afin d'exclure temporairement l'auto-surveillance.
- ⚡ Brancher la batterie à l'aide des cosses faston sur la carte CPU.
- ⚡ **Vérifier l'initialisation du TECNOCELL-PRO PL**
Si l'installation a été complétée correctement, la LED verte D9 sur la carte CPU est allumée en indiquant la présence de l'alimentation.
- ⚡ **Vérifier l'initialisation du module GSM**
La LED rouge D1 sur le module GSM clignote en indiquant son initialisation.

9.3 MODULE GSM GM862GSM



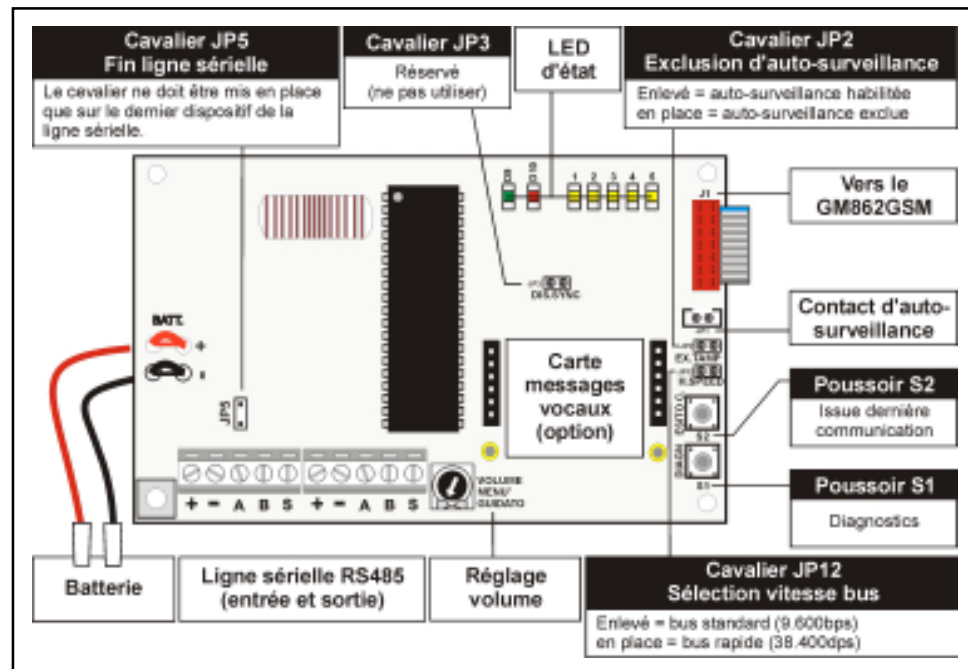
9.4 CARTE MESSAGE VOCAUX VOICE (OPTIONNELLE)



ATTENTION

La section téléphonique du TECNOCELL-PRO PL n'est pas sujet à l'homologation parce qu'elle utilise un terminal téléphonique cellulaire (GM862GSM) qui est lui-même muni d'homologation. Pour une plus haute sécurité du fonctionnement, il est conseillé de n'utiliser que des cartes SIM avec contrat et non prépayées. Le transmetteur ne fournit pas d'indication sur le crédit restant.

9.2 CARTE CPU



9.2.1 SIGNALISATION DE LED

FONCTIONNEMENT NORMAL					
LED D9 (verte) Etat alimentation sur bus RS485		LED D10 (rouge) Etat TECNOCELL-PRO		LED 1 2 3 4 5 (jaunes) Puissance signal GSM	
Allumée	alimentation ok	Allumée	communication active	LED 1 allumée	signal insuffisant
éteinte	alimentation absente	clignotante	enregistrement GSM manqué	LED 1, 2 allumées	signal faible
			enregistrement GSM réussit	LED 1, 2, 3 allumées	signal discret
				LED 1, 2, 3, 4 allumées	signal bon
				LED 1, 2, 3, 4, 5 allumées	signal optimal

