



Manuel d'utilisation

DNAKE TWK04

REMARQUE

Veillez suivre le manuel d'utilisation pour une installation et un test corrects. En cas de doute, veuillez contacter notre service d'assistance technique et notre service clientèle.

Notre société s'engage à réformer et à innover ses produits. Aucune notification supplémentaire ne sera envoyée en cas de modification. L'illustration présentée ici est fournie à titre indicatif uniquement. En cas de différence, veuillez vous référer au produit réel.

Le produit et les piles doivent être traités séparément des déchets ménagers. Lorsque le produit arrive en fin de vie et doit être mis au rebut, veuillez contacter les autorités locales et le déposer dans les points de collecte désignés afin d'éviter tout dommage à l'environnement et à la santé humaine causé par son élimination. Nous encourageons le recyclage et la réutilisation des ressources matérielles.

CATALOGUE

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT	1
PARAMÈTRES TECHNIQUES	1
CONTENU DE L'EMBALLAGE	3
PRÉSENTATION	4
SCHÉMA DU SYSTÈME	5
CÂBLAGE DE L'APPAREIL	6
INSTALLATION	8
FONCTIONNEMENT DE BASE - UTILISATEUR	15
FONCTIONNEMENT DE BASE - INSTALLATEUR	28
DÉPANNAGE	30
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ	32
AVERTISSEMENT FCC	34

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

1. Plug & Play
2. IK07 et IP65
3. Plusieurs méthodes de déverrouillage (carte, code PIN, clé temporaire, code QR, application, moniteur intérieur)
4. Vérification des notifications d'alarme sur l'application
5. Intégration CCTV

PARAMÈTRES TECHNIQUES

Moniteur intérieur E217W-2

Alimentation : 24 V CC

Puissance en veille : 5 W

Puissance nominale : 9,5 W

Écran : LCD TFT 7 pouces

Écran : écran tactile capacitif

Résolution: 1024 x 600

Température de fonctionnement : -10°C à +55°C

Température de stockage : -10°C à +70°C

Humidité de fonctionnement : 10% à 90% (sans condensation)

Station de porte S213K-2

Alimentation: alimentée par le moniteur intérieur

Puissance en veille : 3,5 W

Puissance nominale : 12 W

Résolution vidéo : 1280 x 720

Température de fonctionnement : -40 °C à +55 °C

Température de stockage : -40 °C à +70 °C

Humidité de fonctionnement : 10% à 90% (sans condensation)

CONTENU DE L'EMBALLAGE

MODÈLE : TWK04



E217W-2



Support



PM4×20 (2 pièces)



Fils



Alimentation



S213K-2



Couverture de câblage



Bouchon d'étanchéité du port de câblage



Presse à jonction



PM2,5×6 (4 pièces)



Couvercle arrière



Vis de fixation du siège (2 pièces)



PA4×25 (2 pièces)



PM4×30 (2 pièces)



FM3×6 (2 pièces)



Clé à vis



Cartes IC (5 pièces)

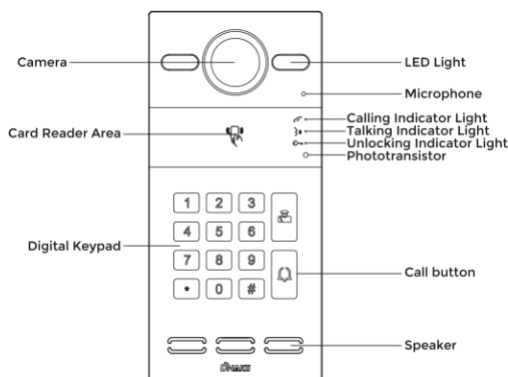
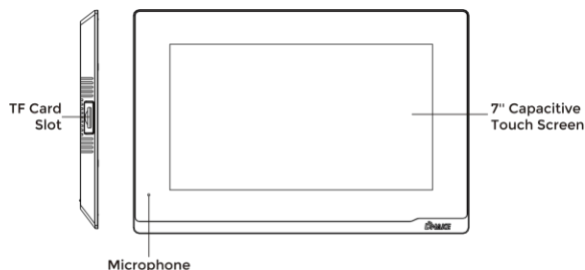


Diode (1 pièce)



Manuel d'utilisation

PRÉSENTATION



Remarque

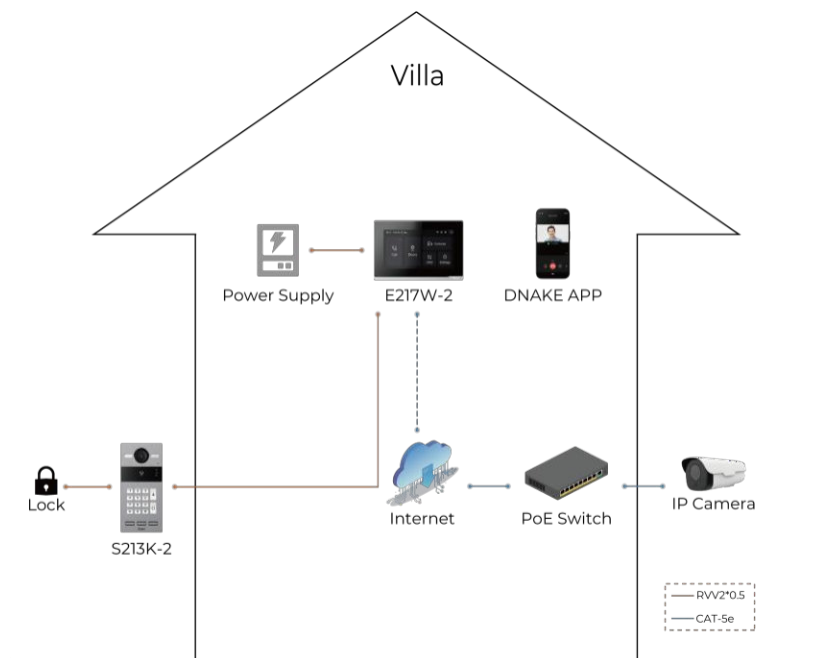
Voyant lumineux d'appel : le premier voyant lumineux s'allume lorsque le bouton d'appel est enfoncé.

Voyant lumineux de conversation : le deuxième voyant lumineux s'allume lorsque l'appel est pris ou que la station Villa est activement surveillée.

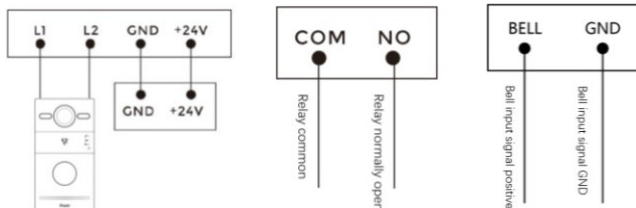
Voyant lumineux de déverrouillage : le troisième voyant lumineux s'allume pendant 3 secondes lorsque la porte est déverrouillée.

Sorties relais : prend en charge 2 sorties relais.