POUSOIR S1 diganostics des anomalies		POUSOIR S2 Issue de la dernière communication	
LED D10 (rouge) clignotante	enregistrement GSM manqué	LED D10 (rouge) clignotante	appel données GSM exécuté
LED 1 (jaune) clignotante	erreur lecture SIM ou défaut SIM	LED 1 (jaune) clignotante	aucune connexion
LED 2 (jaune) clignotante	batterie basse	LED 2 (jaune) clignotante	absence données en réception
LED 3 (jaune) clignotante	défaul module GSM	LED 3 (jaune) clignotante	absence données en transmission
LED 4 (jaune) clignotante	communication interrompue	LED 4 (jaune) clignotante	réception données incorrectes
LED 5 (jaune) clignotante	aucun SMS d'alarme programmé	LED 5 (jaune) clignotante	réceptions données identiques plusieurs fois

✓ Vérifier l'enregistrement au réseau GSM

Après environ 10 secondes, vérifier que la LED rouge D10 sur la carte CPU clignote en indiquant le correct enregistrement au réseau GSM.

✓ Contrôler la puissance du signal GSM

Vérifier que au moins deux LED jaunes (1 et 2) sur la carte CPU sont allumées. Les LED 1 à 5 indiquent la qualité du signal GSM comme suit:

- » LED 1 allumée = insuffisant
- » LED 1, 2 allumées = faible
- » LED 1, 2, 3 allumées = discret
- » LED 1, 2, 3, 4 allumées = bon
- » LED 1, 2, 3, 4, 5 allumées = optimal

✓ Installer le TECNOCELL-PRO PL où la puissance du signal est au moins suffisant (LED 1 et 2 allumées) afin de garantir le bon fonctionnement du dispositif.

✓ Utiliser un des connecteurs RS485 pour le raccordement du TECNOCELL-PRO PL à la centrale. Les connecteurs sont interchangeables et facilitent ainsi le branchement si plusieurs dispositifs doivent être raccordés par la ligne sériele. Dans ce cas, l'un est utilisé comme entrée, l'autre comme sortie.

✓ Après quelques minutes, vérifier la correcte installation et le bon fonctionnement en appuyant sur le bouton-poussoir S1 - DIAGNOSTIC sur la carte CPU. Si tout fonctionne correctement, toutes les LED jaunes sont éteintes.



ATTENTION

Ne jamais installer le TECNOCELL-PRO PL dans des chambres blindées ou à l'intérieur de conteneurs métalliques. Il est conseillé d'effectuer un appel d'épreuve spécialement si le transmetteur est utilisée pour les signalisations digitales dans une zone où la couverture GSM peut influencer l'issue de la communication.

2.1 SUBSTITUTION DE LA SIM

En cas de nécessité d'échange de la SIM, débrancher le module GSM de l'alimentation. Afin d'éviter la déconnexion de l'entier transmetteur TECNOCELL-PRO PL et de débrancher uniquement le module GSM GM862GSM, appuyer simultanément sur les boutons-poussoirs S1 et S2 sur la carte CPU. Attendre jusqu'à ce que la LED rouge D1 sur le module GSM soit éteinte et procéder à l'échange de la SIM.

Avant d'enlever la SIM, vérifier que le module GSM est effectivement éteint. Une fois insérée la nouvelle SIM, appuyer soit sur S1 soit sur S2 pour alimenter le module GSM. Vérifier que la LED rouge D1 sur le module GSM clignote.

3. ENREGISTREMENT/REPRODUCTION MESSAGES VOCAUX

L'enregistrement de messages vocaux n'est possible que si la carte messages vocaux optionnelle est raccordée. Celle-ci permet d'enregistrer 4 messages vocaux de max. 10 secondes chacun ou bien 2 messages de 20 secondes chacun.



ATTENTION

Pour l'enregistrement/la reproduction de messages vocaux, la centrale doit être mise en mode d'entretien.

Sélection du message

- Appuyer sur le bouton-poussoir SELECT sur la carte messages vocaux jusqu'à ce que le message désiré ne soit affiché par les LED 1 à 4 sur la carte CPU (LED 1 = message 1, LED 2 = message 2, LED 3 = message 3, LED 4 = message 4).

Enregistrement

Pour enregistrer le message dans la position sélectionnée, appuyer sur le bouton-poussoir PLAY/REC et attendre le début du clignotement de la LED D10 sur la carte CPU. Enregistrer alors le message en tenant toujours appuyé le bouton-poussoir PLAY/REC, ceci jusqu'à la fin de l'enregistrement. Parler d'une voix claire et forte en face du microphone.

L'enregistrement est terminé automatiquement après 10 secondes (durée max. de chaque message), ou si l'on relâche le bouton-poussoir PLAY/REC.

Reproduction

Introduire les casques dans la prise correspondante sur la carte message vocaux. Pour reproduire le message sélectionné, appuyer et relâcher le bouton-poussoir PLAY/REC. L'allumage fixe de la LED D10 indiquera le début de la reproduction. La reproduction est terminée automatiquement à la fin du message.

3.1 ASSOCIATION DE MESSAGES VOCAUX AUX ALARMES

La centrale peut associer les message vocaux de 1 à 4 à n'importe quelle condition d'alarme. Les messages 3 et 4 peuvent aussi être utiliser pendant les appels entrants afin de signaler l'état du système:

- message vocal 3: aucune alarme
- message vocal 4: mémoire d'alarme

3.2 CONFIGURATION DUREE MESSAGES VOCAUX

Le transmetteur est configuré d'usine pour enregistrer 4 messages vocaux de 10 secondes chacun. Il est cependant possible de le configurer pour 2 messages de 20 secondes chacun.

Configuration pour 2 messages de 20 secondes

Procéder comme suit:

- Mettre la centrale en mode d'entretien
- Envoyer l'SMS suivant au numéro téléphonique associé à la SIM:

TCP VOICE 2

où: 2 = nombre de messages vocaux

- Après avoir envoyé le SMS de programmation, le SMS de confirmation suivant sera retourné:

VOICE 2

Le message SMS confirme que le transmetteur a été configuré pour enregistrer 2 messages vocaux de 20 secondes chacun.

Configuration pour 4 messages vocaux de 10 secondes

Pour retourner à la configuration initiale (4 messages de 10 secondes chacun), procéder comme ci-dessus, mais en utilisant la syntax suivante:

TCP VOICE 4

où: 4 = nombre de messages vocaux

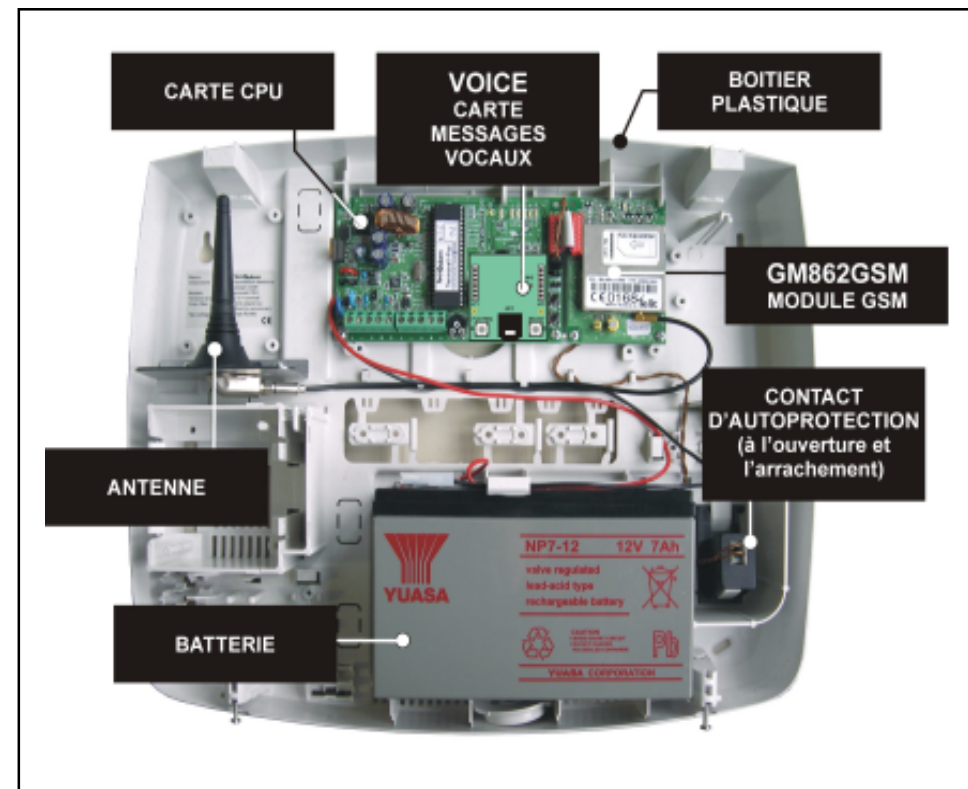


ATTENTION

En cas de substitution de la carte SIM, la durée des messages vocaux sera remise à la valeur d'usine.

9. HARDWARE

9.1 COMPOSITION



6.2 TRANSMISSION OF EMERGENCY SMS MESSAGES

A l'allumage du transmetteur, les centrales de nouvelle génération programment à celui-ci les paramètres suivants:

- le numéro d'urgence
- le texte de l'SMS d'urgence, et
- le type de SMS (normal ou avec sonneries de pré-avis).

Si la communication avec la centrale est coupée pendant plus de 30 secondes, le TECNOCELL-PRO PL transmet le SMS d'urgence SMS au numéro téléphonique programmé.

Pour les centrales qui ne permettent pas la programmation du message d'urgence, il est possible de programmer le SMS 7 dans la SIM (voir chapitre 4 - Programmation de messages SMS).

7. AUTODIAGNOSTIC

Pour vérifier l'état de fonctionnement appuyer et tenir appuyé le bouton-poussoir S1.

Aucune anomalie trouvée

Si toutes les LED restent éteintes, le transmetteur n'a détecté aucune anomalie.

Anomalie trouvée

- LED 1 jaune clignotante = auto-surveillance
- LED 2 jaune clignotante = batterie basse
- LED 3 jaune clignotante = communication avec la centrale coupée
- LED 4 jaune clignotante = aucun message SMS programmé

Signalisation d'anomalie au repos

Si le TECNOCELL-PRO PL est au repos, les anomalies sont signalées comme suit:

- toutes les LED jaunes clignotantes = enregistrement GSM
- LED 1 jaune clignotante = module GSM ne répond pas aux commandes
- LED 2 jaune clignotante = erreur lecture SIM ou défaut SIM

8. ISSUE DERNIER APPEL

Pour vérifier l'issue de la dernière communication voix, données ou SMS appuyer et tenir appuyé le bouton-poussoir S2.

Appel abouti

Si toutes les LED restent éteintes, la dernière communication a été terminée correctement.

Appel non abouti

- LED D10 rouge clignotante = appel sur canal données GSM exécuté
- LED 1 jaune clignotante = connexion non aboutie
- LED 2 jaune clignotante = absence de données en réception
- LED 3 jaune clignotante = absence de données en transmission
- LED 4 jaune clignotante = réception données erronées
- LED 5 jaune clignotante = répétition de données identiques en réception

4. PROGRAMMATION DE MESSAGES SMS

Le transmetteur distingue deux types de messages SMS:

- SMS statiques: Les SMS statiques se programment sur la SIM en phase d'installation du TECNOCELL-PRO PL. Ils sont librement associables aux états du système.
- SMS dynamiques: (pour les centrales de nouvelle génération qui les gèrent) Les SMS dynamiques se produisent par la centrale au moment du déclenchement de l'alarme.



ATTENTION

Il est possible de programmer jusqu'à 7 SMS sur la SIM. Pour exécuter n'importe quelle opération d'écriture, vérification et effacement d'un SMS, la centrale doit absolument être en mode d'entretien.