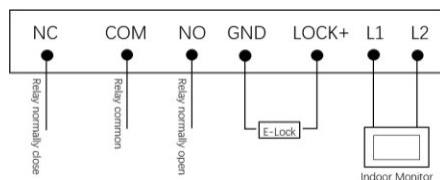
SCHÉMA DU SYSTÈME



CÂBLAGE DE L'APPAREIL



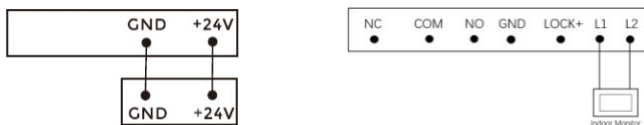
E217W-2



S213K-2

1. Alimentation

L'interface d'alimentation du moniteur intérieur se connecte à un adaptateur 24 V à 2 fils.

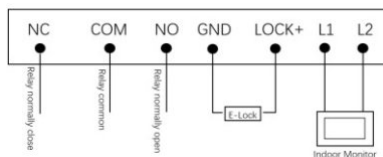


E217W-2

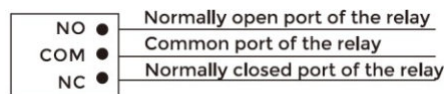
S213K-2

2. Sortie de valeur de commutation (S213K-2)

Se connecte au module de verrouillage (une alimentation électrique indépendante est nécessaire pour le verrouillage).



3. Sortie relais



Relay Output

4. Bouton de sortie

La station de porte fournit des interfaces de bouton de sortie pour le contrôle du déverrouillage de la porte.

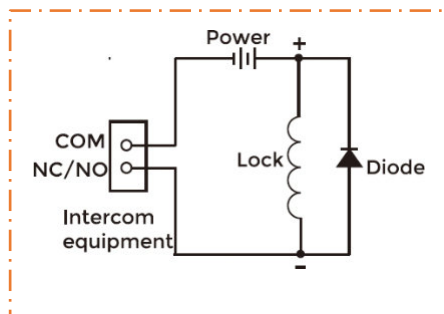
- **GND-DS** : se connecte à un bouton de sortie pour déclencher le déverrouillage du relais.
- **GND-EXIT** : se connecte à un bouton de sortie pour déverrouiller une serrure électronique.



GND DS GND EXIT

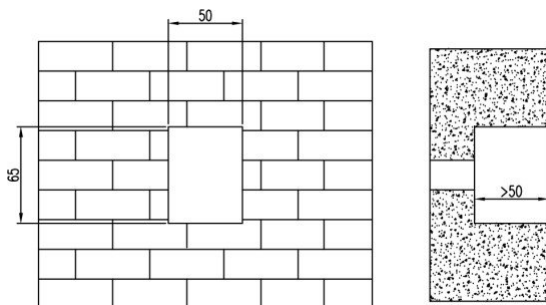
⚠ Avertissement !

- Lorsque vous connectez un dispositif à charge inductive tel qu'un relais ou une serrure électromagnétique, il est recommandé d'utiliser une diode 1A/400V (fournie dans les accessoires) en antiparallèle avec le dispositif à charge afin d'absorber les pics de tension de la charge inductive. L'interphone sera ainsi mieux protégé.
- Le courant de charge du relais ne peut pas être supérieur à 2 A. Voir l'image ci-jointe pour plus de détails.

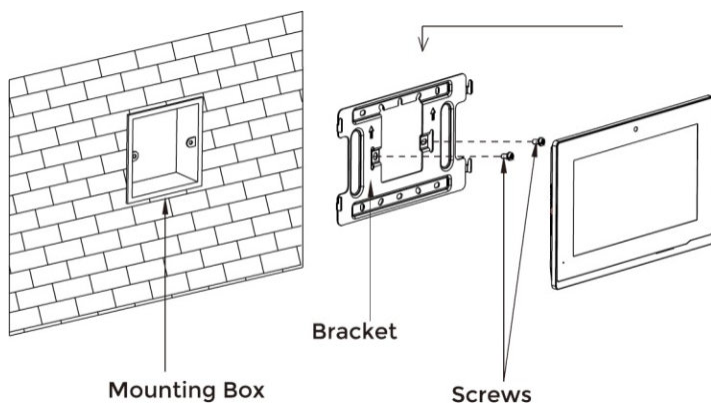


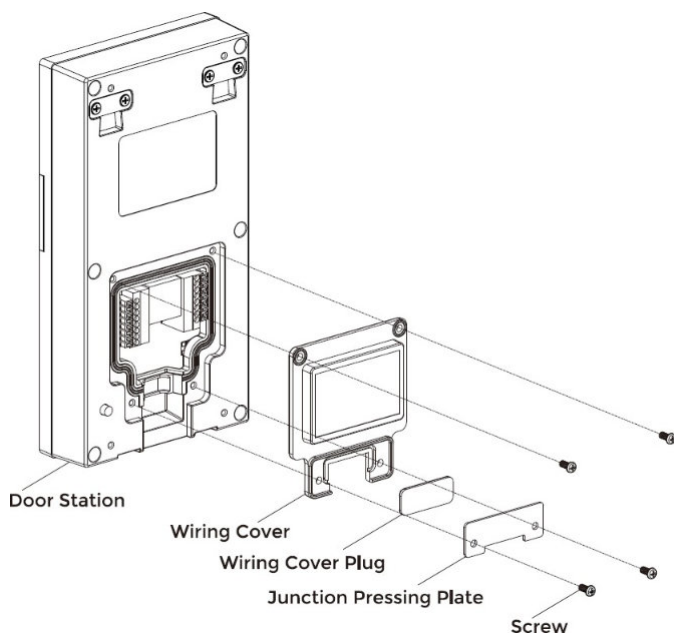
INSTALLATION

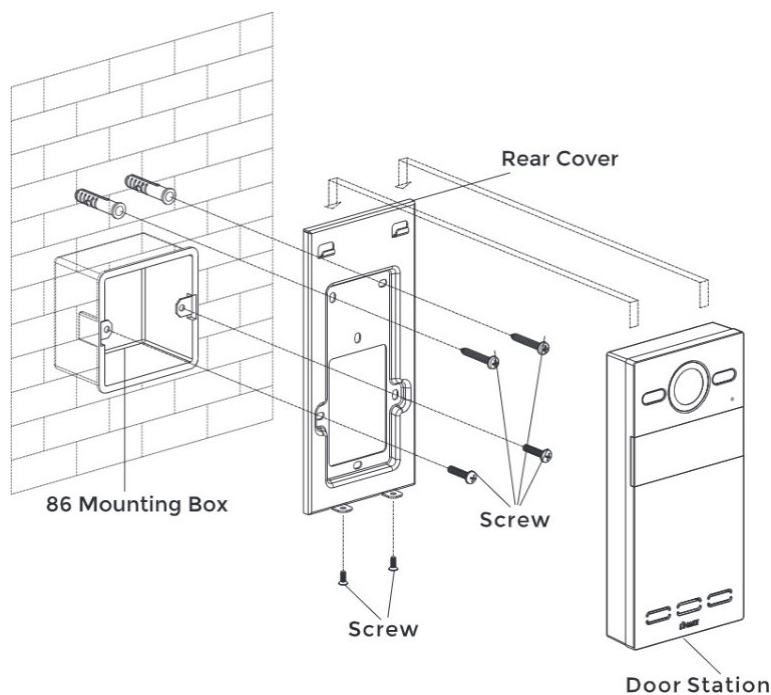
Dimensions de découpe pour boîtier de montage en surface (unité : mm)