4.1 ECRITURE DE SMS STATIQUES

Procéder comme suit:

- ⇒ Mettre la centrale en mode d'entretien
- ⇒ Envoyer un SMS au numéro téléphonique associé à la SIM insérée dans le module GSM ayant la syntax suivante:

TCP SMS <nt> <texte>

où: n = numéro de SMS (de 1 à 7)
t = type de SMS (N = normal; S = avec sonneries de pré-avis)
texte = le message d'alarme personnalisé

Exemple:

TCP SMS 1N Alarme Salon Habitation Dupont



ATTENTION

Les SMS du type S provoquent un appel téléphonique avant de transmettre le message afin d'attirer l'attention du destinataire sur le message transmis.

- ⇒ Si le SMS a été envoyé avec succès et si la syntax est correcte, la centrale envoie un SMS confirmant la programmation:

SMS 100000

(= programmation ok: message 1 a été mémorisé dans la SIM)

4.2 VERIFICATION DE SMS STATIQUES

Pour vérifier les SMS mémorisés dans la SIM, procéder comme suit:

- ⇒ Mettre la centrale en mode d'entretien
 - ⇒ Envoyer l'SMS suivant au numéro téléphonique associé à la SIM:
- TCP SMS**
- ⇒ Attendre la réception d'un SMS indiquant les messages programmés:

SMS 1234007

(= les messages 1, 2, 3, 4 et 7 sont programmés dans la SIM)

4.3 EFFACEMENT DE SMS STATIQUES

Il n'est pas possible de modifier les SMS programmés dans la SIM. Pour chaque modification, il est nécessaire d'effacer tous les SMS et de les reprogrammer en utilisant la procédure suivante:

- Mettre la centrale en mode d'entretien
- Envoyer l'SMS suivant au numéro téléphonique associé à la SIM:

TCP SMS CANC

- Attendre la réception de l'SMS suivant:

SMS 0000000

(= aucun SMS programmé dans la SIM)

- Procéder comme décrit dans le paragraphe 4.1

4.4 ASSOCIATION DES SMS AUX ALARMES

Les 7 possibles SMS statiques programmés dans la SIM peuvent être utilisés dans les occasions suivantes:

- SMS de 1 à 4: associés aux alarmes détectées par la centrale
- SMS de 5 à 6: envoyés pendant les appels entrants pour signaler l'état du système
 - » SMS 5: aucune alarme
 - » SMS 6: mémoire d'alarme
- SMS 7: message d'urgence, envoyé en cas de défaut de communication par la ligne série RS485



ATTENTION

En cas de substitution de la SIM, il est nécessaire de reprogrammer tous les SMS. Autrement, aucun SMS ne sera envoyé en cas d'alarme, même si la centrale a été programmée pour le faire.

5.4.3 TRANSMISSION DE SMS D'ETAT DE SYSTEME

Pour la transmission des SMS signalant l'état du système:

- Programmer les SMS 5 et 6 dans la SIM (voir chapitre 4 - Programmation de messages SMS)
- Sélectionner le numéro téléphonique relatif à la SIM et attendre la tonalité de retour d'appel.
- Le TECNOCELL-PRO PL mémorise le numéro d'où provient l'appel, vérifie si les SMS 5 et 6 ont été programmés et si le système est habilité à recevoir les appels entrants. Dans ce cas, le numéro est rappelé et le message d'état de système correspondant est transmis:
 - » SMS 5 (centrale au repos - aucune alarme)
 - » SMS 6 (mémoire d'alarme)

6. APPEL D'URGENCE

Si la communication entre la centrale et le TECNOCELL-PRO PL est coupée pendant plus de 30 secondes, le TECNOCELL-PRO PL exécute l'appel d'urgence afin de signaler la possible déconnexion de la ligne série RS485.

Il lui faut quelques minutes, par contre, avant que le TECNOCELL-PRO PL détecte la restauration de la communication avec la centrale. Ceci afin de prévenir d'appels continus en cas de mauvais branchement du bus RS485.

L'appel d'urgence n'est pas exécuté si la centrale est en mode d'entretien.



ATTENTION

L'appel d'urgence avec transmission de messages voix/SMS est exécuté uniquement si les paramètres correspondants ont été programmés sur la centrale (numéro d'urgence, numéro de message vocal ou le texte et le type du message SMS à transmettre).