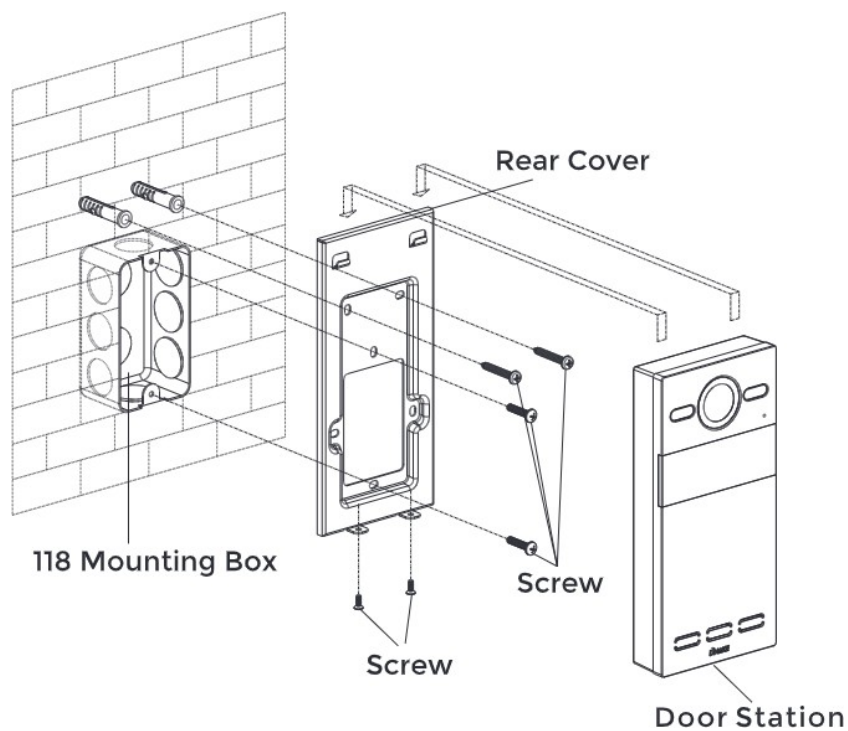


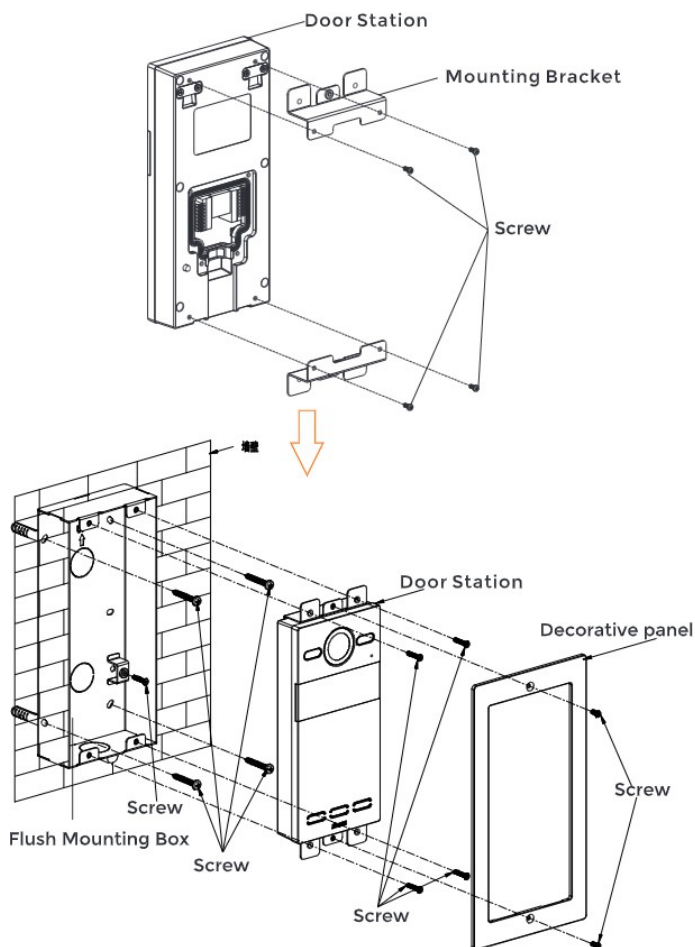
Montage en surface du moniteur :