6.1 TRANSMISSION DE MESSAGES VOCAUX D'URGENCE

A l'allumage du transmetteur, la centrale programme à celui-ci les paramètres suivants:

- le numéro d'urgence
- le message d'urgence (de 1 à 4)

Si la communication avec la centrale est coupée pendant plus de 30 secondes, le TECNOCELL-PRO PL exécute l'appel d'urgence.

Au décrochement de l'utilisateur appelé, le message d'urgence est reproduit.

Si le transmetteur reçoit le signal d'acquit (* ou #), la communication est terminée. Dans le cas contraire, le message est répété pendant environ 1 minute.



ATTENTION

Trois ultérieures tentatives d'appel sont effectuées au cas où le numéro appelé serait occupé ou sans réponse. La première est exécutée immédiatement, les autres à distance de 60 secondes chacune.

Il est conseillé d'utiliser des opérateurs mobiles qui signalent le décrochement du destinataire afin d'être sûr que le destinataire a réellement décroché et écouté le message d'urgence.

5.4.1 TRANSMISSION DE SMS STATIQUES

Chaque centrale est capable de gérer ce type de SMS. Les messages sont programmés sur la SIM (voir chapitre 4 - Programmation de messages SMS). Cette modalité de fonctionnement peut être utilisée en alternative aux 4 messages vocaux de la carte messages vocaux.

La centrale envoie au transmetteur l'indication du numéro téléphonique à appeler et du message à transmettre (1 à 4).

Le TECNOCELL-PRO PL se comporte comme suit:

- Si le SMS correspondant au numéro de message indiqué est mémorisé dans la SIM, au lieu d'établir une communication vocale et transmettre le relatif message vocal, le transmetteur envoie le SMS.
- Si le SMS correspondant au numéro de message indiqué n'est pas mémorisé dans la SIM, le transmetteur établit une communication vocale et transmet le relatif message vocal.

De cette façon, l'utilisateur peut décider si utiliser uniquement les SMS ou bien les deux, SMS et message vocaux, et ainsi programmer soit tous les 4 SMS ou seulement ceux qui servent.



ATTENTION

Etant donné que la transmission de SMS statiques ne prévoit pas la confirmation par l'utilisateur, ne sélectionner jamais des canaux programmés pour la transmission de messages vocaux avec acquit.

5.4.2 TRANSMISSION DE SMS DYNAMIQUES

Les centrales de nouvelle génération sont capables de composer des SMS elles-mêmes au moment du déclenchement de l'alarme.

La centrale envoie au transmetteur:

- le numéro téléphonique à appeler
- le texte du message SMS, et
- le type de SMS (normal ou avec sonnerie de pré-avis).

Quand la communication a été établie, la LED D10 sur la carte CPU, normalement clignotante, s'allume en modalité fixe. Elle reste toujours allumée pendant l'entière communication.

SMS avec sonnerie de pré-avis

Le transmetteur distingue deux modalités d'envoi des SMS:

- normal
- avec sonnerie de pré-avis

Les SMS avec sonnerie de pré-avis provoquent un appel téléphonique avant de transmettre le message afin d'attirer l'attention du destinataire sur le message transmis. Ceci afin d'assurer que l'utilisateur lie le message le plus tôt possible.

- Le TECNOCELL-PRO PL sélectionne le numéro téléphonique indiqué et attend la réception de la tonalité ou de décrochement (en ligne) ou de raccrochement (abort).
- A la réception du signal d'état en ligne ou d'abort, le message SMS est transmis.



ATTENTION

Les SMS avec sonnerie de pré-avis ne sont disponibles que si l'opérateur mobile envoie la signalisation du décrochement.

5. APPELS D'ALARME

5.1 APPELS AVEC ENVOI DE MESSAGE VOCAL

Pour la transmission de message vocaux d'alarme la carte messages vocaux VOICE est indispensable.

5.1.1 TRANSMISSION DE MESSAGES VOCAUX D'ALARME

La centrale envoie au transmetteur l'indication du numéro téléphonique à appeler ainsi que du message vocal à transmettre. Dès que le TECNOCELL-PRO PL reçoit la commande d'appel, la LED D10 sur la carte CPU, normalement clignotante, s'allume en modalité fixe. Elle reste toujours allumée pendant l'entier appel. La transmission du message vocal débute lorsque le destinataire décroche.