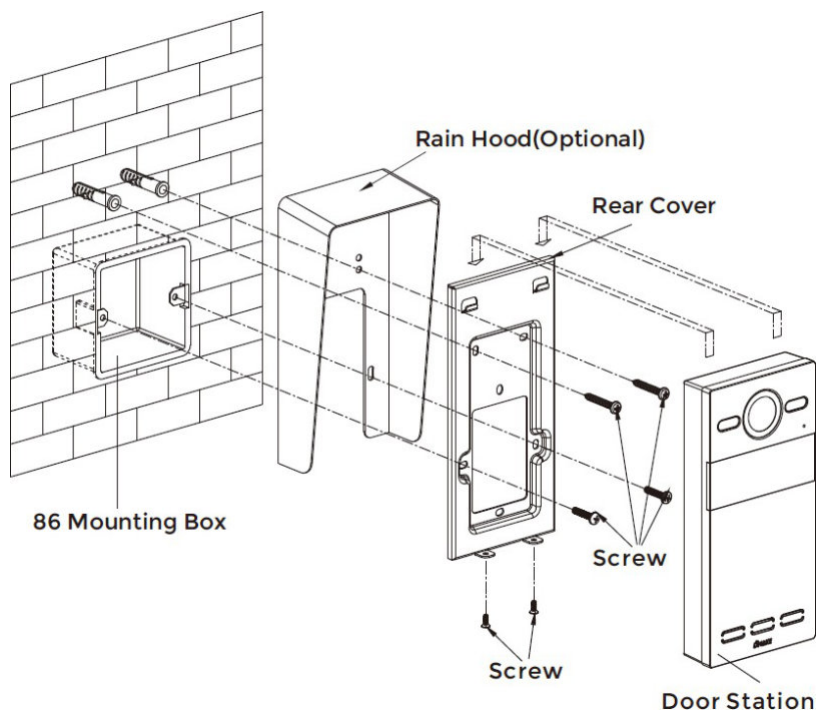




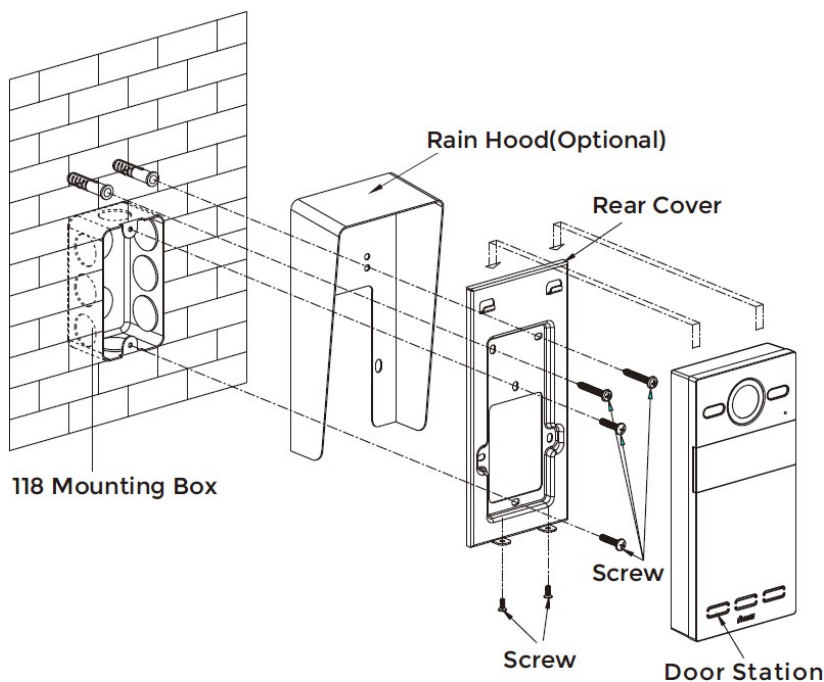




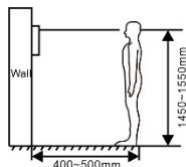
Montage en surface - Boîtier de montage 86 et capot anti-pluie (en option)



Montage en surface - Boîtier de montage 118 et capot anti-pluie (en option)



Conseils :



La caméra doit être placée à une hauteur comprise entre 1 450 et 1 550 mm au-dessus du sol. À cette hauteur, la caméra peut parfaitement capturer les visages humains.

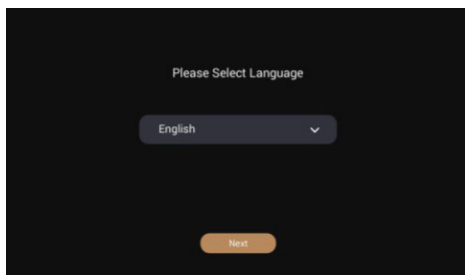
FONCTIONNEMENT DE BASE - UTILISATEUR

1. Intégration

1.1. Langue

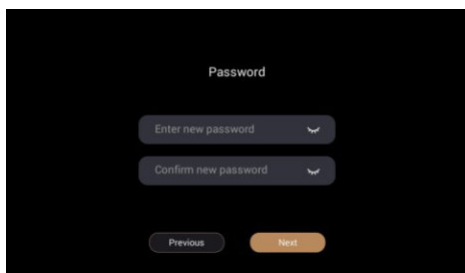
16 langues prises en charge (chinois simplifié, chinois traditionnel, anglais, espagnol, allemand, polonais, russe, turc, hébreu, arabe, portugais, français, italien, slovaque, vietnamien et néerlandais).

Choisissez la langue et cliquez sur Suivant pour continuer.

A dark-themed user interface for language selection. At the top, the text "Please Select Language" is centered. Below it is a dark grey button with the word "English" and a small downward arrow. At the bottom, there is an orange button labeled "Next".

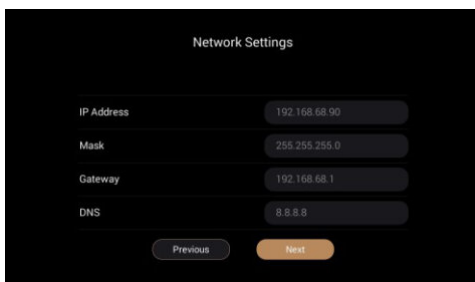
1.2. Mot de passe

Créez un nouveau mot de passe administrateur pour le moniteur intérieur.

A dark-themed user interface for password creation. The title "Password" is centered at the top. Below it are two dark grey input fields: "Enter new password" and "Confirm new password", each with a small eye icon on the right. At the bottom, there are two buttons: a dark grey "Previous" button and an orange "Next" button.

1.3. Paramètres réseau

Configurez le réseau.



Network Settings

IP Address 192.168.68.90

Mask 255.255.255.0

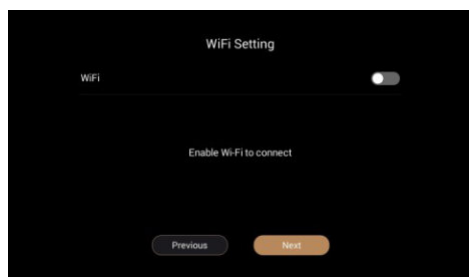
Gateway 192.168.68.1

DNS 8.8.8.8

Previous Next

1.4. Paramètres Wi-Fi

Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet via un câble réseau, activez et connectez votre Wi-Fi.



WiFi Setting

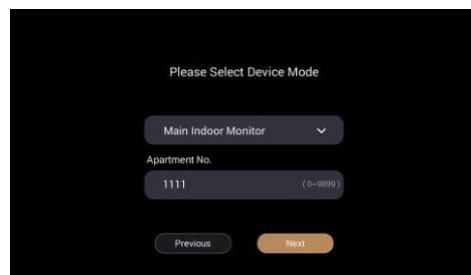
WiFi ☒

Enable Wi-Fi to connect

Previous Next

1.5. Mode de l'appareil

Choisissez « Moniteur intérieur principal » s'il s'agit de votre ^{premier} moniteur intérieur. Sinon, choisissez « Moniteur intérieur secondaire ». Indiquez le numéro d'appartement (0-9899).



Please Select Device Mode

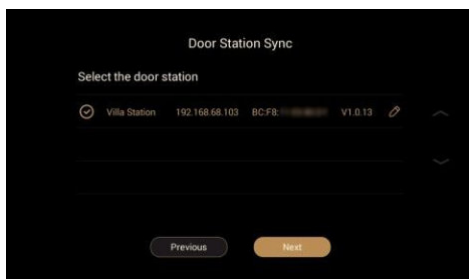
Main Indoor Monitor ▼

Apartment No.
1111 (0-9899)

Previous Next

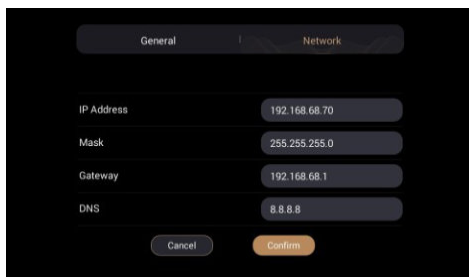
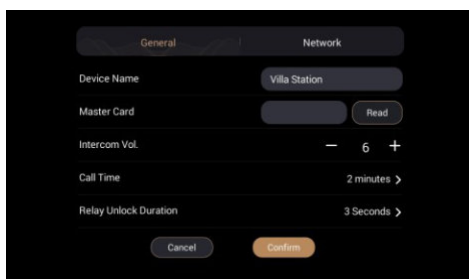
1.6. Synchronisation de la station villa

1. Cliquez sur l'icône Modifier pour configurer la station Villa maintenant ou cliquez sur Suivant pour continuer.



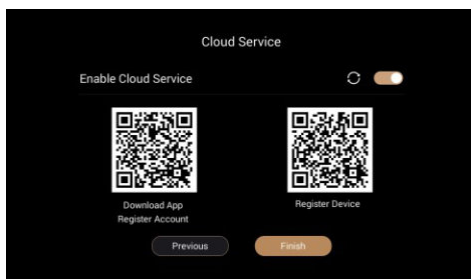
2. Les paramètres de la station Villa sont toujours disponibles sur la page d'accueil > Paramètres > Portes >

Modifier.



1.7. Service cloud

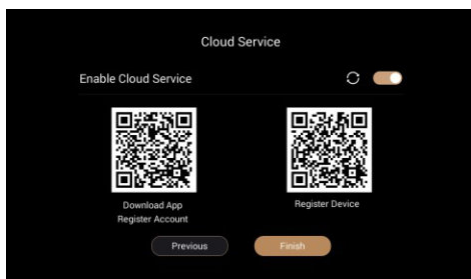
Activez le service cloud.



2. Application DNAKE Smart Pro

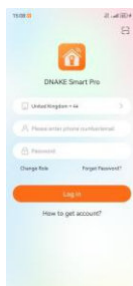
2.1. Télécharger l'application

Scannez le ^{premier}code QR pour télécharger l'application DANKE Smart Pro.

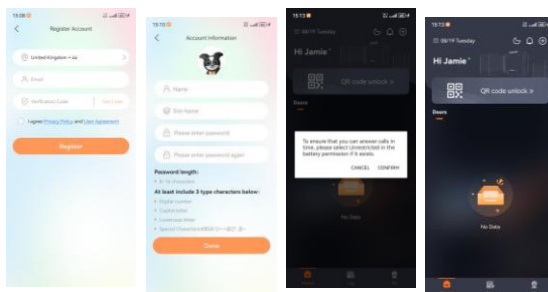


2.2. Enregistrer un compte sur l'application

1. Sélectionnez votre pays, puis scannez à nouveau le 1^{er}code QR à l'aide de l'application. L'outil de scan des codes QR se trouve dans le coin supérieur droit.

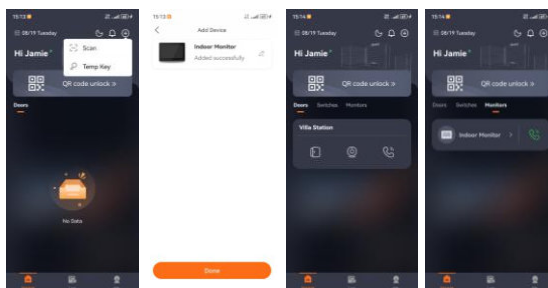


2. Saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur « Obtenir le code » pour recevoir le code de vérification dans votre boîte de réception. Acceptez la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation pour créer votre compte.
3. Remplissez les informations de votre compte pour vous connecter. Accordez les autorisations à l'application. Sinon, certaines fonctions pourraient ne pas être disponibles.

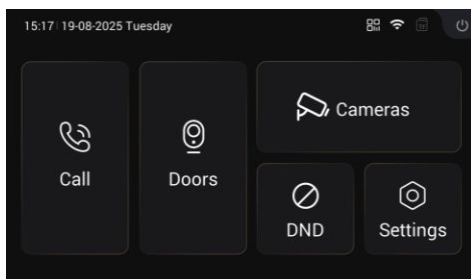


2.3. Enregistrer l'appareil

1. Scannez le ^{deuxième} code QR sur le moniteur intérieur pour enregistrer les appareils.

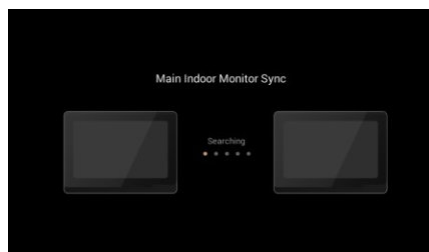
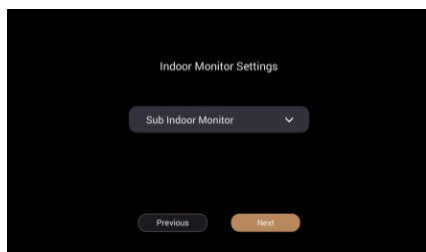


2. Cliquez sur Terminer pour accéder à la page d'accueil. L'icône du code QR est toujours disponible dans le coin supérieur droit. Les utilisateurs peuvent s'inscrire ou inviter des membres de leur famille à scanner le code et à rejoindre le groupe.



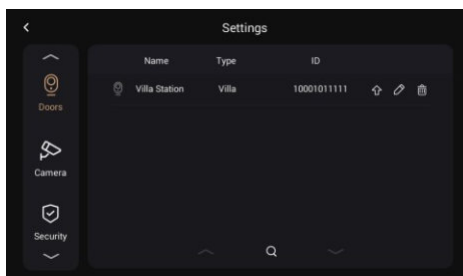
3. Ajouter un moniteur intérieur secondaire (3 au maximum au total)

Suivez les mêmes étapes d'intégration, mais choisissez « Moniteur intérieur secondaire ».



4. Ajouter d'autres interphones

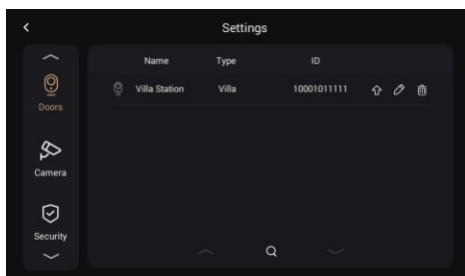
Accédez à Paramètres > Portes et appuyez sur l'icône de recherche pour rechercher d'autres interphones.



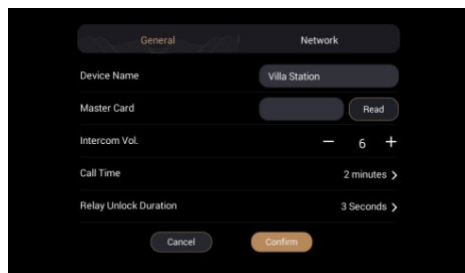
5. Lire les cartes

5.1. Lire les cartes avec la carte principale

1. Allez dans Paramètres > Portes et appuyez sur l'icône Modifier pour trouver la carte principale.



2. Appuyez sur l'icône « Lire » et présentez votre carte à la station Villa. Après confirmation, la carte présentée devient une carte Master Card.