Acquit à distance

Si pendant la reproduction du message le transmetteur reçoit les tonalités DTMF correspondantes à * ou #, la reproduction du message est interrompue et la communication est terminée. Le transmetteur retourne au repos et signale l'acquit accompli à distance à la centrale.

Absence d'acquit

Si aucune tonalité d'acquit n'est reçue, le message est répété pendant une minute, après quoi la communication est terminée automatiquement et l'absence d'acquit est signalée à la centrale.

Répétitions des appels

La centrale peut être programmée de façon qu'elle effectue une nouvelle tentative d'appel en cas d'absence d'acquit, ou bien en cas d'anomalie pendant la communication (ligne occupée, absence champ GSM, aucune réponse etc.).



ATTENTION

Il est conseillé d'utiliser des opérateurs mobiles qui signalent le décrochement du destinataire. Si l'on utilise un opérateur mobile ne proposant pas ce service, le message est reproduit immédiatement après la numérotation. Dans ce cas, il n'est pas possible de savoir si le destinataire a réellement décroché et écouté le message.

5.1.2 APPELS ENTRANTS AVEC REPRODUCTION DE MESSAGES VOCAUX D'ETAT DE SYSTEME

A la réception de la tonalité d'appel (Ring), la LED D10 sur la carte CPU, normalement clignotante, s'allume en modalité fixe. Elle reste toujours allumée pendant l'entier appel. Après un nombre de sonneries programmable, le TECNOCELL-PRO PL répond à l'appel en émettant un beep sonore afin de signaler l'état en ligne d'un répondeur automatique.

La reproduction du message vocal débute après quelques secondes:

- message vocal 3: aucune alarme
- message vocal 4: mémoire d'alarme ou communication avec la centrale par la ligne série RS485 perdue

Si aucune tonalité d'acquit (* ou #) n'est reçue, le message est répété pendant une minute, après quoi la communication est terminée automatiquement.

5.2 APPEL AVEC ENVOI DE MESSAGE VOCAL REPRODUIT PAR MENU GUIDE

Le menu guidé n'est disponible que si le TECNOCELL-PRO PL est raccordé par la ligne série RS485 à une centrale qui gère le signal audio sur le fil S, ex. TP8-64 ou

TP16-256. La carte messages vocaux VOICE n'est pas nécessaire.

5.2.1 TRANSMISSION DE MESSAGES VOCAUX D'ALARME REPRODUITS PAR MENU GUIDE

La centrale envoie au transmetteur l'indication du numéro téléphonique à appeler ainsi que la demande d'utiliser le menu guidé. Dès que le TECNOCELL-PRO PL reçoit la commande d'appel, la LED D10 sur la carte CPU, normalement clignotante, s'allume en modalité fixe. Elle reste toujours allumée pendant l'entier appel. La transmission du message vocal débute lorsque le destinataire décroche.

Acquit à distance

Si pendant la reproduction du message le transmetteur reçoit les tonalités DTMF correspondantes à * ou #, la reproduction du message est interrompue et la communication est terminée. Le transmetteur retourne au repos et signale l'acquit accompli à distance à la centrale.

Absence d'acquit

Si aucune tonalité d'acquit n'est reçue, le message est répété pendant une minute, après quoi la communication est terminée automatiquement et l'absence d'acquit est signalée à la centrale.



ATTENTION

La différence des messages vocaux reproduits par menu guidé par rapport aux messages vocaux standard est que les premiers sont créés par la centrale en utilisant le vocabulaire, raison pour laquelle ils contiennent normalement de plus amples informations par rapport à ceux programmés sur le transmetteur.