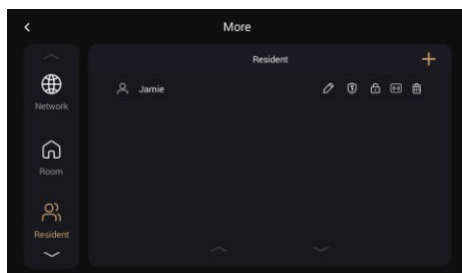


3. Les cartes utilisées pour le déverrouillage peuvent être enregistrées par la carte principale.
 - a) Ajouter d'autres cartes : appuyez une fois sur votre carte principale, puis appuyez immédiatement sur les autres cartes. Les autres cartes que vous avez utilisées peuvent être utilisées pour déverrouiller. Appuyez à nouveau sur la carte principale pour terminer.
 - b) Supprimer les autres cartes une par une : appuyez deux fois sur votre carte principale, puis appuyez immédiatement sur les autres cartes. Les autres cartes que vous avez touchées seront supprimées. Appuyez à nouveau sur la carte principale pour terminer.
 - c) Supprimer toutes les autres cartes : appuyez cinq fois sur votre carte principale. Toutes les autres cartes seront supprimées.

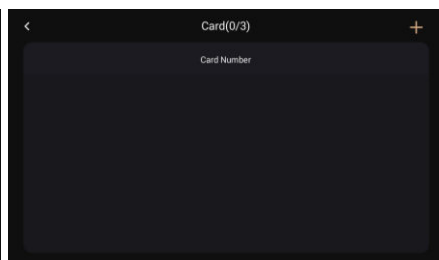
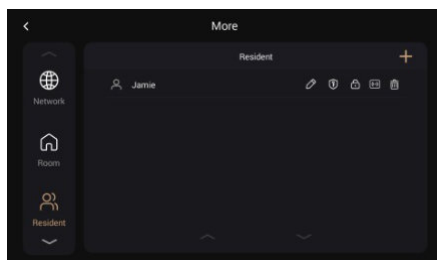
Veillez noter que la carte Master Card ne peut être utilisée que pour gérer les cartes. Elle ne peut pas être utilisée pour déverrouiller.

5.2. Lire les cartes pour chaque résident

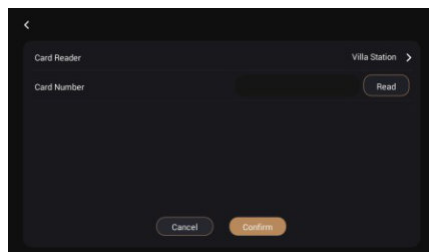
1. Allez dans Paramètres > Plus > Résident et appuyez sur l'icône plus pour créer un résident.



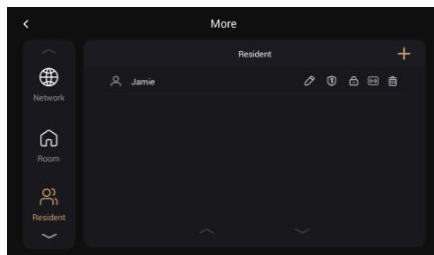
2. Appuyez sur Carte, la 4^{ème} icône. (3 cartes pour chaque)



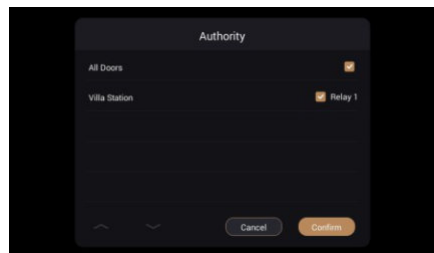
3. Appuyez sur Lire et touchez la carte sur Villa Station.



4. Appuyez sur Bouclier, la 2^{ème} icône.

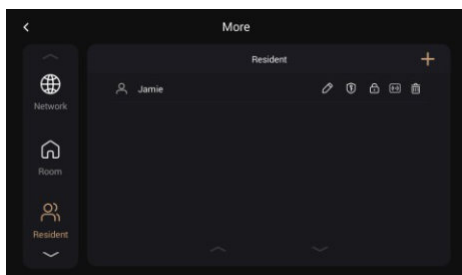


5. Sélectionnez Villa Stations et Relais pour l'autorisation d'accès du résident.

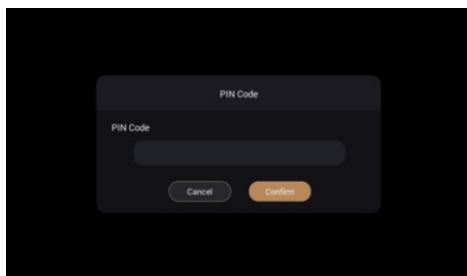


6. Code PIN

1. Allez dans Paramètres > Plus > Résident et appuyez sur l'icône plus pour créer un résident.

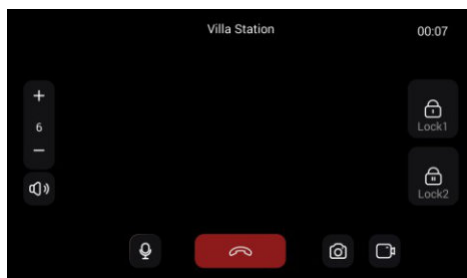


2. Appuyez sur Lock , la troisième icône pour créer un code PIN pour le résident.



7. Appuyez sur Villa Station pour appeler

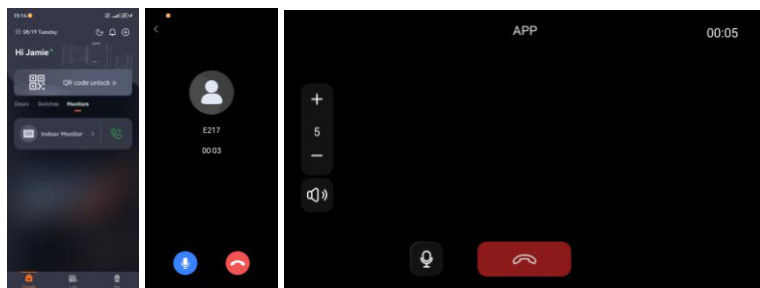
Appuyez sur le bouton de la station Villa pour appeler. Vous pouvez répondre, rejeter l'appel, déverrouiller la porte ou régler le volume. La capture d'écran et l'enregistrement vidéo sont également disponibles.