5.2.2 REGLAGE VOLUME

Le volume pendant la reproduction de messages vocaux reproduits par menu guidé peut être réglé à l'aide du potentiomètre correspondant présent sur la carte CPU:

- Tourner dans le sens des aiguilles d'une montre: plus haut
- Tourner en sens contraire des aiguilles d'une montre: plus bas

5.2.3 APPELS ENTRANTS AVEC REPRODUCTION DE MESSAGES D'ETAT DE SYSTEME REPRODUITS PAR MENU GUIDE

Il est possible d'appeler le TECNOCELL-PRO PL pour interagir avec la centrale par le menu guidé.

Il est possible d'effectuer les mêmes opérations que par la ligne téléphonique RTC:

- Vérification des alarmes détectées par la centrale
- Pilotage des télécommandes
- Exécution de la fonction RDV etc.

Seule la programmation du message d'ouverture n'est pas possible.

A la réception de la tonalité d'appel (Ring), la LED D10 sur la carte CPU, normalement clignotante, s'allume en modalité fixe. Elle reste toujours allumée pendant l'entier appel. Après un nombre de sonneries programmable, le TECNOCELL-PRO PL répond à l'appel en émettant un beep sonore afin de signaler l'état en ligne d'un répondeur automatique.

Taper code utilisateur

Après un beep sonore, l'utilisateur doit justifier son identité en tapant le code utilisateur permettant l'accès au menu guidé. Si le code est reconnu par la centrale et s'il est habilité pour l'accès à distance, la centrale commencera à reproduire les voix du menu guidé. En utilisant les touches du téléphone, il est possible de naviguer à travers le menu guidé de la même façon que pendant une conversation par la ligne téléphonique RTC (voir documentation technique de la centrale).

5.3 APPELS DIGITAUX

La centrale envoie au transmetteur l'indication du numéro téléphonique à appeler et du protocole digital à utiliser:

- TECNOALARM vers centres de télégestion Tecnoalarm
- CONTACT ID vers centres de télégestion non Tecnoalarm

A la réception de la tonalité d'appel (Ring), la LED D10 sur la carte CPU, normalement clignotante, s'allume en modalité fixe. Elle reste toujours allumée pendant l'entier appel.

Lorsque le modem répond, le TECNOCELL-PRO PL attend la réception d'une tonalité à 2100Hz (ou la "poignée de mains" pour le protocole CONTACT ID) avant de commencer l'échange des données.

5.3.1 COMMUNICATIONS DIGITAUX EN DTMF

Les communications digitales en DTMF en utilisant le modem analogique TECNOMODEM permettent la transmission d'alarmes, la décharge d'événements (log) et la programmation à distance de la centrale (TP4/R, TP6/R, TP12/R, TP14/R).



ATTENTION

Important pour TP8-64, TP16-256, DIALOG 128

Les centrales ci-dessus ne permettent pas la programmation à distance pendant une communication digitale en DTMF (avec modem analogique).

Important pour DIALOG 128

La DIALOG 128 n'accepte pas d'appels entrants effectués par le TECNOCELL-PRO PL ni en DTMF ni en n'importe quel autre protocole.

5.3.2 COMMUNICATIONS DIGITAUX SUR CANAL DONNEES GSM

Pour les communications digitales sur canal données GSM, raccorder le PC équipé du logiciel de télégestion Tecnoalarm au modem RNIS TECNOMODEM ISDN.

Pour la gestion des appels entrant sur canal données GSM, il faut demander le numéro données relatif à la SIM à votre opérateur mobile.

Les communications digitales sur canal données GSM peuvent être gérées par toutes les centrales.

Le canal données, outre à garantir la communication digitale en zones de faible champ GSM permet aussi de réduire la durée et le coût de l'appel.



ATTENTION

Pour les communications sur canal données GSM il faut choisir un opérateur mobile qui supporte les communications entre terminaux mobiles et lignes digitales RNIS.

5.4 TRANSMISSION DE MESSAGES SMS

Le transmetteur distingue deux types de messages SMS:

- SMS statiques: Les SMS statiques se programment sur la SIM en phase d'installation du TECNOCELL-PRO PL. Ils sont librement associables aux états du système.
- SMS dynamiques: (pour les centrales de nouvelle génération qui les gèrent) Les SMS dynamiques se produisent par la centrale au moment du déclenchement de l'alarme.