8. Passer un appel entre le moniteur intérieur et l'application

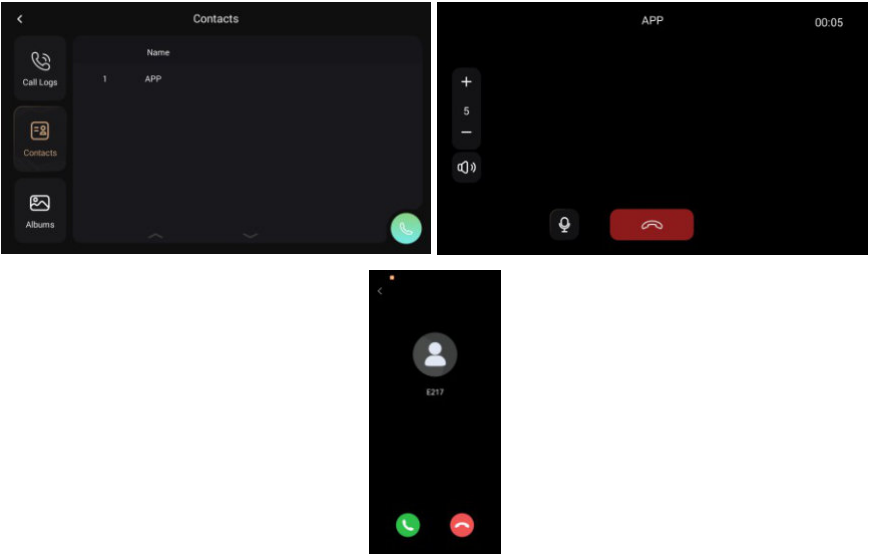
8.1. Appeler le moniteur intérieur avec l'application

Appuyez sur Moniteurs et sur l'icône de numérotation pour appeler le moniteur intérieur.



8.2. Appeler l'application avec le moniteur intérieur

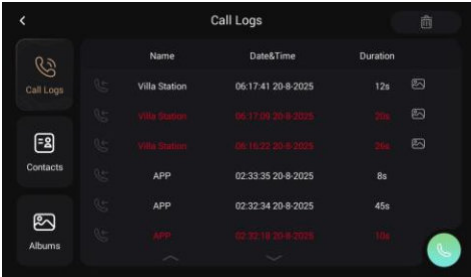
Allez dans Appeler > Contacts. Sélectionnez l'application et appuyez sur l'icône de numérotation ci-dessous.



9. Fonctions de la page d'accueil

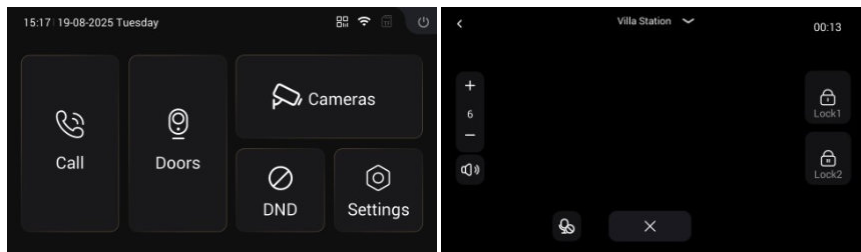
9.1. Appels

Les journaux d'appels avec capture d'écran peuvent être consultés. Les contacts sont pratiques pour passer un appel direct. Et les albums servent à afficher les captures d'écran et les vidéos enregistrées sur la carte TF.



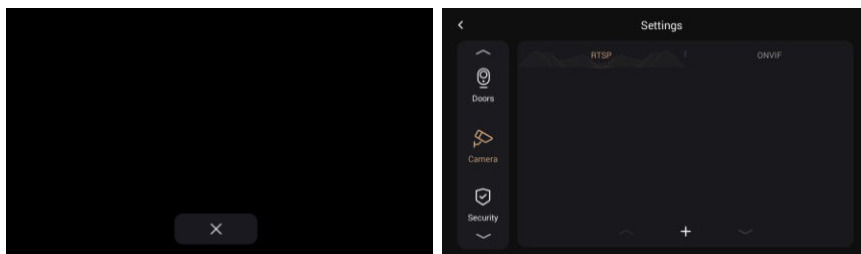
9.2. Portes

Appuyez sur Portes pour surveiller. La flèche ci-dessus permet de changer d'appareil.



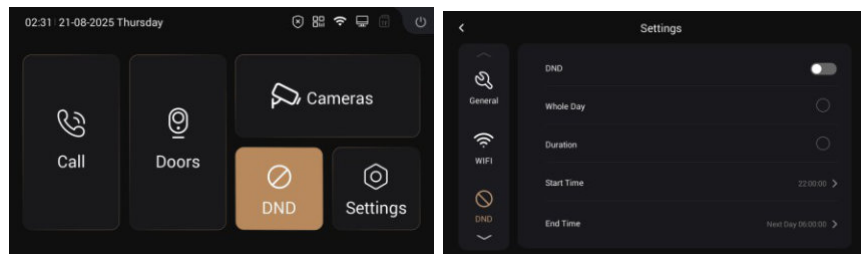
9.3. Caméras

Les caméras permettent de surveiller les caméras IP. Les caméras peuvent être ajoutées via RTSP ou ONVIF dans les paramètres.



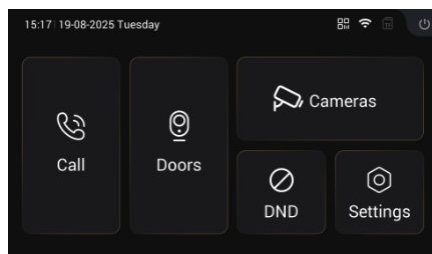
9.4. DND

Raccourci vers la fonction DND. La durée DND peut être configurée dans les paramètres.



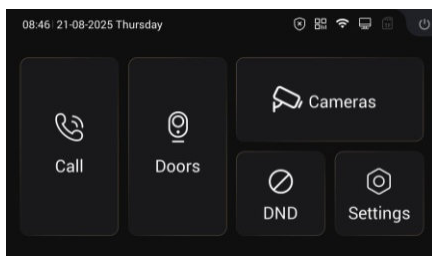
9.6. Paramètres

Paramètres du moniteur intérieur.



9.7. Petites icônes

Les fonctions Sécurité, Code QR, État Wi-Fi, État du réseau, État de la carte TF et Veille de l'écran se trouvent toutes dans le coin supérieur droit.



FONCTIONNEMENT DE BASE - INSTALLATEUR

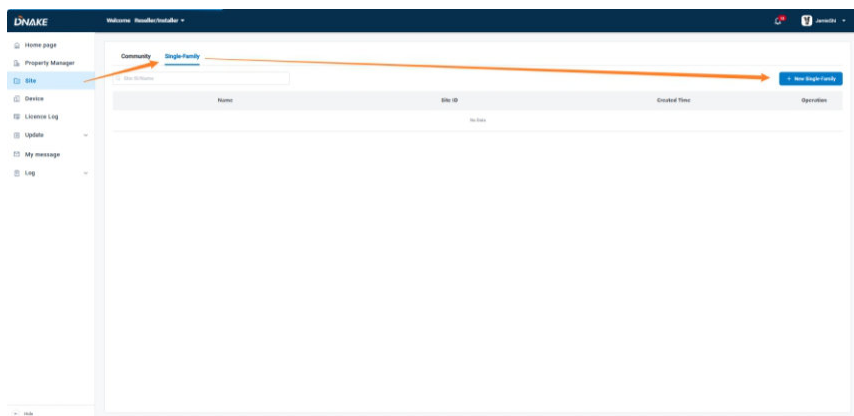
Introduction

Cette partie est réservée à l'installateur. L'utilisateur final peut ignorer cette partie. Tout d'abord, l'installateur doit contacter le distributeur DNAKE pour obtenir un compte installateur sur la plateforme cloud DNAKE. Seul le moniteur intérieur principal/maître peut être ajouté à la plateforme et le compte APP peut être géré sur le cloud. La station Villa n'est pas prise en charge sur le cloud. Pour en savoir plus sur la plateforme, contactez le distributeur DNAKE ou consultez le site web officiel de DNAKE.

1. Ajouter des appareils à la plateforme cloud DNAKE

1.1 Créer une nouvelle famille unique

1. Connectez-vous à votre compte d'installateur et accédez à Site.
2. Accédez à « Single-Family » (Famille unique) pour créer une nouvelle famille unique.



3. Remplissez toutes les informations nécessaires. Choisissez « Avec moniteur intérieur » si vous disposez d'un moniteur intérieur. Seul le moniteur intérieur du kit peut être ajouté au cloud.

DINAKE Welcome Dashboard ▾

Home page
Property Manager
Site
Device
License Log
Update
My message
Log

New Single Family

Site *
Site

County/Region *
CA - (212) 400-0000

Language *
English

License Number *
900-0000-0000

Add New Device to this site later

Device Type *
Indoor Monitor

Model *
E217

Master of Device *
Master

License No. *
9

Device Name *
E217

Associated Security *
Associated (selected) | Not associated

Download Call No. *
Local Network

Daylight saving time
☐

Cancel Save

1.2 Vérifiez les appareils

1. Il peut apparaître comme hors ligne et défilant avant de passer par les pages d'intégration du moniteur intérieur

. Le moniteur intérieur peut également être ajouté ici.

DINAKE Welcome Dashboard ▾

Home page
Property Manager
Devices
License Log
Update
My message
Log

Equipment Site, Address/Device Name
Site Type
Site Name
Building/Unit/Apartment
Device Name
Device Type
Model
Status
Sync Status
Operation

MAC
Site Type
Site Name
Building/Unit/Apartment
Device Name
Device Type
Model
Status
Sync Status
Operation

80278110247204
Single Family Home
900
-017
E217
Indoor Monitor
-
Offline
Failed

Next Page

2. Suivez les pages d'intégration

1. Reportez-vous à la section UTILISATION DE BASE pour terminer les pages d'intégration.

Seul le premier code QR doit être scanné. Les appareils se connecteront et s'afficheront automatiquement dans l'application après avoir parcouru les pages d'intégration.

DÉPANNAGE

Le moniteur intérieur ne peut pas démarrer ou s'éteindre automatiquement.

- Vérifiez s'il y a une panne de courant, puis remettez-le sous tension.

L'écran du moniteur intérieur est trop sombre.

- Vérifiez si les réglages de luminosité et de contraste de l'écran sont corrects.

Aucun son pendant la communication.

- Vérifiez si le moniteur intérieur est en mode silencieux ou si le volume est réglé au minimum.

Le moniteur intérieur ne peut pas surveiller la station de porte.

- Un autre utilisateur utilise le système, vous pourrez donc l'utiliser une fois qu'il aura terminé.

Les fichiers multimédias ne peuvent pas être lus normalement.

- Vérifiez si le système prend en charge le format de fichier. Pour plus de détails, veuillez vous reporter aux paramètres multimédia.

Aucune réponse lorsque vous cliquez sur l'écran du moniteur intérieur.

- Appuyez sur le bouton « Déverrouiller » pendant 5 secondes ou faites glisser lentement votre doigt horizontalement ou verticalement sur l'écran LCD pour calibrer l'écran tactile. Il doit être calibré.

L'écran tactile répond lentement ou ne peut pas être calibré.

- Retirez tout film protecteur, car il peut affecter l'identification et la saisie sur l'appareil.
- Assurez-vous que votre doigt est sec et propre lorsque vous cliquez sur l'écran tactile ;
- Redémarrez l'appareil pour effacer toute erreur logicielle temporaire.

La température de l'appareil est trop élevée.

- Une utilisation prolongée entraîne une température élevée. Ceci est normal et n'affectera pas la durée de vie ni les performances de l'appareil.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Afin de vous protéger, de protéger les autres et d'éviter d'endommager votre appareil, veuillez lire les informations suivantes avant d'utiliser l'appareil.

- N'installez pas l'appareil dans les endroits suivants :
- N'installez pas l'appareil dans un environnement à température élevée et humide ou à proximité d'un champ magnétique, tel qu'un générateur électrique, un transformateur ou un aimant.
- Ne placez pas l'appareil à proximité d'appareils de chauffage tels que des radiateurs électriques ou des récipients contenant des liquides.
- Ne placez pas l'appareil au soleil ou à proximité d'une source de chaleur, ce qui pourrait entraîner une décoloration ou une déformation de l'appareil.
- N'installez pas l'appareil dans une position instable afin d'éviter tout dommage matériel ou blessure corporelle causés par la chute de l'appareil.

Prévenez les risques d'électrocution, d'incendie et d'explosion :

- N'utilisez pas de cordon d'alimentation, de fiche ou de prise défectueux.
- Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées et ne le débranchez pas en tirant dessus.
- Ne pliez pas et n'endommagez pas le cordon d'alimentation.
- Ne touchez pas l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne faites pas glisser l'alimentation électrique et ne lui faites pas subir de chocs.
- N'utilisez pas l'alimentation électrique sans l'accord du fabricant.
- Ne laissez pas de liquides tels que de l'eau pénétrer dans l'appareil.

Nettoyez la surface de l'appareil

- Nettoyez les surfaces de l'appareil à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'eau, puis essuyez-les avec un chiffon sec.

Autres conseils

- Afin d'éviter d'endommager la couche de peinture ou le boîtier, veuillez ne pas exposer l'appareil à des produits chimiques tels que du diluant, de l'essence, de l'alcool, des insecticides, d'agents opacifiants et d'insecticides.
- Ne frappez pas l'appareil avec des objets durs.
- N'appuyez pas sur la surface de l'écran. Une pression excessive pourrait provoquer un renversement ou endommager l'appareil.
- Faites attention lorsque vous vous levez de la zone située sous l'appareil.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas l'appareil à votre guise.

- Toute modification arbitraire n'est pas couverte par la garantie. Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter le service clientèle.
- Si vous constatez un bruit, une odeur ou une fumée anormaux provenant de l'appareil, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez le service clientèle.
- Lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, l'adaptateur et la carte mémoire peuvent être retirés et placés dans un environnement sec.
- Lors du déménagement, veuillez remettre le manuel au nouveau locataire afin qu'il puisse utiliser correctement l'appareil.

AVERTISSEMENT FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

REMARQUE 1 : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

REMARQUE 2 : Toute modification ou altération de cet appareil non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Déclaration relative à l'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

**EASY & SMART
INTERCOM SOLUTIONS**